

## 天龍峡温泉交流館「ご湯っくり」の利用状況等について

産業経済部観光課

- ◇天龍峡等への誘客、市民及び来訪者の交流促進、地域や周辺施設等と連携した取り組み等を行うための拠点として、平成29年4月にリニューアルオープンしてから3年が経過した。
- ◇平成29年3月定例会産業建設委員会において、「天龍峡温泉交流館完成後は、経営状況を所管する委員会に報告すること」との付帯決議がされており、その後、産業建設委員会協議会において、天龍峡温泉交流館「ご湯っくり」における利用者数等を報告している。
- ◇今回は、令和元年度（平成31年4月～令和2年3月まで）の年間利用者数の状況及び前年度との比較、新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため臨時休館を行った令和2年4月、5月の状況について報告する。
- ◇また、指定管理者から令和元年度の指定管理に係る実績報告があったので、あわせて報告を行う。

## 1 令和元年度の利用状況

## (1) 「若がえりの湯」月別利用者数 利用種別（単位：人）

月(営業日数)	合計(日利用)	一般	会員	左同伴	割引	無料	回数券
4月(26)	4,173(161)	1,706	1,477	368	301	60	171
5月(26)	3,631(140)	1,669	1,319	278	139	102	124
6月(26)	3,208(123)	1,243	1,306	257	195	70	137
7月(26)	2,971(114)	1,072	1,318	247	87	130	117
8月(27)	3,911(145)	1,803	1,171	312	92	395	138
9月(26)	3,324(128)	1,409	1,218	243	111	173	170
10月(26)	3,375(130)	1,207	1,347	279	355	54	133
11月(26)	4,325(166)	1,935	1,530	326	323	48	163
12月(27)	4,180(155)	1,582	1,652	447	262	57	180
1月(25)	4,106(164)	1,748	1,620	376	76	54	232
2月(25)	3,989(160)	1,677	1,573	362	114	66	197
3月(27)	3,785(140)	1,584	1,441	354	167	47	192
合計(313)	44,978(144)	18,725	16,972	3,849	2,222	1,256	1,954
前年度(309)	42,055(136)	17,022	16,183	3,706	2,163	1,377	1,604
前年度比(%)	107.0(105.9)	110.0	104.9	103.9	102.7	91.2	121.8

(2) 「若がえりの湯」 月別利用者数 前年度との比較 (単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
令和元年度 (営業日数)	4,173 (26)	3,631 (26)	3,208 (26)	2,971 (26)	3,911 (27)	3,324 (26)	
平成30年度 (営業日数)	3,179 (26)	3,413 (26)	3,056 (26)	2,577 (27)	3,679 (26)	3,393 (26)	
増減	1,034	218	152	394	232	△69	
前年度比(%)	131.3	106.4	105.0	115.3	106.3	98.0	
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和元年度 (営業日数)	3,375 (26)	4,325 (26)	4,180 (27)	4,106 (25)	3,989 (25)	3,785 (27)	44,978 (313)
平成30年度 (営業日数)	3,549 (26)	4,052 (26)	3,780 (27)	3,745 (25)	3,167 (21)	3,925 (27)	42,055 (309)
増減	△174	273	400	361	822	△140	2,923
前年度比(%)	95.1	106.7	110.6	109.6	125.9	96.4	107.0

(3) 「そばの郷」 月別利用者数 前年度との比較 (単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
令和元年度 (営業日数)	1,577 (26)	1,097 (26)	715 (26)	676 (26)	1,170 (26)	888 (26)	
平成30年度 (営業日数)	1,533 (26)	1,054 (26)	822 (26)	838 (27)	1,256 (26)	817 (26)	
増減	44	39	△107	△162	△86	△71	
前年度比(%)	102.9	103.7	87.0	80.7	93.2	108.7	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和元年度 (営業日数)	920 (26)	1,861 (26)	779 (23)	673 (24)	486 (24)	116 (5)	10,958 (284)
平成30年度 (営業日数)	1,060 (26)	1,496 (26)	748 (23)	636 (23)	611 (21)	886 (27)	11,757 (303)
増減	△140	365	31	50	△125	△768	△799
前年度比(%)	86.8	124.4	104.1	107.9	79.5	13.1	93.2

2 令和元年度の状況

- ・「若がえりの湯」の利用者は 44,978人 (前年度比 107.0%) で、平成30年度の42,055人を上回った。前年度に引き続き会員券による入浴者数が増加しており、観光客のみならず、地域住民のみなさんに繰り返し利用していただいている。
- ・「そばの郷」については、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、3月中も休業した影響もあり、利用者は 10,958人 (前年比 93.2%) となった。令和元年度も下伊那農業高校と連携した高校生

レストランの取組、宴会等の予約営業の取組を引き続き行った。営業日1日あたりの利用人数については、昨年度並みとなった。

- ・11月には天龍峡観光の新たな拠点施設となる「天龍峡大橋・そらさんぼ天龍峡」が開通し、「名勝天龍峡ガイド施設 よって館天龍峡」がプレオープンした。11月以降の利用者数は「若返りの湯」については、新型コロナウイルスの影響が出始めた3月を除いて増加しており、「そばの郷」についても開通後の11月については増加しており、天龍峡大橋・そらさんぼ天龍峡の開通効果が表れていると考えられる。
- ・今後も、天龍峡温泉交流館を天龍峡観光における拠点の一つとして位置づけ、天龍峡大橋・そらさんぼ天龍峡、天龍峡遊歩道、姑射橋・天竜峡駅周辺等と連携し、天龍峡エリア全体の魅力を高める取り組みを推進していく。また、指定管理者による自主事業等の実施や、地域のイベントへの参加などを通して、観光客のみならず、日常的に地域住民に利用され、愛される施設として運営を行うことにより、安定的な経営を維持していく。

### 3. 令和2年4月～5月の状況

- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、設置者である飯田市が要請し、4月11日（土）から5月21日（木）までの間、「若返りの湯」、「そばの郷」とも臨時休業とした。
- ・5月22日（金）から、手指の消毒、来館者の把握、施設の消毒・換気の徹底、温泉受付のビニール張り、施設の一部使用禁止等、感染症対策を行った上で営業を再開している。
- ・4月前半は例年であれば春の観光シーズンで多くの利用者があるが、今年は新型コロナウイルス感染症を警戒した外出自粛により利用者が少なかった上、4月中旬からは感染症の拡大に伴い臨時休業を行ったことから、昨年度と比べ利用者は大幅に減少している。

### 4. 令和元年度指定管理実績報告

#### (1) 指定管理の内容

①対象施設：天龍峡温泉交流館「ご湯っくり」

②協定期間：平成30年4月1日～令和3年3月31日（3年間）

令和元年度指定管理料：7,781,388円

③業務内容：天龍峡温泉交流館の管理及び運営、自主イベント等の実施、その他関連事項

#### (2) 指定管理の実績

##### ①温泉交流館の管理運営

・温泉運営事業：温泉利用人数 44,978人（前年度42,055人 107.0%）

・食堂運営事業：食堂利用人数 10,958人（前年度11,757人 93.2%）

##### ②天龍峡温泉交流館でのイベント等自主事業実施

・ご湯っくりオープン2周年記念 第11回さくら祭り：4月6日（土）

・第7回つつじ祭り：5月3日（金・祝）

・高校生レストラン：4月6日（土）、5月3日（金）、5月5日（日）、5月31日（金）

10月26日（土）、12月22日（日）、2月16日（日）

・新春箏演奏会：2月21日（金）

・歌声喫茶ご湯っくり：12月12日（木）、1月23日（木）、2月13日（木）

③その他関連事項

- ・季節の食材を活かしたメニュー(ガレット等)の提供
- ・広告掲載及び「広報いいだ」等によるプレゼント企画の実施
- ・年末年始における「若がえりの湯」営業(12月29.30.31日、1月3日)

(3) 収支

①温泉施設

収入：27,205千円（売上19,302、指定管理料7,781、雑収入122）

支出：25,315千円（人件費4,561、光熱水・燃料他管理費19,047、共通経費1,641、その他66）

差引：1,890千円

②食堂施設

収入：9,700千円（売上9,677、営業外収入23）

支出：10,346千円（人件費4,605、食材費等3,665、消耗品費227、共通経費1,641、その他208）

差引：△646千円