

平成18年度実績評価事務事業進行管理表

|       |                 |      |         |        |            |             |   |                                   |    |    |     |           |
|-------|-----------------|------|---------|--------|------------|-------------|---|-----------------------------------|----|----|-----|-----------|
| 事務事業名 | 情報セキュリティ対策事業    |      |         |        | 財務会計上の位置付け | 会計          | 款 | 項                                 | 目  | 細目 | 細々目 | 19予算額(千円) |
| 部等名   | 企画部             | 課等名  | 秘書広報文書課 |        | 包含する細々目    | 1           | 2 | 1                                 | 13 | 10 | 15  | 6,559     |
| 政策    | 9 市民と共に進める行政経営  |      |         |        |            |             |   |                                   |    |    |     |           |
| 施策    | 93 良質な行政サービスの提供 |      |         |        |            |             |   |                                   |    |    |     |           |
| 実施区分  | 継続              | 会計   | 一般会計    | 環境調整会議 | 不要         | 関連計画<br>条例等 |   | 飯田市情報化アクションプラン<br>飯田市情報セキュリティポリシー |    |    |     |           |
|       |                 | 事業期間 | 15      | 年度～    | 年度         |             |   |                                   |    |    |     |           |

【Do】(1)この事務事業は次の目的を達成することを目指します。

|             |                                     |                      |                |            |                               |              |
|-------------|-------------------------------------|----------------------|----------------|------------|-------------------------------|--------------|
| 目的の記述       | 対象(人や物、自然資源など)                      | 対象の大きさを表す対象指標名と単位    | 対象指標の数値        |            |                               |              |
|             | 飯田市職員<br>行政情報システム                   | 一般行政職員数(人)           | 現状又は19年度見込     | 23年度又は終了年度 | 23年度<br>以前に終了<br>は終了<br>年度とする |              |
|             |                                     |                      | 681            | 646        |                               |              |
|             | ネットワークに接続している情報機器の台数                | 現状又は19年度見込           | 23年度又は終了年度     |            |                               |              |
|             |                                     | 750                  | 800            |            |                               |              |
|             | 意図(成果は何か、対象をどうかえるか)                 | 成果達成度を表す成果指標名と算定式・単位 | 成果指標の数値(実績・目標) |            |                               |              |
|             | 庁内の情報システムを、安全で信頼性の高い状態で運用を行えるようにする。 | 情報システムの障害発生件数:件      | 18目標           | 8          | 最終目標                          |              |
| 18実績        |                                     |                      | 4              | 19目標       | 2                             |              |
| 23目標        |                                     |                      | 23実績           |            | 最終目標<br>達成年度                  |              |
| 情報漏洩の発生件数:件 |                                     | 18目標                 | 0              | 最終目標       | 0                             |              |
|             |                                     | 18実績                 | 0              | 19目標       | 0                             |              |
|             |                                     | 23目標                 | 0              | 23実績       |                               | 最終目標<br>達成年度 |

(2)意図を達成するために以下のことを取り組みます。

|       |   |                       |  |            |
|-------|---|-----------------------|--|------------|
| 手段の記述 | 事業の全体概要(補足説明)   | 具体的活動内容(やり方、手順、詳細)    | 活動量を表す名称・単位  | 活動量の値      |
|       | 平成15年度に情報セキュリティポリシーの策定を行ったが、その後の運用には問題点が多い。<br>情報セキュリティ対策に関する職員研修を実施するとともに、セキュリティ監査を行い、セキュリティ対策の向上を図る。<br>また、資産管理システムを導入し、情報システム管理の省力化と徹底を図る。 | 18年度の実績<br><br>19年度計画 | ・情報システムのセキュリティ対策に関する職員研修会の開催<br>・情報セキュリティポリシーの改正<br><br>・情報セキュリティハンドブックの作成<br>・情報システムのセキュリティ対策に関する職員研修会の開催<br>・セキュリティ監査の実施<br>・情報資産管理システムの導入 | 研修会開催回数(回) |

|            |            |           |           |
|------------|------------|-----------|-----------|
| <金額の単位:千円> |            | 18決算額(見込) | 19予算額(当初) |
| 事業費        | 特定財源       |           |           |
|            | 国庫支出金      |           |           |
|            | 県支出金       |           |           |
|            | 起債         |           |           |
|            | その他        |           |           |
|            | 一般財源       | 1,992     | 6,559     |
|            | 事業費計(A)    | 1,992     | 6,559     |
| 人件費        | 正規職員所要時間   | 18年度 240  | 19年度 400  |
|            | 臨時職員等所要時間  |           |           |
|            | 人件費計(B)    | 858       | 1,430     |
|            | トータルコストA+B | 2,850     | 7,989     |

|             |  |
|-------------|--|
| 特定財源内訳や補足事項 |  |
|-------------|--|

(3)この事業目的の達成は、次の上位(施策や主体の役割)目的の達成に結びつきます。

|       |                       |                                  |           |      |      |    |
|-------|-----------------------|----------------------------------|-----------|------|------|----|
| 目的の記述 | 結果 この事務事業の施策(基本事業)の目的 | 上位成果指標(施策又はムトス指標)と単位             | 上位成果指標の数値 |      |      |    |
|       | 市役所が行うサービスの的確な提供      | 市役所が提供するサービスに満足している市民の割合(窓口サービス) | 現状値       | 61.6 | 19実績 | 0  |
|       |                       |                                  | 20実績      |      | 21実績 |    |
|       |                       |                                  |           | 22実績 | 23目標 | 75 |
|       |                       |                                  | 現状値       |      | 19実績 |    |
|       |                       |                                  | 20実績      |      | 21実績 |    |
|       |                       | 22実績                             |           | 23目標 |      |    |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>この事業を開始したきっかけ</b></p> <p>国のe-JAPAN戦略により、電子政府・電子自治体の構築が進められているが、一方で個人情報保護や、情報セキュリティに関する対策が、行政に求められるようになった。</p> | <p><b>事業を取り巻く状況の変化</b></p> <p>行政事務を効率的に実施するために情報システムの利用やネットワークの構築が進む中で、ネットワークを介して瞬時に感染が拡大するコンピュータウイルスの出現や、個人情報保護法の成立などにより、情報セキュリティ対策は益々重要性を増している。</p> | <p><b>事業に対する市民や議会の意見</b></p> <p>住民基本台帳ネットワークについて、セキュリティ対策や緊急時の対応について、議会で質問がされている。</p> |
|---|---|---|

**【See】18年度の振り返り**

|                 |                                   |   |           |   |   |
|-----------------|-----------------------------------|---|-----------|---|---|
| 目的<br>妥当性<br>評価 | この事業の意図の達成が、結果(上位目的)に結びついていますか？   | <p>(評価) <b>結びつく</b> (その理由)</p> <p>システムのセキュリティレベルを向上させることにより、市民が安心して利用できる行政サービスが実現できる。</p> | 有効性<br>評価 | 成果をさらに向上させる余地はありますか？                    | <p>(評価) <b>余地がある</b> (その理由)</p> <p>セキュリティ対策は、システムを扱う職員の意識に負うところ大きく、職員教育により成果を向上させることが出来る。</p> |
|                 | 対象の見直し、拡大、縮小の必要性はありますか？           | <p>(評価) <b>必要性がある</b> (その理由)</p> <p>情報セキュリティ対策は、常にチェックと改善というサイクルで運用されるため、常に見直しの必要がある。</p> |           | 廃止・休止した場合の影響はありますか？                     | <p>(評価) <b>影響あり</b> (その理由)</p> <p>システムの安全性が確保されない。</p>  |
|                 | 意図の見直しの必要性はありますか？                 | <p>(評価) <b>必要性がない</b> (その理由)</p> <p>情報セキュリティに配慮しないシステムはあり得ない。</p>                         |           | 他に類似事業はありますか。また統合の可能性はありますか(市以外の取組も含む)？ | <p>(評価) <b>類似事業なし</b> (類似事業名、理由)</p>  |
|                 | 市が関与する必要性はありますか？(市が税金を投入すべき事業ですか) | <p>(評価) <b>必要ない</b> (その理由)</p> <p>行政システムに関するセキュリティ対策である。</p>                              |           | 成果を下げずに、事業費や人件費の削減は可能ですか？               | <p>(評価) <b>不可能</b> (その理由)</p>   |
|                 |                                   |   | 公平性<br>評価 | 受益者は誰ですか？また、負担の是非、程度は妥当ですか？             | <p>(評価) <b>妥当である</b> (受益者とその理由)</p> <p>行政システムのセキュリティ対策である。</p>                                |

**【Plan】改革改善**

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| <p><b>今後の事業の方向性</b></p> <p><input type="checkbox"/> 終了</p> <p><input type="checkbox"/> 廃止</p> <p><input type="checkbox"/> 休止</p> <p><input type="checkbox"/> 目的見直し</p> <p><input type="checkbox"/> 別事業に統合</p> <p><input type="checkbox"/> 事業のやり方改善</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 現状維持</p> <p>実施年度 <input type="text"/></p> <p>具<br/>体<br/>化</p> <p>上記の改革改善案を実施する際、想定される課題とその克服方法</p> | <p>何を、いつまでにどうするのかの改革改善案</p> |
|---|-----------------------------|

**【補足事項環境側面】**

|                            |        |                 |
|----------------------------|--------|-----------------|
| (1) 環境影響評価の必要性判断           | 必要性がない | (2) 必要性な場合の実施事由 |
| (3) どのような点に配慮し事業に取り組みましたか？ |        |                 |

**【指摘事項】**

|                  |  |
|------------------|--|
| 施策マネジメント会議       |  |
| 施策評価会議           |  |
| 第5次基本構想基本計画推進委員会 |  |