

## マイナンバー制度の現状等について

市民課

## 1 システム障害関連

- 1月13日(水)、18日(月)、19日(火)、21日(木)、22日(金)、25日(月) 通信障害発生  
 1月17日(日) 18日(月) 作成されたマイナンバーカード(全国で約26,000枚、飯田市では11枚)にカード作成行程時の問題によるICチップの不具合が発生  
**※ 以降、通信障害が日々発生。窓口でのカード交付に影響あり**  
**※ 交付通知書(マイナンバーカードの受け取り案内)の発送を控える自治体が98団体を数える**  
 1月28日(木) 代替文字を複数の文字に変更した場合の公的個人認証連携の不具合が発覚(飯田市該当者なし)  
 2月16日(火) 電子証明書業務アプリケーションの修正プログラムの配信  
 2月22日(月) 通信障害発生  
 3月3日(木) 生年月日がうるう日の住民の電子証明書の有効期間が6回目の誕生日までとなってしまう(法令上は5回目の誕生日まで)不具合が発覚(飯田市該当者1名、今後対応予定)  
 3月15日(火) 住所異動した者がコンビニ交付サービスを利用できない場合がある不具合が発覚  
**※ 3月末までに通信障害により、窓口でマイナンバーカードの交付が出来なかった方は飯田市は55名。全て本人限定受取郵便での郵送にて対応。**  
**※ 4月1日(金)以降、通信障害はほぼ解消**  
 4月5日(火) カード管理システムの連携不具合によりICチップが破損してしまう不具合が発覚(飯田市該当者なし)  
 4月6日(水) 全国連合戸籍住民基本台帳事務協議会より総務省及び地方公共団体情報システム機構(以下「J-LIS」という。)に対し、システムの安定稼働を求める旨の要望書を提出  
 4月7日(木) 基本4情報に特定の文字を含む場合に電子証明書が発行できない不具合が発覚(飯田市該当者なし)  
 4月13日(水) 総務省よりJ-LISに対し、システム障害への早急な対応等について要望した旨及び各自治体に対し、カードの円滑な交付を迅速にすすめる旨の通知の発出  
 4月20日(水) 電子証明書業務アプリケーションの修正プログラムの配信  
 4月21日(木) 第138回長野県市長総会にマイナンバーカード交付におけるシステムの不具合の早急な改善について議題を提出、採択される。  
 4月27日(水) **J-LISより、カード管理システムの不具合の原因究明と対策が実施され、安定稼働宣言が出される。**

## 2 通知カード

## (1)当初送付分への対応(平成28年5月31日現在)

送付件数 39,610件(104,251人)  
 うち返戻件数 2,196件(3,406人)

返戻理由	返戻件数(割合)	返戻人数(割合)		
		うち交付件数	うち交付人数	
あて所なし	755件(1.9%)	521件	1,134人(1.1%)	851人
保管期間経過	1,418件(3.6%)	1,052件	2,221人(2.1%)	1,761人
受取拒否	23件(0.1%)	5件	51人(0.1%)	17人
合計	2,196件(5.5%)	1,578件	3,406人(3.3%)	2,629人
死亡・転出等による廃棄分		221件		269人
未交付の通知カードの総数	397件(1.0%)		508人(0.5%)	

## (2)紛失などによる通知カードの再交付申請(平成28年5月31日現在)

平成27年度(平成28年1月1日から3月31日) … 333人  
 平成28年度(平成28年4月1日から5月31日) … 120人

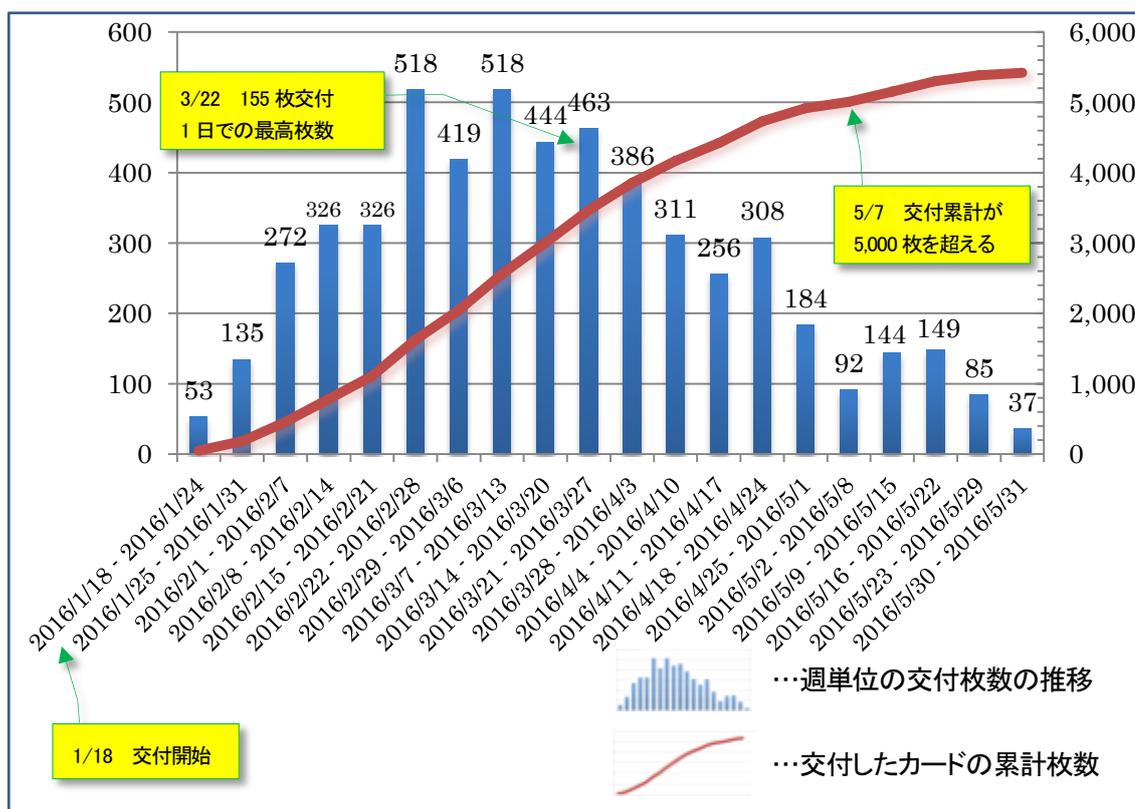
### 3 個人番号カード(マイナンバーカード)の交付状況(平成 28 年 5 月 31 日現在)

マイナンバーカード 納品枚数	(※1)納品時の 交付取りやめ数	受取案内の 発送枚数	(※2)受取案内発送後の 交付取りやめ数	交付枚数
6,091 枚	63 枚	6,028 枚 (100%)	43 枚	5,426 枚 (90.66%)

※1 死亡や転出などによるもの。 ※2 本人からの交付取りやめの申出や、受取の案内通知後の死亡や転出などによるもの。

- ・平成 28 年 1 月 18 日より、庁舎1階特設会場にて交付を開始した。
- ・カードを受け取りやすくするために、平日時間外及び土曜日交付(毎月第 3 土曜日を除く)を実施した。
- ・システム障害などの影響により全国的には交付率が 45%程度(H28.5.29 現在)に留まる中、飯田市においては円滑に交付が進むように事務の流れの効率化などを図り、90%を超える(H28.5.31 現在)交付を実施することができた。

マイナンバーカード交付枚数の推移



### 4 今後のスケジュール

平成 28 年 8 月

情報提供ネットワークシステムへの接続申請

平成 28 年 9 月から

情報連携に関する総合運用テストの開始

- ・マスター取得・適用テスト
- ・符号取得・適用テスト
- ・業務疎通確認
- ・情報照会、情報提供テスト
- ・マスター更新・適用テスト

平成 29 年 1 月以降

マイナポータル<sup>※</sup>の運用開始

平成 29 年 7 月頃より

情報連携開始