

## 天龍峡温泉交流館「ご湯づくり」について

産業経済部 観光課

### 1. 施設の設置目的等

- ・市民及び来訪者の交流を促進し、もって天龍峡の活性化を図る。
- ・天龍峡等への誘客等に向け、地域や周辺施設等と連携した取り組み等を行うための拠点

### 2. 利用状況（12月～2月分）

□若がえりの湯（入湯者数）（※水曜日定休）

- ・12月1日～28日（稼働日数24日）2,998人（125人/日）  
平日：1,658人（16日間 104人/日）  
休日：1,340人（8日間 168人/日）
- ・1月4日～31日（稼働日数24日）3,477人（145人/日）  
平日：1,798人（15日間 120人/日）  
休日：1,677人（9日間 186人/日）
- ・2月1日～27日（稼働日数24日）3,476人（145人/日）  
平日：1,803人（15日間 120人/日）  
休日：1,271人（9日間 186人/日）
- ・日最大利用者数：2月18日（日）243人
- ・延べ利用者数：39,337人（143人/日）（稼働日数276日）

□農耕百花（来店者数）（※水曜日定休）

- ・12月1日～26日（稼働日数23日）645人（28人/日）  
平日：277人（16日間 17人/日）  
休日：368人（7日間 53人/日）
- ・1月4日～31日（稼働日数24日）626人（26人/日）  
平日：241人（15日間 16人/日）  
休日：385人（9日間 43人/日）
- ・2月1日～27日（稼働日数24日）579人（24人/日）  
平日：241人（15日間 16人/日）  
休日：338人（9日間 38人/日）
- ・日最大来店者数：1月21日（日）86人
- ・延べ利用者数：13,968名（52人/日）（稼働日数267日）

### 3. 3か月の動向について

- ・「若がえりの湯」利用者が、12月5日30,000人に、1月25日には35,000人に到達
- ・冬季期間の利用者数については大幅な減少を予想していたが、「若がえりの湯」では、この3か月の1日平均の利用者が「138人」で、前3か月とほぼ同数となっている。
- ・観光客（一般利用）の利用は大幅減とみているが、地元（会員）利用者が多くなっており、全体として利用者減少に歯止めをかけているといえる。料金も手軽ということもあり、冬場での家庭風呂利用から「若がえりの湯」への利用促進にも繋がったと考えられる。
- ・利用者からは「泉質の良さ」についての感想が多く聞かれていることから、この部分からの利用者増効果が見受けられる。

- ・「そばの郷」については、天龍峡等への観光客が減少したことにより、1日平均の利用者が30名未満となっている。一方、予約による営業は、口コミ等による宣伝効果等により、比較的順調に推移している。
- ・冬季における誘客対策として、12月から「天龍峡プチマルシェ」を月1回開催している。実施して間もないため知名度は薄いですが、誘客のための対応の1つとして、今後も毎月1回（原則として毎月第2土・日曜日、9月及び10月はイベント開催のため除く）実施予定としている。  
 ※実施日：12/16.17、1/13.14、2/10.11、3/10.11(予定)、4/7.8(予定)
- ・また、12月17日(日)にシクラメン販売、1月28日(日)にサクラソウ販売を、下伊那農業高校アグリ研究班の協力を得て実施した。
- ・年末年始営業については多くの要望が出されていることから、30年の年末年始には営業が出来るよう、指定管理者として検討していくこととした。
- ・その他、「広報いいだ1月号」への記事掲載等の支援を行った。特に「広報いいだ1月号」で掲載したプレゼント企画には50名ほどの応募があり、「ご湯っくり」への関心の高さが伺える、
- ・天龍峡観光案内所においては、冬の天龍峡の魅力発信（写真のアップ）など、ホームページへの情報掲載による紹介やPR等を行っている。
- ・引き続き指定管理者と今田平農業法人や各種団体、周辺企業等を中心に営業訪問、パンフレット配布等を行い、当該施設利用者に温泉交流館への誘客をPRするなど、利用促進に向けた行動をしている。

☆「若がえりの湯」月別の推移（単位：人）

	合計（日利用）	一般	会員	左同伴	割引	無料	回数券
4月(20)	3,912 (196)	2,274	811	259	410	75	83
5月(27)	4,158 (154)	2,375	1,020	343	201	91	128
6月(26)	3,129 (120)	1,483	1,080	266	115	72	113
7月(27)	3,284 (122)	1,510	1,101	271	75	212	115
8月(26)	4,251 (164)	2,222	1,651	336	97	382	163
9月(26)	3,192 (123)	1,443	1,101	283	93	104	164
10月(27)	3,551 (132)	1,592	1,304	285	102	50	218
11月(25)	3,909 (156)	1,960	1,220	345	126	69	189
12月(24)	2,998 (125)	1,101	1,289	307	63	29	209
1月(24)	3,477 (145)	1,368	1,410	370	66	85	178
2月(19)	3,476 (145)	1,203	1,566	412	57	67	171
合計(276)	39,337 (143)	18,531	12,953	3,481	1,405	1,236	1,731

☆「そばの郷」月別の推移（単位：人）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
1,951	2,169	1,358	1,184	1,649	1,080	1,213	1,514	645	626	579	13,968
103	83	52	46	66	42	52	63	28	26	24	52

※上段は月利用人数、下段は日利用人数