

天龍峡温泉交流館「ご湯づくり」の利用状況等について

産業経済部観光課

- ◇天龍峡等への誘客、市民及び来訪者の交流促進、地域や周辺施設等と連携した取り組み等を行うための拠点として、平成 29 年 4 月にリニューアルオープンした。
- ◇平成 29 年 3 月定例会産業建設委員会において、「天龍峡温泉交流館完成後は、経営状況を所管する委員会に報告すること」との付帯決議がなされており、これを受けて、平成 29 年 6 月以降の定例会における産業建設委員会協議会において、天龍峡温泉交流館「ご湯づくり」月毎の利用者数等を報告してきた。
- ◇指定管理者である「(株)農耕百花」から平成 29 年度の指定管理に係る実績報告があったので、委員会協議会での報告を行う。併せて、平成 30 年 4 月～8 月までの利用者数等の報告を行う。

1. 平成 30 年 4 月～8 月までの利用状況

①「若がえりの湯」月別の推移（単位：人）

	合計（日利用）	一 般	会 員	左同伴	割 引	無 料	回数券
4 月(26)	3, 179(143)	1, 411	1, 489	361	213	108	137
5 月(26)	3, 413(131)	1, 451	1, 335	319	116	77	115
6 月(26)	3, 056(118)	1, 161	1, 282	251	147	103	112
7 月(27)	2, 577(95)	1, 044	1, 102	212	50	68	101
8 月(26)	3, 679(142)	1, 733	1, 081	322	96	320	127
合計(131)	16, 444(126)	6, 800	6, 289	1, 465	622	676	592

②「そばの郷」月別の推移（単位：人）

4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	合計
1, 533	1, 054	1, 822	1, 838	1, 256	5, 503
59	41	32	31	48	42

※上段は月利用人数、下段は日利用人数

③5 か月の動向

- ・「若がえりの湯」については、1 月平均約 3, 300 人、前年比で約 88%の利用者数となっているが、昨年度のリニューアルオープン効果を考慮すれば、一般的な利用者数となつたのではないかと考えられる。また、7 月の利用者数については猛暑であったことから、外出を控えたことに起因するものと思われる
- ・「そばの郷」については、1 月平均 1, 100 人強の利用があったが、営業形態が昨年同時期と異なっているため（昨年度は 8 月中旬まで夜間営業を実施）、もうしばらく様子を見ていきたい。
- ・一般券利用が減少している一方、地元（会員）利用者が多くなっている。地元での認知や定着が見られる一方、観光客の利用が減少していると思われることから、今後は外部への PR を一層行っていくことが重要になってくる。

- ・指定管理者による周辺施設への営業活動、ホームページ等を使っての情報発信、入口エントランスでの地元農産物等の販売、プチマルシェ開催等、自主事業も引き続き積極的に行っている。

□平成30年度4月以降における農耕百花主催のイベント（自主事業）

「天龍峡ご湯っくり さくらまつり」（4/7.8）、「同つつじまつり」（5/5）

「オーケストラと友に音楽祭2018 地元コンサート」（4/29）会場提供

- ・指定管理者とともに利用者動向等の検証分析を行い、「出来るところ」から改善を進め、（仮称）天龍峡大橋開通を見据える中で、さらなる利用促進に向けた対策を考えていく。

2. 平成29年度指定管理実績報告

①(株)農耕百花の概要

- ・名称：株式会社農耕百花（飯田市川路4764番地5）
- ・設立までの経過：平成17年8月1日：「天龍峡花の里管理運営委員会」発足
平成20年4月1日：「天龍峡そば普及組合」発足
平成24年2月8日：「株式会社農耕百花」設立 現在に至る

②指定管理の内容

- ・指定管理施設：天龍峡温泉交流館「ご湯っくり」
- ・指定管理期間：第1回 平成27年4月1日～平成30年3月31日 3か年（非公募）
第2回 平成30年4月1日～平成33年3月31日 3か年（非公募）
指定管理金額：7,710千円
- ・業務内容：天龍峡温泉交流館の管理及び運営、同館における自主イベント等の実施、その他関連事項

③各業務内容の実績

1) 温泉交流館の管理運営

- ・温泉運営事業：温泉利用人数 43,273人
- ・食堂運営事業：食堂利用人数 14,928人

2) 天龍峡温泉交流館でのイベント等自主事業実施

- ・ご湯っくりオープン記念 第9回さくらグルメ祭り：4月8日(土)
- ・第5回みつばつつじ祭り：5月5日(祝)
- ・ご湯っくりタイムをあなたと：6月18日(日)
- ・高校生レストラン：遊休農地での生産した小麦を使用したパンの販売：7月29日(土)
アグリ研&小学生のカレー食堂：8月19日(土)
鹿皮のレザークラフト販売、ジビエの試食付：9月17日(土)
- ・森田梅泉コンサート：11月7日(火)
- ・下伊那農業高校による花の販売：12月17日(日)
- ・天龍峡プチマルシェ：29年12月、30年1.2.3月

3) その他関連事項

独自に誘客チラシを作製し地元や近隣企業等関係各所に配布
食堂の営業に季節の食材を活かしたメニュー(ガレット等)を提供
南信州観光公社ツアーの昼食提供(9月23日(祝))
各社広告掲載及び「広報いいだ」等によるプレゼント企画

④収支報告

収入：41,799 千円

支出：41,704 千円

差引： 95 千円

【収入内訳】

項目	内容	決算額	備考
営業売上①	温泉売上	19,091	
営業売上②	食堂売上	14,068	
営業外収入	指定管理料	7,710	飯田市
雑入	農産物販売等	930	
合計		41,799	

【支出内訳】

項目	内容	決算額	備考
人件費	人件費	11,945	
光熱水費	電気、ガス、上下水道料	10,324	
燃料費	ペレット料	3,989	
材料仕入費	食材仕入れ	5,533	
消耗品費		1,671	
温泉使用料		2,184	
管理諸費	消防設備・ろ過装置点検等	642	
共通経費	保険、報酬、諸税等	2,279	
その他経費	通信宣伝、修繕等	3,137	
合計		41,704	