

天龍峡温泉交流館「ご湯っくり」の利用状況等について

産業経済部観光課

- ◇天龍峡等への誘客、市民及び来訪者の交流促進、地域や周辺施設等と連携した取り組み等を行うための拠点として、平成29年4月にリニューアルオープンしてから3年11月が経過した。
- ◇平成29年3月定例会産業建設委員会において、「天龍峡温泉交流館完成後は、経営状況を所管する委員会に報告すること」との付帯決議がされており、その後、産業建設委員会協議会において、天龍峡温泉交流館「ご湯っくり」における利用者数等を報告している。
- ◇今回は、令和2年度（令和2年4月～令和3年1月まで）の利用者数の状況等について報告する。

1 令和2年度の利用状況等について

(1) 日帰り温泉「若がえりの湯」の状況

①月別利用者数 利用種別（単位：人）

月(営業日数)	合計(日利用)	一般	会員	左同伴	割引	無料	回数券
4月(8)	830(104)	343	371	40	33	8	35
5月(9)	941(105)	473	333	68	38	6	23
6月(26)	2,532(97)	968	1,153	181	102	20	108
7月(26)	2,755(106)	919	1,341	272	88	19	116
8月(27)	3,098(115)	1,157	1,301	266	144	121	109
9月(25)	3,026(121)	1,068	1,261	237	227	122	111
10月(27)	4,038(150)	1,409	1,478	346	557	55	193
11月(26)	4,142(159)	1,463	1,472	355	663	39	150
12月(26)	3,439(132)	1,003	1,604	319	353	47	113
1月(13)	1,819(140)	575	846	182	108	22	86
2月(-)	-(-)	-	-	-	-	-	-
3月(-)	-(-)	-	-	-	-	-	-
1月迄合計(213)	26,620(125)	9,378	11,160	2,266	2,313	459	1,044
前年度1月迄(261)	37,204(143)	15,464	13,958	3,133	1,941	1,143	1,565
増減	△10,584(△18)	△6,086	△2,798	△867	372	△684	△521
前年度比(%)	71.6(87.4)	60.6	80.0	72.3	119.2	40.2	66.7
前年度最終(313)	44,978(144)	18,725	16,972	3,849	2,222	1,256	1,954
前々年度最終(309)	42,055(136)	17,022	16,183	3,706	2,163	1,377	1,604

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市からの要請により4月11日(土)から5月21日(木)まで臨時休業(営業日ベース35日間)。

※上記と同様に、1月18日(月)から2月4日(木)まで臨時休業(営業日ベース15日間)。

②月別利用者数 前年度との比較（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
令和2年度 (営業日数)	830 (8)	941 (9)	2,532 (26)	2,755 (26)	3,098 (27)	3,026 (25)	
令和元年度 (営業日数)	4,173 (26)	3,631 (26)	3,208 (26)	2,971 (26)	3,911 (27)	3,324 (26)	
増減	△3,343	△2,690	△676	△216	△813	△298	
前年度比(%)	19.9	25.9	78.9	92.7	79.2	91.0	
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	1月迄合計
令和2年度 (営業日数)	4,038 (27)	4,142 (26)	3,439 (26)	1,819 (13)	— (—)	— (—)	26,620 (213)
令和元年度 (営業日数)	3,375 (26)	4,325 (26)	4,180 (27)	4,106 (25)	3,989 (25)	3,785 (27)	37,204 (261)
増減	663	△183	△741	△2,287	—	—	△10,584
前年度比(%)	119.6	95.8	82.3	44.3	—	—	71.6

(2) 食堂「そばの郷 農耕百花」の状況

①月別利用者数 前年度との比較（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
令和2年度 (営業日数)	171 (8)	151 (9)	461 (26)	412 (27)	597 (27)	632 (26)	
令和元年度 (営業日数)	1,577 (26)	1,097 (26)	715 (26)	676 (26)	1,170 (26)	888 (26)	
増減	△1,406	△946	△254	△264	△573	△256	
前年度比(%)	10.8	13.8	64.5	60.9	51.0	71.2	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	1月迄合計
令和2年度 (営業日数)	1,090 (27)	1,673 (27)	534 (23)	228 (12)	— (—)	— (—)	5,949 (195)
令和元年度 (営業日数)	920 (26)	1,861 (26)	779 (23)	673 (24)	486 (24)	116 (5)	10,356 (255)
増減	170	△188	△245	△445	—	—	△4,407
前年度比(%)	118.5	89.9	68.5	33.0	—	—	57.4

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市からの要請により4月11日（土）から5月21日（木）まで臨時休業（営業日ベース35日間）。

※上記と同様に、1月18日（月）から2月4日（木）まで臨時休業（営業日ベース15日間）。

(3) 令和2年度の利用状況等に関するまとめ

- ・新型コロナウイルス感染症等の影響により、日帰り温泉「若返りの湯」、食堂「そばの郷 農耕百花」ともに前年度実績を下回っている。
- ・また、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、指定管理の協定に基づき設置者である飯田市が要請し、4月11日（土）から5月21日（木）まで、及び1月18日（月）から2月4日（木）までの間、「若返りの湯」、「そばの郷 農耕百花」ともに臨時休業とした。
- ・「若がえりの湯」の1月末までの利用者は 26,620人（前年度比71.6%）で、前年度の37,204人と比べマイナス10,584人。
- ・月別の温泉利用者は10月が前年を上回ったものの、他の月はマイナスとなっている。利用種別

- で見ると、一般券利用者が大きく減少した一方、会員券利用者及び同伴者の減少は比較して小さく、周辺住民による繰り返しの利用が、コロナ禍でも温泉の経営を下支えしていると考えられる。
- ・「そばの郷 農耕百花」の1月末までの利用者は5,949人（前年度比57.4%）で、前年度の10,356人と比べマイナス4,407人。
 - ・月別の食堂利用者は、温泉と同じく10月が前年を上回ったものの、他の月はマイナスとなっている。大人数での会食の自粛により宴会等の予約営業が減少したこと、例年行ってきた春の地域交流イベントや高校生レストラン、自主企画として行っている歌声喫茶等が実施できなかったことも、利用者及び売上の減少につながっていると考えられる。
 - ・令和元年11月に「天龍峡大橋・そらさんぼ天龍峡」が開通し、令和2年4月には「名勝天龍峡ガイド施設 よって館天龍峡」が正式オープン、同年7月には天龍峡遊歩道「龍東道」が完成し、天龍峡観光の拠点施設が整ってきた中での新型コロナウイルス感染症の拡大は、天龍峡温泉交流館のみならず、天龍峡観光全体への影響が大きいと、今後については、新型コロナウイルス感染症対策により来訪者の安全安心を確保した上で、広報宣伝活動を効果的に行うとともに、引き続き遊歩道や拠点施設を連携・活用した周遊型の魅力ある観光地づくりを進めるなど、積極的に利用者の回復、増加に向けた取り組みを行っていく。
 - ・また、現在の指定管理期間の終了に伴い、令和3年4月からの指定管理者の指定に向けて手続きを進めているところであるが、今年度新型コロナウイルス感染症の影響を受けた現在の指定管理者の今年度末の経営状況について注視するとともに、引き続き影響が残ると考えられる4月以降の指定管理者（予定）に対しても、十分なサポートを行なえるよう取り組んでまいりたい。

2 次期指定管理期間の指定管理者の指定に関する検討状況について

(1) 指定管理者候補者の選定経過について

①指定管理期間

令和3年4月1日から令和6年3月31日まで（3年間）

②指定管理者候補者

所在地 飯田市下瀬 286 番地 2

名称 一般社団法人 天龍峡ひとつな

③募集及び審査

- ・公募期間（1回目） 令和2年9月1日～令和2年9月30日 応募者なし
- ・公募期間（2回目） 令和2年11月15日～令和2年12月18日 上記1団体から応募
- ・一次審査（書類審査） 令和2年12月18日 提出団体（上記1団体）を適格とした
- ・二次審査（プレゼンテーション評価） 令和2年12月24日 適当との評価
- ・飯田市指定管理者選定委員会 令和3年2月2日 指定管理者候補者に選定
- ・川路地域協議会 令和3年2月24日 諮問・答申

(2) 指定管理者の指定に関する議案の提出について

令和3年飯田市議会第1回定例会(本定例会)の中日に指定管理者の指定に関する議案を提出し、審議をお願いする予定。