

遠山郷における観光施設等の状況について（8/7時点）

1 新型コロナウイルス感染症対策について

令和2年4月9日の第1回対策本部会議の決定により、新型コロナウイルス感染症対策のための市有施設等（指定管理施設が含まれる）を原則休館することとなった。これに伴い市から指定管理者へ感染拡大の抑制への協力要請を行って了承を得たことから、当該施設は休館による指定管理者の経営上の影響（利用料金収入の減少）はあるものの、民間の同業種への影響、地域や経済への影響が少ないと判断したため、指定管理業務の一時停止（休館）を行った。

(1) 【上村観光施設】

指定管理業務の一時中止の解除について、感染拡大防止対策の準備が整ったため、令和2年5月25日以降の開館を予定していたが、上村地域から指定管理者である㈱大空企画に対して、新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る対応として、上村地区観光施設の営業開始時期を延期して地区内へ観光客の流入を抑制してほしい旨申し入れがあった。これを受けて、指定管理者がその対応を検討するとともに、全国や県内の対応を踏まえて営業再開時期等を再考する中、協定書に基づき、市に対して休館日及び開館時間の変更申請が提出された。

施設名	休館日
飯田市上村若者センター（喫茶かみ）	令和2年4月10日から令和2年6月18日までの期間
飯田市上村簡易宿泊施設高原ロッジ下栗	令和2年4月10日から令和2年6月12日までの期間
飯田市上村しらびそ高原施設	令和2年4月10日から令和2年7月6日までの期間
飯田市上村大島河原河川公園（キャンプ場）	令和2年4月10日から令和2年6月19日までの期間
飯田市上村大平公園（大平保養センター）	令和2年4月10日から令和2年6月19日までの期間
飯田市上村農産物直売所（上村直売所）	令和2年4月10日から令和2年6月20日までの期間
飯田市上村農産物直売施設はんば亭	令和2年4月10日から令和2年6月19日までの期間
飯田市上村農産物直売施設村の茶屋	令和2年4月10日から令和2年6月19日までの期間
飯田市上村農産物加工施設	令和2年4月10日から令和2年6月4日までの期間

(2) 【南信濃観光施設】

指定管理業務の一時中止の解除について、感染拡大防止対策の準備が整ったため、一部の施設を除き、令和2年5月25日以降開館となった。

施設名	休館日
飯田市南信濃簡易宿泊施設（島畑）	令和2年4月10日から令和2年5月6日までの期間
飯田市南信濃広場等利用施設（島畑）	
飯田市南信濃八重河内加工施設（島畑）	
飯田市南信濃陶芸館	令和2年4月10日から令和2年5月24日までの期間
飯田市南和田特産物等販売施設（滝見の館）	休業中
飯田市南信濃木沢特産物等販売施設（梨元ていしやば）	休業中
飯田市南信濃地域農産物等活用型総合交流	休業中から令和2年7月4日までの期間

促進施設及び飯田市南信濃温泉交流施設 (かぐらの湯)	
飯田市南信濃森林林業情報発信施設 (アン パマイ館)	令和2年4月10日から令和2年5月31日までの期間 (電話対応のみ)
飯田市南信濃便ヶ島森林公園施設	休業中
飯田市南信濃野外体験学習施設 (天仁の杜)	令和2年4月10日から令和2年5月24日までの期間
飯田市南信濃和田特産物加工施設 (殿町の 茶屋)	令和2年4月10日から令和2年5月24日までの期間 (営業規模縮小 時間短縮など)
飯田市南信濃夜川瀬特産物加工施設 (元家)	令和2年4月10日から令和2年5月24日までの期間 (営業規模縮小 時間短縮など)

2 梅雨前線に伴う豪雨災害 (令和2年6月30日から) について

(1) 観光主要道路等の被害状況

- ① 市道上村1号線大平公園下地滑り及び8km、13kmにおいても土砂流出。令和2年8月7日通行可能となる。
- ② 市道上村4号線蛇洞沢の氾濫による大規模な道路崩壊 (大鹿村へは通行不能)
- ③ 国道152号 (大島河原付近) 蛇洞沢の道路崩壊の影響で土石流が発生し土砂流入
- ④ 県道251号線 (上飯田線) 喬木村矢筈ダム付近で道路に土砂流入一時通行止め
- ⑤ 国道152号上村程野地籍で道路に土砂流入一時通行止め
- ⑥ 市道南信濃156号線兵越峠ではクラックが見つかり道路通行止め (令和2年7月24日通行止め解除)
- ⑦ 国道152号浜松市天竜区竜山地区の土砂崩れ等に伴う通行規制 (迂回ルート約12km)
- ⑧ 市道上村155号線 (北又発電所付近) 路肩崩落のため一時通行止め (現在は芝沢ゲートまでは通行可能)。芝沢ゲートから先の市道南信濃142号線は道路崩落のため通行止め。

(2) 観光施設の被害状況等

- ① しらびそ高原施設の断水
 - ・程野側水源取り入れ口の土砂崩落及びポンプ室内受水槽への土砂流入
 - ・北又側水源取り入れ口の土砂崩及び取り入れ口までの歩道崩落
 - ・程野水源については、仮復旧対応にて通水を確認
 - ・令和2年8月8日キャンプ場営業再開
 - ・令和2年8月8日天の川営業再開 (8月10日から宿泊予約)
- ② 大島河原キャンプ場断水
 - ・蛇洞沢上部 (市道4号線) の崩落の影響で給水ポンプ室棟に土砂等の流入
 - ・復旧の目途が立たない状況 (今シーズンの営業は不可能)
- ③ 村の茶屋裏側の上村川の護岸崩落
 - ・駐車場及び公衆トイレを一時的に閉鎖
 - ・令和2年8月1日営業再開

- ④ 天仁の杜公園内の浸水
 - ・遠山川の増水に伴い内水が排除できず浸水
 - ・センターハウス、炊事場、トイレ、マレットゴルフ場及び浄化槽の機器等が浸水
 - ・水道施設及びトイレの一部仮復旧対応
 - ・令和2年8月8日から一部利用を再開
- ⑤ 中橋崩落に伴いかぐらの湯への温泉送湯管の断絶
 - ・温泉送湯管の迂回路なし
 - ・建設部、上下水道局と復旧に向けた調整を行う。

3 しらびそ高原施設の状況について

(1) しらびそ高原天の川

- ・令和2年6月5日 株主総会 まちづくり委員会から社外取締役を選出
- ・令和2年8月1日 経理部門の強化のため従業員1名を採用
- ・令和2年8月3日 土砂崩落による市道通行止め及び取水口の機能停止に伴い開業準備が滞ったことから、市職員を動員し清掃作業を支援
- ・令和2年8月7日 高橋社外取締役（株南信州観光公社社長）による従業員研修を実施
- ・令和2年8月8日 フードコートでドリンク、及びフロントでお土産を販売。食事割引券を配布し、はんば亭、村の茶屋、喫茶かみへの利用を促進
- ・令和2年8月10日 宿泊営業再開

(2) しらびそ高原キャンプ場

- ・令和2年8月4日 キャンプ場への通水のための受水槽ポンプを稼働。ポンプが安定しないため業者へ対応を依頼
- ・令和2年8月8日 キャンプ場営業再開

4 かぐらの湯の状況について

(1) かぐらの湯沸かし湯によるオープン（令和2年7月5日）

① 地元支援について

- ・令和2年6月27日 かぐらの湯応援団による環境整備作業実施（40名が参加）
- ・令和2年6月27日、28日 かぐらの湯試験運転に伴いお風呂を無料開放し施設内の利便性アンケート実施、可能な範囲で意見に対して対応した。無料開放入浴者数216人（6/27：122人、6/28：94人）
- ・令和2年7月4日 新聞折込（遠山郷、水窪、天龍村）、地区内組合回覧、広報いいた及び遠山郷観光協会ホームページにて周知
- ・令和2年8月8日 かぐらの湯応援団による環境整備作業実施（57名が参加）
- ・近隣施設に対し道の駅遠山郷の賑わいへの協力を依頼

② 利用状況

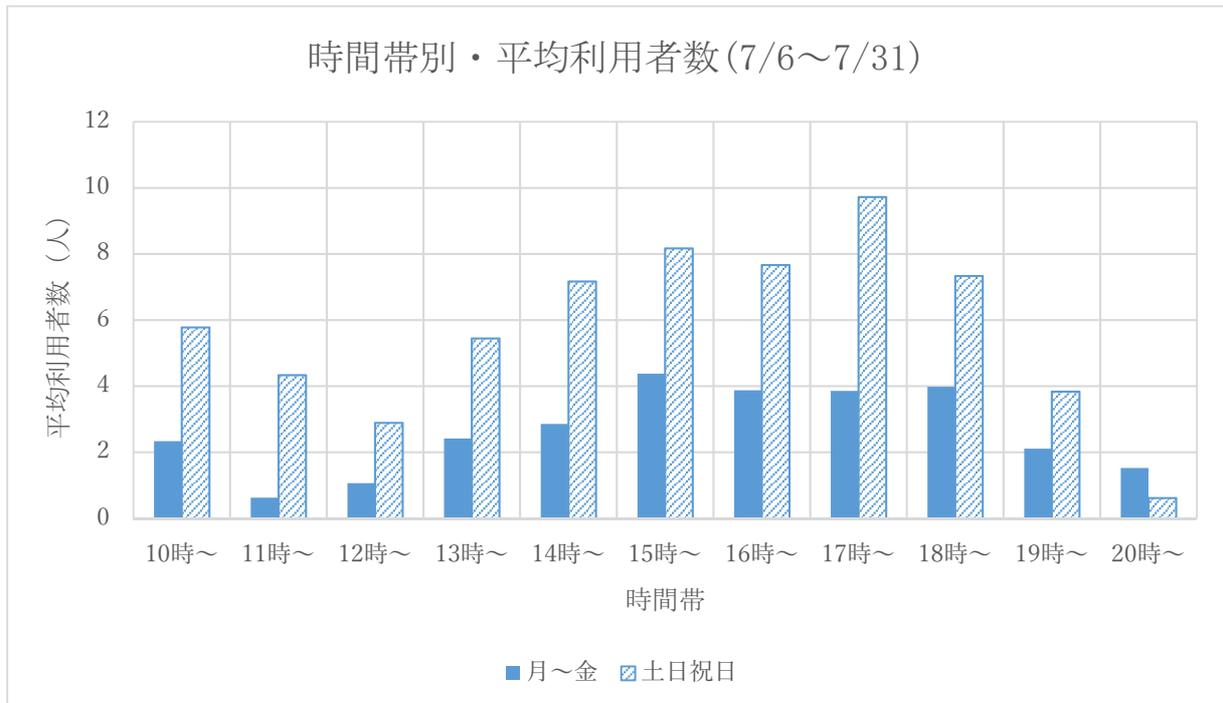
- ・令和2年7月5日 オープン式典及びテント市開催（来場者約200人）
- ・令和2年7月入浴利用者数（7/5～7/31） 986人（内地区内利用者は概ね468人）
- ・営業時間：10:00～21:00（受付終了20:30）木曜日定休（祝日を除く）
- ・営業日数：23日（内、平日14日、土日祝日9日）

【入館者の状況 7/5～7/31】

地域	平日（14日間）		土日祝日（9日間）		7/5～7/31（23日間）		
	入館者総数	割合	入館者総数	割合	総数	日平均	割合
南信濃	266	64.3%	213	35.8%	479	21	47.5%
上村	18	4.3%	39	6.6%	57	2	5.6%
天龍村	10	2.4%	7	1.2%	17	1	1.7%
上記以外飯田下伊那	44	10.6%	132	22.2%	176	8	17.4%
上記以外県内	11	2.7%	28	4.7%	39	2	3.9%
静岡県	16	3.9%	34	5.7%	50	2	5.0%
愛知県	21	5.1%	73	12.3%	94	4	9.3%
その他	28	6.8%	69	11.6%	97	4	9.6%
合計	414		595		1,009	44	

※コロナウイルス感染防止対応策として、来館者受付簿を作成し管理している。

【時間帯別・平均利用者数の状況 7/6～7/31】



(2) 源泉復旧に向けて

- ・令和2年7月16日 長野県建設工事紛争審査会の仲裁に関し、代理人の選定及び代理人委任契約の締結（原法律事務所 原正治弁護士）、申請手続中
- ・源泉復旧の技術的解決について、鑿泉会社等へ見積や意見を聴取。いずれの業者もポンプ取り出し工事については難工事であるとの認識

(3) 地元地区の動向

- ・令和2年6月23日 かぐらの湯検証委員会及び同応援団合同会議を開催し、お風呂以外の空間活用策等について検討を行う
- ・令和2年6月27日 かぐらの湯応援団による環境整備作業実施（40名が参加）
- ・令和2年7月5日 かぐらの湯応援団によるオープン時テント市の開催（約200名）
- ・令和2年8月8日 かぐらの湯応援団による環境整備作業実施（57名が参加）
- ・令和2年8月14日 かぐらの湯応援団が企画したかぐらの湯お盆縁日は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により中止
- ・地域の方がより利用しやすくなるよう、会議や打ち合わせスペースを事前予約にて利用できるよう目的外利用申請を提出される

(4) 新型コロナウイルス感染症への対応

- ・入館者の氏名等の記入及び体調確認、検温、マスクの販売、アルコールでの消毒
- ・窓の開放、扇風機を利用し空気の流れを調整、アルコールによる施設内の消毒
- ・お知らせや注意喚起、密集を避けるための脱衣所のロッカーの使用制限など管理