

平成 30 年 6 月 19 日

産業建設委員会協議会 資料No.2

天龍峡温泉交流館「ご湯っくり」平成 29 年度利用実績について

産業経済部観光課

◇天龍峡等への誘客、市民及び来訪者の交流促進、地域や周辺施設等と連携した取り組み等を行うための拠点として、平成 29 年 4 月にリニューアルオープンした。

◇平成 29 年度実績（平成 29 年 4 月～平成 30 年 3 月）について、次のとおり報告する。

1. 利用状況

【平成 30 年 3 月分】

□若がえりの湯（入湯者数）（※水曜日定休）

・ 3 月 1 日～31 日（稼働日数 27 日）3, 936 人（146 人／日）

平日：2, 135 人（17 日間 126 人／日）

休日：1, 801 人（10 日間 181 人／日）

・ 日最大利用者数：3 月 4 日（日）230 人

□農耕百花（来店者数）（※水曜日定休）

・ 3 月 1 日～31 日（稼働日数 27 日）960 人（28 人／日）

平日：484 人（17 日間 28 人／日）

休日：476 人（10 日間 48 人／日）

・ 日最大来店者数：3 月 31 日（土）105 人

【平成 29 年度年間実績】

□若がえりの湯（入湯者数）（※水曜日定休）

・ 4 月 8 日～3 月 31 日（稼働日数 303 日）43, 273 人（143 人／日）

平日：21, 490 人（190 日間 113 人／日）

休日：21, 783 人（113 日間 193 人／日）

・ 日最大利用者数：平成 29 年 5 月 4 日（火）413 人

□農耕百花（来店者数）（※水曜日定休）

・ 4 月 9 日～3 月 31 日（稼働日数 294 日）14, 928 人（51 人／日）

平日：6, 442 人（184 日間 35 人／日）

休日：8, 486 人（110 日間 77 人／日）

・ 日最大来店者数：5 月 4 日（火）260 人

2. 1 年間の動向について

- ・「若がえりの湯」利用者については、当初の年間予想利用者数 25,000 人を大幅に上回る 43,273 人となった。一方「そばの郷」については、天候不順等によるそば粉の不足等から、夜間営業休止等の大幅な営業縮小を強いられたこともあり、利用客は 14,928 人とどまった。

- ・平成29年度利用者数は、リニューアルオープン効果が大きな要因であったと推察する。
- ・また、指定管理者による様々な自主事業の展開等の工夫や、周辺施設への営業活動、ホームページ等を使っての情報発信等も積極的に行ったことも、利用者増の要因といえる。
- ・冬季期間における利用者の大幅減を予想していたが、地元(会員)利用者が多くなっており、全体として利用者減少の歯止めとなった。
- ・利用者からは「泉質の良さ」についての感想が多く聞かれていることから、この部分からの利用者増効果が見受けられる。
- ・「時期、曜日、時間」によっては利用者が集中したことで混雑が発生し、利用者にご迷惑をかけてしまう場面が見られた。
- ・1年間営業したことによって、利用者からの声等をいただいた。指定管理者とともに様々な角度から利用者の動向等の検証分析を行い、「出来るところ」から改善を進め、(仮称)天龍峡大橋開通を見据える中で、さらなる利用促進に向けた対策を進めていく。

☆「若がえりの湯」月別の推移(単位:人)

| | 合計(日利用) | 一般 | 会員 | 左同伴 | 割引 | 無料 | 回数券 |
|---------|-------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 4月(20) | 3,912(196) | 2,274 | 811 | 259 | 410 | 75 | 83 |
| 5月(27) | 4,158(154) | 2,375 | 1,020 | 343 | 201 | 91 | 128 |
| 6月(26) | 3,129(120) | 1,483 | 1,080 | 266 | 115 | 72 | 113 |
| 7月(27) | 3,284(122) | 1,510 | 1,101 | 271 | 75 | 212 | 115 |
| 8月(26) | 4,251(164) | 2,222 | 1,651 | 336 | 97 | 382 | 163 |
| 9月(26) | 3,192(123) | 1,443 | 1,101 | 283 | 93 | 104 | 164 |
| 10月(27) | 3,551(132) | 1,592 | 1,304 | 285 | 102 | 50 | 218 |
| 11月(25) | 3,909(156) | 1,960 | 1,220 | 345 | 126 | 69 | 189 |
| 12月(24) | 2,998(125) | 1,101 | 1,289 | 307 | 63 | 29 | 209 |
| 1月(24) | 3,477(145) | 1,368 | 1,410 | 370 | 66 | 85 | 178 |
| 2月(19) | 3,476(145) | 1,203 | 1,566 | 412 | 57 | 67 | 171 |
| 3月(27) | 3,936(143) | 1,420 | 1,807 | 445 | 71 | 66 | 127 |
| 合計(303) | 43,273(143) | 19,961 | 14,760 | 3,926 | 1,476 | 1,302 | 1,858 |

☆「そばの郷」月別の推移(単位:人)

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|--------|
| 1,951 | 2,169 | 1,358 | 1,184 | 1,649 | 1,080 | 1,213 | 1,514 | 645 | 626 | 579 | 579 | 14,928 |
| 103 | 83 | 52 | 46 | 66 | 42 | 52 | 63 | 28 | 26 | 24 | 24 | 51 |

※上段は月利用人数、下段は日利用人数

☆平成30年度4月以降における農耕百花主催のイベント(自主事業)

- ・「天龍峡ご湯っくり さくらまつり」(4/7.8) 「天龍峡ご湯っくり つつじまつり」(5/5)
- ・「オーケストラと友に音楽祭2018 地元コンサート」(4/29) 会場提供
- ・ご湯っくり入口エントランスでの地元農作物等の販売(常設)