

平成31年3月13日-14日  
産業建設委員会協議会 資料No3

# 地域連携DMO (株)南信州観光公社について

産業経済部 観光課

# 地域連携DMO (株)南信州観光公社

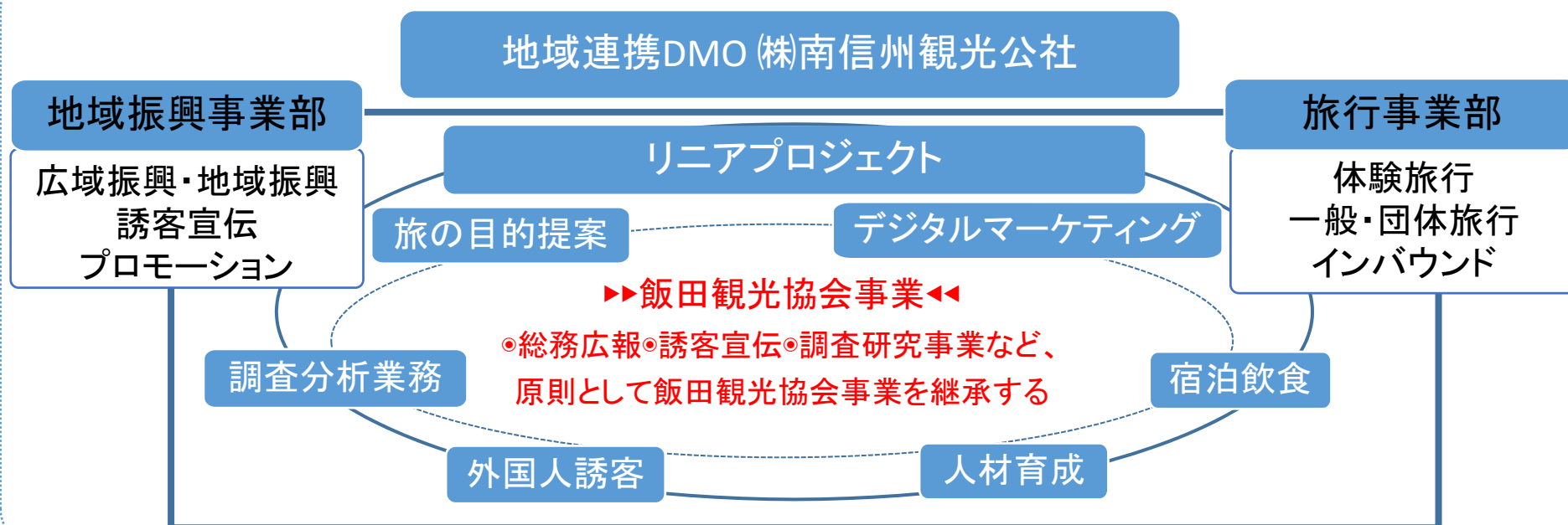
## ▼(株)南信州観光公社のめざす姿

### ▶『南信州を世界のリゾートに』 南信州交流人口拡大・リニアプロジェクト

- リニア開通を一大チャンスと捉え、南信州地域を旅の目的地化する
- 新たな観光企画を創り、一般旅行客やインバウンドを拡大する

数値目標 (株)南信州観光公社取扱)	現状(2017年)	2020年	2030年
①観光客入込数(実数)	14,000人	20,000人	90,000人
②観光商品企画販売額(売上)	150,000千円	220,000千円	1,000,000千円
③経済効果(直接消費額)	350,000千円	510,000千円	2,400,000千円

## ▼飯田観光協会が果たしてきた役割を(株)南信州観光公社の事業展開へ融合



# 地域連携DMO (株)南信州観光公社

## ▼地域連携DMO (株)南信州観光公社 リニアプロジェクトにおける具体的な展開

### 調査分析業務

- 市場調査、動向分析も兼ねて**観光案内所の運営**
- 加えて顧客満足度調査、改善提案
- 観光データベース整理**
- 観光に関する情報の共有化**

### 旅の目的提案

- 保健休養施設、桜、JR秘境駅号、やまびこマーチ**など市町村連携地域資源再評価
- 個人客、海外客向け体験プログラム造成
- 企業研修プログラム再構築、販売促進**
- テーマ、エリア別コース設定**

### 外国人誘客

- 予約決済システム構築
- 国際観光PJで検討していた**マーケットニーズ把握、共有化
- 商談会、営業活動の実施、参加

### 宿泊飲食

- おもてなし、ハラル対応、研修会の実施、参加
- 食PJで取り組んでいた**地域全体で地産地消
- 名物づくり、域内製品のブランド化**

### デジタルマーケティング

- 観光ツール作成、観光ポジ・データ貸与**や**県機構HPへの協力**による**情報発信力の強化**
- 誘客実績の向上

### プロモーション

- 営業として**観光宣伝キャラバン、旅行商談会、観光物産宣伝の実施**
- キャラバン、商談会、物産宣伝への参加**
- 誘客実績の向上**

### 旅行事業

- 体験教育旅行の実施
- 一般旅行客の拡大**
- 連携した旅行事業の実施**

南信州観光公社が舵取り役として多様な関係者と観光地域づくりの実現

当地域を旅の目的地とする人を数多くつくり人の流れを大きく太くすることでビジネス等  
様々な分野でチャンスが生まれる

観光地域づくりで地域課題解決

# 地域連携DMO (株)南信州観光公社

株主総会

取締役会

代表取締役 高橋氏  
ほか取締役 5名

企画戦略会議

取締役会メンバー + α

戦略等のプレゼン

意見反映・連携

DMO運営企画委員会

飯田商工会議所・商工連南信支部・JA・旅館組合・経済界・観光事業者・交通事業者・まちづくりカンパニー・行政(広域連合、市町村)・地域DMO・観光協会 等

- 地域連携DMOを中心として観光地域づくりを行うことについて多様な関係者との合意形成を図る。(日本版DMOの登録要件)
- 地域社会や地域の観光関連事業者など、多様な関係者との観光地域づくりを行うための戦略を共有し、公社事業に反映する。

意見反映

営業企画会議

代表取締役 高橋氏  
各部長・社員

地域振興事業部

▶広域振興、地域振興、相談窓口  
▶誘客宣伝、プロモーション

- 地域資源の掘り起こし ●市町村、地域との連携
- 地域の資源と想いを形にしていく事業展開
- 観光地域づくりにつながる事業展開

連携した誘客宣伝  
個別相談に対応する窓口

会員組織

旅行事業部

▶体験教育旅行、一般・団体旅行  
▶インバウンド

- 誘客に直接的につなげる各種旅行事業を展開

連携したツアー実施

# 地域連携DMO (株)南信州観光公社 地域振興事業部の機能

## 地域振興事業部

企画戦略会議

DMO運営企画委員会

戦略に繋がる

活動やアイデア

戦術に繋がる

営業企画会議

人を呼び込む

- 1 地域の「やる気」を支援
- 2 観光コンテンツづくり
  - ・ 資源発掘からコンテンツ形成
  - ・ コンテンツを繋いだ周遊プランづくり
- 3 プロモーション
  - ・ メディア戦略
  - ・ 旅行会社等への営業
  - ・ 商談会・物産展の活用
- 4 コンサルティング・アドバイザー機能

窓口

窓口

会員、企業、団体（地区観光協会等）、地域の小さいけれども大切にしたい活動相談

会員として参画機会の提供