

## マイナンバー制度施行後の状況等について

市民課

## 1 マイナンバー制度施行日前後に係る対応状況

- 10月 2日(金) 業後～3日(土) 番号法施行に向けたシステム処理  
 10月 5日(月) 番号法施行  
 10月 7日(水) 通知カードを印刷するための情報を地方公共団体情報システム機構へ提出  
 10月 20日(火) 通知カードの郵送が全国に先駆けて千葉県浦安市などで開始  
 11月 13日(金) 飯田市で通知カードの郵送開始  
 11月 30日(月) 配達完了(不在票の投函までの対応を含めて)

## 2 通知カード(H27. 12. 8現在)

送付件数 39,610件(104,251人)※当初送付分

うち返戻件数 2,177件(3,370人)

返戻理由	返戻件数(割合)	うち交付件数		
		返戻人数(割合)	うち交付人数	
あて所なし	755件(1.9%)	126件	1,134人(1.1%)	236人
保管期間経過	1,399件(3.5%)	37件	2,185人(2.1%)	75人
受取拒否	23件(0.1%)	0件	51人(0.1%)	0人
合計	2,177件(5.5%)	163件	3,370人(3.2%)	311人

※返戻理由に基づき居住実態調査等を行い、返戻されている旨の通知を転送可により郵送するなど、できるだけ市民の皆さんのお手元に届けられるよう12月末日を目途に事務を行う。

## 3 問い合わせの状況

	制度全般	通知カード	個人番号カード	制度への不安	制度に対する苦情	合計
10/26の週	1	3	1			5
11/2の週	1	9			1	11
11/9の週	6	18	1			25
11/16の週	9	72	70		2	153
11/23の週	0	162	32	3	2	199
11/30の週	2	240	39	1		282

## 4 今後のスケジュール

- 1月 1日(金) 個人番号を利用した事務の開始  
 個人番号カードの交付事務の開始(実際は1月4日(月)以降)