

コロナウイルスの予防効果をうたった商品にはご用心！

「コロナに効く！！」「コロナが治る！！」「100%実証」などうたった新型コロナウィルス予防商品の中には、客観性や合理性に欠くものもあります。健康食品、除菌スプレーなど、**効果の根拠がない商品にご注意**ください。

ポイント

- ・ コロナウイルス予防商品の広告などを安易に信じないようにしましょう。
- ・ 効果について、その**根拠をよく確かめる**ようにしましょう。
- ・ 真偽が分からない情報を SNS などでもやみに拡散しないようにしましょう。



水漏れ修理、ネズミ駆除など「暮らしのレスキューサービス」でのトラブルにご注意！

蛇口から水漏れが発生したのでインターネットで検索して、「**見積無料・出張無料**」と表示された業者に依頼した。来訪した業者は「詳しい見積もりを出すために水道管の内部を見る」と言って**蛇口を取り外した**。その後**50万円の見積書**を見せられたが「高額な工事なのですぐには返事できない。」と言うと、今日中に返事をするようお願い残して、蛇口を取り外したまま帰ってしまった。その後「工事はしない。」と伝えたところ「**断るなら蛇口取り外し料金 2万円を支払ってほしい。**」と言われた。見積無料と広告しておきながら、見積もりのために業者が勝手に蛇口を取り外した作業費を請求されるのは納得いかない。

ポイント

- ・ その他にもネズミやシロアリなどの**害虫駆除サービス、鍵開けサービス**などでも同様のトラブルが発生しています。
- ・ 見積無料のはずが見積もりにかかる費用を請求されたり見積もりだけのつもりだったがその場で高額な契約をするよう急かされるケースがあります。
- ・ 広告に「1匹残らず駆除」と記載されていたにも関わらず、作業翌日にはネズミが出てきてしまうといった、**作業内容が不十分**な場合があります。
- ・ 広告表示や電話で説明された料金をうのみにせず、契約する場合は**複数社から見積もりを取り、サービス内容や料金を十分検討**しましょう。
- ・ 緊急を要するトラブルの発生に備え、初期対応や安心して修理を依頼できる事業者について事前に情報を集めておきましょう。



● 「あやしいな」「困ったな」と思ったら**早めにご相談**ください ●

飯田市消費生活センター
☎ 0265-22-4530

消費者ホットライン
☎ (局番なし)188

いやや！