

## 飯田市こども家庭応援センターの運営状況について

飯田市こども家庭応援センター『ゆいきっず』がオープンして3年が経過いたしました。この間のセンター運営状況の概要を報告させていただきます。

### 1 「ゆいきっず広場」

就学前の親子が寄り集まれる場として「キッズルーム」に簡易な遊具を置き、スタッフを常時配置します。親子と一緒に遊びながら利用者親子が交流できます。スタッフが受けた相談を専門相談につなぐことも可能です。

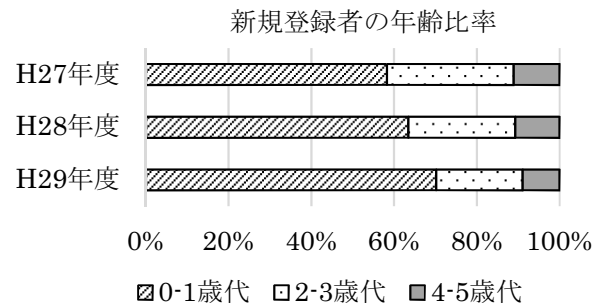
実施日時 火曜日を除くすべての曜日(土・日を含む) 9:00～16:00

対象者 就学前の児童とその保護者(保護者同伴での利用)

#### ①ゆいきっず広場登録数

○ゆいきっず開所以来、現在までに広場の登録者数は2435人(未就学児)となりました。

○平成29年度については0～1歳代のお子さんの新規登録が全体の約7割を占め、乳児期からの利用が増加しています(右図参照)。就園前のお子さんとお親御さんの交流の場として週末は家族全員での利用が多く認められます。



#### ②ゆいきっず広場利用状況

○H27.6.1 プレオープン～H29.3.31 までに841回開催し、のべ12637組の親子のご利用が有りました。

○年度ごとの利用者数は3年連続で増加となりました。平成29年度1日当たりの平均利用親子は16.7組となり、にぎわっております(右表参照)。

1日平均利用親子組数と年間利用親子(組数)

親子組数(平均)	利用親子の組数	平均利用組数
H27年度	2882(9か月間)	12.6
H28年度	4648(年間)	15.2
H29年度	5107(年間)	16.7

#### ○利用者の声

『(常連のママさんたち)オフ会を開催しました』

『広場の段ボール製乗用車をパパが自宅で作ってくれました』

『母が市民サロンで勉強中、孫と(祖母で)一緒に遊びます!』

それぞれの家庭に合ったご利用をいただいております。

#### ○広場利用者アンケート(H30.03.01～03.16、N=35)

利用者満足度調査(右図①～④)の結果、いずれの項目においても概ね高い評価をいただきました。また、“ゆいきっず利用時に誰が同伴するか?”を調査した所、母親以外に父親とも利用する方46%、祖父母とも利用する方11%でした。今後も利用者ニーズの把握とさらなる利用者拡大を見据えて適切な運営に取り組んでまいります。

利用者アンケート結果

概ね満足～満足と評価した割合(%)	
①開設の時間/曜日	100%
②衛生面・雰囲気	100%
③子育て情報提供	97%
④全体的な満足度	100%
母親以外の保護者との利用(%)	
父親とも利用することがある方	46%
祖父母とも利用することがある方	11%

### 2 「ゆいきっず講座」 & 「すくすくサロン」

「ゆいきっず講座」…親子で楽しめるイベントやお親御さんの学習の機会を提供しております。時節や親子の発達ニーズに配慮しながら楽しい企画を目指します。開催告知は掲示のほか『広報いいだ』でお知らせします。

「すくすくサロン」…子育て情報サロンです。「授乳室」も備えています。利用可能時間は毎日9:00～17:15 地域の子育て・イベント情報、子どもの健康・保健情報及び、母親の就職支援情報等を得ることができます。

昨年度実施した全 21 講座(概要)および、今後予定されている『ゆいきつず講座』を下表に示しました。本年度は父親の子育ておよび、「孫育て/パパママ応援」講座を昨年に引き続き計画します。さらに各講座をより効果的に子育てに活用していただけるように、講座のテーマに沿って保護者同士が自他の子育てを語り合う機会を適宜設けるように配慮してまいります。

対象と活動	内容 (H29 年度)		
母親向けリフレッシュ	ハンドマッサージ/工作『牛乳パック椅子づくり』/子育てサロン『ゆい talk』		
保護者向け情報提供	トイレトレーニング/歯の話/断乳卒乳/1歳半からの食事/幼児期の言葉の成長/応急処置の話		
親子交流 コンサート	絵本読み他/手作り玩具/わらべ歌・ふれあい遊び/ベビーマッサージ/フィガロさんコンサート/劇団でんでんむし		
父親向け・祖母向け	『家庭で行える親子体操、発達に合わせた遊び』/『おじいちゃん&おばあちゃんと遊ぼう』		
今年度の講座			
4月17日終了	藤田聖子さん 「音楽で遊ぼう♪」	要予約	0～3歳 お子さんと保護者
4月26日終了	飯田市図書館職員さん「おはなしの会」 絵本紹介・貸出	予約不要	0～3歳向け内容
5月18・31日終了	保育係「保育園等入所手続き&子育てサービスQ&A」	予約不要	市内在住・未就園の保護者
5月23～25日終了	ゆいきつず広場 『簡単!手作りタンバリン♪』	予約不要	期間中、親子でお楽しみ下さい
6月12日終了	虫よけスプレー作り	予約・託児	就学前の子どもさんと保護者
6月28・29・30日	就学相談委員会タイアップ講座 中島先生 「就学相談のはなし」 *各、保育園を通じて保護者に通知済み	予約終了	就学前の保護者
7月3日 10:00～	インストラクター金井さん 「ベビーマッサージ」	要予約 15組	ハイハイ前の赤ちゃんと保護者
7月24日 10:00～	今村 助産師さん 「断乳・卒乳のはなし」	要予約 15組	現在、授乳されている方
8月11日(土) 10:00～15:00	りんご並木歩行者天国タイアップイベント 「～お楽しみ製作～とび出す!フワフワ人形」	先着 30組	就学前の子どもさんと保護者

### 3 相談支援 (平成 29 年度)

#### ゆいきつず相談窓口

『18歳未満の子どもを対象とした幅広い子育て相談に気軽に応じられる相談窓口』です。  
関係諸機関との連携のもと適切な社会資源へとつながるよう専門職が対応にあたります。  
相談は電話又は窓口にて受け付け、専門職による相談は予約制とします  
相談受付 平日の8:30～17:15 0265-22-4511 (内5343)

#### 発達支援と支援体制整備

児童期を通じて約10%の子どもが発達支援を必要としています。早期から親子の支援ニーズに気づき、保護者に適切に対応し、子どもと保護者の支援ニーズに切れ目なく支援することが大切です

○発達相談 (市内関係各所に専門職が外向いて発達相談およびコンサルトを実施します)

- ・乳幼児健診 (2歳児相談・3歳児健診)、「遊びの教室」での専門相談
- ・入園前発達支援学級の運営、保育所・認定こども園に巡回してコンサルト

○発達支援情報提供

- ・保護者向け子育て講習、学校教員向け発達支援研修会および講演
- ・個別保育指導計画の研修を提供

○発達支援体制整備…地域関係機関で構成される“飯田市発達支援推進会議”の運営

○飯田市就学相談委員会の運営、年長児保護者向け就学相談説明会の開催

## 児童虐待防止に係る相談支援

児童福祉法第 25 条に基づく「要保護児童対策地域協議会の調整機関」として、虐待通告を受け付け、緊急性の判断などを含む受理会議を開催します。子どもの安全確認など情報収集・調査に基づいて「飯田市子育てネットワーク」による支援の実施およびケース進行管理を実施します。

- ☑全国虐待対応件数は平成 28 年度 122,575 件、そのうち 95%は在宅による支援
- ☑虐待種別 身体 29.4%、ネグレクト 25.2%、性的 1.7%、心理的 43.6%
- ☑児童虐待死亡事例報告(第 13 次報告)では、死亡例 52 人の内 0 歳が 30 人(57.7%)
- ☑市では妊娠時から子育て期までの切れ目ない支援体制の下、未然防止と早期発見に努めます。

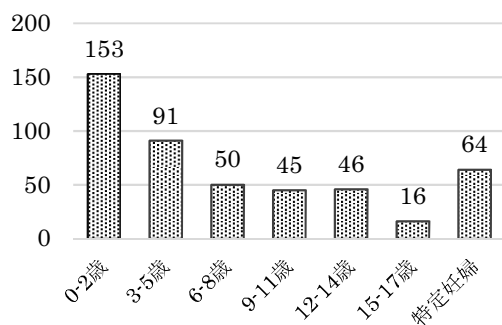
## H29 年度 相談実績

○H29 年度 相談種別およびケース数

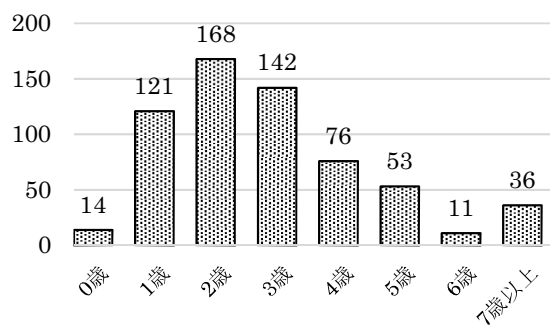
センターが H29 年度に対応した 1136 ケースの相談種別ごとの内訳を下表に、また児童養護相談および子育て発達・教育相談の年齢傾向を下図にお示しします。

児童養護相談(464)					子育て・発達・教育相談	その他	合計
身体的	ネグレクト	性的	心理的	その他			
38	61	0	39	326	615	57	1136

H29年度 児童養護相談



H29年度 子育て発達・教育相談



○対応状況

平成 29 年度当センターが実施したのべ支援対応は 7857 に上ります。支援方法別の内訳を右表にお示しします。

本年度につきましても引き続き当センターでは、子育て家庭が孤立せずに安心して子育てができるよう市民と行政が協働して子ども子育て家庭を応援する地域づくりを目指します。

それぞれのご家庭に合った子育てを応援するためのセンターとして、誰もが気軽に集まれる場となり、併せて相談ニーズの適切な掘り起しに努めてまいります。

H29 年度 支援方法別(のべ対応回数)

親・子ども面接	1224
家庭訪問	392
関係機関訪問	130
要対協ケース会議	149
他の支援会議	253
関係機関連絡	3036
電話相談	1056
ケース情報収集	913
乳幼児健診情報	216
保育所・子ども園訪問	329
その他(検査・窓口相談)	159

合計 7857

飯田市子ども家庭応援センター『ゆいきっず』  
担当 蓑和、熊谷  
TEL.0265-22-4511(内)5346 FAX.0265-53-8867