

平成18年度実績評価事務事業進行管理表

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------|-----------------|------|------|--------|------------|----|---|---|---|----|-----|-------------|--|
| 事務事業名 | 住民記録管理事務 | | | | 財務会計上の位置付け | 会計 | 款 | 項 | 目 | 細目 | 細々目 | 19予算額(千円) | |
| 部等名 | 総務部 | 課等名 | 市民課 | | 包含する細々目 | 1 | 2 | 3 | 2 | 10 | 1 | | |
| 政策 | 9 市民と共に進める行政経営 | | | | | | | | | | | | |
| 施策 | 93 良質な行政サービスの提供 | | | | | | | | | | | | |
| 実施区分 | 継続 | 会計 | 一般会計 | 環境調整会議 | | | | | | | | | |
| | | 事業期間 | | 年度～ | | 年度 | | | | | | 関連計画 条例等 | |

【Do】(1)この事務事業は次の目的を達成することを目指します。

| | | | | | | |
|-------|---------------------|----------------------|----------------|------------|--------|--------|
| 目的の記述 | 対象(人や物、自然資源など) | 対象の大きさを表す対象指標名と単位 | 対象指標の数値 | | | |
| | 住民記録(住民基本台帳) | 住民記録の件数 | 現状又は19年度見込 | 23年度又は終了年度 | 106993 | 107000 |
| | | | 現状又は19年度見込 | 23年度又は終了年度 | | |
| | 意図(成果は何か、対象をどうかえるか) | 成果達成度を表す成果指標名と算定式・単位 | 成果指標の数値(実績・目標) | | | |
| | 適正に管理される | 適正に記録、事務処理がされた割合 | 18目標 | 100 | 最終目標 | |
| | | | 18実績 | 100 | 19目標 | 100 |
| | | 23目標 | 100 | 23実績 | | |
| | | 18目標 | | 最終目標 | | |
| | | 18実績 | | 19目標 | | |
| | | 23目標 | | 23実績 | | |

(2)意図を達成するために以下のことを取り組みます。

| | | | | |
|-------|--|--|----------------------------|------------------------|
| 手段の記述 | 事業の全体概要(補足説明) | 具体的活動内容(やり方、手順、詳細) | 活動量を表す名称・単位 | 活動量の値 |
| | 住民記録の管理 ・住民の住所異動に伴う届出に基づく 住民記録の適正な管理 <参考>細々目名:住民記録費 | ・住民票の記載、削除及び修正 ・住民基本台帳の写し(一部)の閲覧 ・印鑑登録印影入力 | 異動届出入力件数 閲覧件数 印鑑登録件数 | 12845 13673 4012 |
| | 18年度の実績 | | | |
| | 19年度計画 | ・住民票の記載、削除及び修正 ・住民基本台帳の写し(一部)の閲覧 ・印鑑登録印影入力 | 異動届出入力件数 閲覧件数 印鑑登録件数 | |

| | | | |
|------------|------------|------------|-----------|
| <金額の単位:千円> | | 18決算額(見込) | 19予算額(当初) |
| 事業費 | 特定財源 | | |
| | 国庫支出金 | | |
| | 県支出金 | | |
| | 起債 | | |
| | その他 | 8,000 | 6,565 |
| | 一般財源 | 0 | 0 |
| 事業費計(A) | 8,000 | 6,565 | |
| 人件費 | 正規職員所要時間 | 18年度 2,940 | 19年度 |
| | 臨時職員等所要時間 | 1,960 | |
| | 人件費計(B) | 12,620 | 0 |
| | トータルコストA+B | 20,620 | 6,565 |

| | |
|-------------|---------------|
| 特定財源内訳や補足事項 | ・(他) = 住民票手数料 |
|-------------|---------------|

(3)この事業目的の達成は、次の上位(施策や主体の役割)目的の達成に結びつきます。

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|----------------------|-----------|------|------|----|
| 目的の記述 | 結果 この事務事業の施策(基本事業)の目的 | 上位成果指標(施策又はムトス指標)と単位 | 上位成果指標の数値 | | | |
| | 住民記録が的確に記録、管理される | 窓口サービスに満足している市民の割合 | 現状値 | 61.6 | 19実績 | |
| | | | 20実績 | | 21実績 | |
| | | | 22実績 | | 23目標 | 75 |
| | | | 現状値 | | 19実績 | |
| | | | 20実績 | | 21実績 | |
| | | 22実績 | | 23目標 | | |

| | | |
|-----------------------------------|--|----------------|
| この事業を開始したきっかけ 住民基本台帳法の規定に基づき開始 | 事業を取り巻く状況の変化 H18年11月1日住基法の一部改正により、閲覧できる場合を限定した閲覧制度に改正 | 事業に対する市民や議会の意見 |
|-----------------------------------|--|----------------|

【See】18年度の振り返り

| | | | |
|-----------------|--|-----------|---|
| 目的 妥当性 評価 | この事業の意図の達成が、結果(上位目的)に結びついていますか？ (評価) 結びつく (その理由) 適切に記録することにより結びつく | 有効性 評価 | 成果をさらに向上させる余地はありますか？ (評価) 余地がない (その理由) エラーはないが、維持していく必要あり |
| | 対象の見直し、拡大、縮小の必要性はありますか？ (評価) 必要性がない (その理由) | | 廃止・休止した場合の影響はありますか？ (評価) 影響あり (その理由) 止めることができない |
| | 意図の見直しの必要性はありますか？ (評価) 必要性がない (その理由) | | 他に類似事業はありますか。また統合の可能性はありますか(市以外の取組も含む) (評価) 類似事業なし (類似事業名、理由) |
| | 市が関与する必要性はありますか？(市が税金を投入すべき事業ですか) (評価) 必要ある (その理由) 法の規定により行っているため、市が行わなければならない | | 成果を下げずに、事業費や人件費の削減は可能ですか？ (評価) 不可能 (その理由) 現在、1人を委託しており、これ以上削減できない |
| | | 公平性 評価 | 受益者は誰ですか？また、負担の是非、程度は妥当ですか？ (評価) 妥当である (受益者とその理由) 閲覧者 住民票交付手数料金額と整合させている 妥当 |

【Plan】改革改善

| | |
|--|----------------------|
| 今後の事業の方向性 <input type="checkbox"/> 終了 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 目的見直し <input type="checkbox"/> 別事業に統合 <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善 <input type="checkbox"/> 現状維持 実施年度 <input type="text"/> 具体化 | 何を、いつまでにどうするのかの改革改善案 |
| 上記の改革改善案を実施する際、想定される課題とその克服方法 | |

【補足事項環境側面】

| | |
|----------------------------|-----------------|
| (1) 環境影響評価の必要性判断 | (2) 必要性な場合の実施事由 |
| (3) どのような点に配慮し事業に取り組みましたか？ | |

【指摘事項】

| | |
|------------------|--|
| 施策マネジメント会議 | |
| 施策評価会議 | |
| 第5次基本構想基本計画推進委員会 | |