

がんばろう飯田！応援割宿泊キャンペーン事業 Q&A

2020.9.10 現在

	質 問	回 答
1	宿泊割引と観光割引クーポン事業の目的は何ですか	新型コロナウイルス感染症による観光客の減少により大きな影響を受けている観光産業の支援と、それに伴う波及効果により地域経済を活性化させるため、市内旅館・ホテル等の宿泊割引と宿泊者を対象とした市内の観光施設・飲食施設等で利用できる観光割引クーポンを提供し、観光需要の喚起を図ることが目的です。
2	今回の事業の具体的な内容は何か。	<p>①宿泊割引として1人1泊あたり半額割引（上限5,000円）</p> <p>②飲食施設等割引クーポン （宿泊者に限り、市内飲食店等1,000円毎の利用に対し、500円を割引：上限2,500円）</p> <p>③ウェルカム給油チケット （宿泊者に限り、市内指定ガソリンスタンドの給油で1,500円を割引）</p> <p>④日本一の焼肉のまち飯田割引クーポン （宿泊者に限り、市内焼肉店2,500円以上の利用に対し、1,000円を割引）</p> <p>宿泊割引及び観光割引クーポンとも使用できるのは、事前に登録された宿泊施設や土産物店、飲食店等となります。 なお、②と④は併用することができます。</p>
3	宿泊割引を利用して旅行に行きたいのですが、どうやって予約するのですか。割引クーポンはどこで入手できますか。	どちらも、市内宿泊施設及び旅行会社で予約をしてください。なお、予約ができる市内宿泊施設及び旅行会社は、飯田市のホームページをご確認ください。
4	配布はいつからですか。	8月1日（土）から配布を予定しております。
5	宿泊割引や観光割引クーポンはいくらで購入できますか。	旅行会社または宿泊施設で宿泊のお申込みをしていたらと宿泊割引・観光割引クーポンをお渡しさせていただきます。利用の際に割引後の金額をお支払いいただきます。ただし、割引や配布枚数の上限、飯田下伊那地域外の方に限るものがあります。
6	配布枚数はどのくらいですか。	<p>①宿泊割引（5,000泊分）</p> <p>②飲食施設等割引クーポン（5,000枚）</p> <p>③ウェルカム給油チケット（2,000枚）</p> <p>④日本一の焼肉のまち飯田割引クーポン（2,500枚）</p> <p>すべてなくなり次第、終了となります。</p>
7	一人何枚まで購入できますか。	宿泊割引及び観光割引クーポンは、1人1泊あたり各1枚（1セット）です。連泊は1日分となります。
8	旅行会社については、登録事業者でないとだめですか。	旅行会社についても、登録事業者でないと割引は受けられません。クーポンの数に限りがございますので、市のHP等で確認の上、事前に電話で確認をお願いします。
9	今回の観光割引クーポンは、他の割引クーポン券と併用できますか。	基本的に併用できません。
10	観光割引クーポンはどこで使えますか。	事前に事業登録していただいた対象事業者様のみになります。利用可能施設については、飯田市のホームページやQRコードでご確認ください。

質 問		回 答
11	事業者のマニュアルについては、いつ送ってもらえますか。	宿泊事業者・旅行会社については、ご案内及び登録完了通知等を7月28日までにお送りします。あわせてポスターを送付させていただく予定ですので、施設内等へ掲示をお願いします。
12	旅行会社で配布する観光割引クーポンが売れ残った場合には返却しますか。	全て配布していただくことが望ましいのですが、最終的に残った観光割引クーポンはご返却いただくことになります。
13	宿泊割引は、旅行ツアーの対象になりますか。	宿泊割引を行う旅行会社として事前登録された旅行会社のツアーであれば、基本的には適用可能ですが、詳細は旅行会社に確認をお願いします。ただし、宿泊割引は、ツアー料金そのものではなく、あくまでも宿泊料金から割引かれるものになりますのでご注意ください。
14	日帰りバスツアーは対象になりますか。	現在、観光割引クーポンの対象になっておりません。
15	宿泊事業者としてキャンプ場は対象になりますか。	旅館業法または住宅宿泊事業法の許可事業者であり、令和2年7月1日以前に開業しており、営業の実態がある事業者。ただし上記が該当しない場合にも、観光割引クーポン対象事業者には登録できますので申請ください。
16	バーは対象になりますか。	今回対象となるのは、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に努め、「新型コロナ対策推進宣言」として宣言書を店内・店頭に掲示している主として観光客が利用する飲食店のうち、食品衛生法の許可を受けている事業者になりますので、上記の条件を満たすバーは対象となります。ただし、風俗営業等の規定及び業務の適正化に関する法律（昭和23年法律第122号）に規定する「性風俗関連特殊営業」、当該営業に係る「接客業務受託営業」を営んでいない事業者等に限りません。
17	購入したクーポンは返金してもらえますか。	宿泊割引・観光割引クーポンについては、割引券ですので返金もありません。
18	指定管理者も登録できますか。	指定管理料や運営補助など公的な支援を受けている事業者も登録できます。
19	宿泊割引・観光割引クーポンはどういう形態になりますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宿泊割引については、割引券1枚の予定です。</li> <li>・飲食施設等割引クーポンについては、500円割引のものが合計5枚つづりのものです。</li> <li>・ウェルカム給油チケットについては、割引券1枚のものです。</li> <li>・日本一の焼肉のまち飯田割引クーポンについても割引券1枚のものです。</li> </ul>
20	バスや列車の料金は対象になりますか。	基本的には公共交通機関の利用料については、対象になりません。ただし、観光施設と一体、またはそれ自体が観光目的となっているような移動手段（舟下り、ラフティング、タクシー等）は対象となります。
21	旅館・ホテル内にあるレストラン・土産物店は、観光割引クーポン対象事業者の対象になりますか。	対象になります。様式第1号の2の宿泊事業者用の申込書に加えて、様式第1号の3の観光クーポン対象観光事業者用の申込の2種類を提出してください。
22	山岳ガイドは対象になりますか。	山岳ガイドが所属する事業所（施設）からの申込は対象になります。ただし、観光客を対象としており、必要な資格を取得し、事故発生時のバックアップ体制として、賠償責任保険、傷害保険の双方に加入していることが条件になります。

質 問		回 答
23	一会社で複数の施設を持っている場合には、申請はどうしたらよいでしょうか。	申請者名で飯田市のホームページへの掲載をさせていただくため、お手数ですがそれぞれの施設毎に申込をお願いします。（3施設様お持ちの場合には、3申込になります。）
24	7月28日以前に予約した宿泊については、対象になりますか。	宿泊対象となる期間の予約（8月1日チェックインから令和3年2月28日チェックアウト）であれば対象になります。ただし、インターネットで予約された場合の支払いは、宿泊施設でお支払いいただく現地決済のみ対象となります。
25	旅行会社が契約している宿泊事業者も、事業者登録の必要はありますか。	登録の必要があります。
26	クーポン券を利用した場合、おつりはでますか。	クーポン券の利用にあたっては、つり銭は出ません。また、現金との引き換え、払い戻しは致しません。
27	ウェルカム給油チケットはどのような人が対象ですか。	宿泊割引を利用された方で、飯田下伊那地域外のマイカー利用1台に対し、配布いたします。
28	国のGOTOトラベルキャンペーンと併用できますか。	現在のところ「併用不可」とさせていただいております。
※Q&Aは随時更新していきます。		