

背景

●デジタル手続法の制定、自治体DX推進計画、デジタル社会の実現に向けた重点計画、デジタル庁発足等

→マイナンバーカードの普及が行政手続きのデジタル化の鍵を握っている。
 →国は令和4年度末までに、カードがほぼ全国民に行き渡ることを目指している。
 →自治体DXの推進は、自治体全体が足並みを揃えて取り組んでいく必要がある。

●マイナンバーカードの普及

→令和4年2月1日現在、飯田市322%、昨年2月の173%より149ポイント増加
 →国のマイナポイント第2弾付与(最大2万円相当)により更に増加することが見込まれる。

●コンビニ交付参加団体の増加：令和3年9月1日現在総人口の約85%

全国 861団体/1,741団体(49.5%) 対象人口10,721万人(総人口の約85%)
 ※令和3年度末見込み931団体(53.5%)、対象人口11,156万人(約88%)
 長野県 39団体/77団体(50.6%) 県内19市中、飯田市と須坂市(R4導入予定)のみ不参加
 下伊那 4団体/14団体(28.5%) 阿智村、高森町、松川町、豊丘村の4町村

●特別交付税措置 措置期限令和4年度、3年間、措置率1/2、上限額6,000万円

・コンビニ交付をマイナンバーカードのメリットとして国が強く促進
 ・コンビニ交付は当たり前の住民サービスとなっている

効果

- 住民の利便性向上：いつでも・どこでも・すぐに
 - ・閉庁時でも証明書等が取得できる(午前6:30~午後11:00・土日祝日含む)
 - ・住民生活に身近なコンビニで、しかも全国で証明書等が取得できる
 - ・申請書の記入が不要、本人確認や手数料納付もオンラインでできる
- 業務の効率化
 - ・市民課窓口の開庁日・時間の縮小が可能となる
- 新型コロナウイルス感染症予防対策
 - ・市役所窓口への来庁を抑制する効果が見込まれる

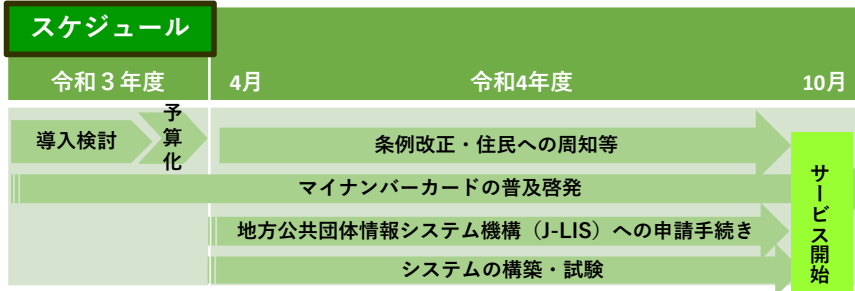
・住民サービスの向上
 ・行政運営の簡素化・効率化

概要

コンビニ交付の導入

- 開始時期 令和4年10月予定
 - 取扱証明書 住民票、印鑑登録証明、各種税証明(所得証明)、戸籍、戸籍の附票
 - 利用時間 午前6時30分から午後11時まで(土日祝日含む)
 - 利用店舗 全国のセブンイレブン・ローソン・ファミリーマートなど約56,000店舗
 - 手数料 窓口と同額
- R2年度全国アンケート集計
- ①同額約68%・減額約32% ※県内導入17市：同額11市(約65%)・減額6市(約35%)
 - ②住民サービスの向上は図られるが、同額と減額の自治体にコンビニ交付通数の伸びに差はない
 - ③住民が自ら操作することから人件費はかからないが、一方コンビニ手数料がかかる
 - ④歳入確保

- 窓口開設日時の変更
 - ◇平日毎日19時までを
 ⇒平日火・木19時まで
 - ◇毎週土8時半~17時15分までを
 ⇒第2土8時半~17時15分に
- ①全証明書の内、約7割がコンビニ交付可能。
 残りは郵送請求可能。今後戸籍事務にマイナンバー制度導入・オンライン化
 - ②戸籍の届出は宿日直で預かり可能(現在も市民課は預かりとしている)
 - ③住民異動はR4年度に転出転入手続きのワンストップ化(オンラインで転出届)開始
 - ④火と第2土はマイナンバーカード・火木はパスポート事務(県権限移譲)あり
 ※マイナンバーカード事務は必要に応じて臨時窓口開設
 - ⑤マイナンバーカードを保持しない住民(デジタル弱者)に配慮



経費	ランニングコスト(1年目は6か月分)				経費小計	特別交付税	差引経費
	イニシャルコスト	構築費	保守費	J-LIS負担金			
1年目	31,459,000円	3,547,000円	1,364,000円		1,247,000円	▲18,809,000円	18,808,000円
2~3年目	-	7,094,000円	2,728,000円		2,494,000円	▲6,158,000円	6,158,000円
4年目以降	-	7,094,000円	2,728,000円		2,494,000円	-	12,316,000円
5年経費							55,756,500円

コンビニ手数料算定

※年間発行想定件数=想定利用人口(カード交付枚数)×交付利用係数0.27(マイナンバーカード保有者の内、コンビニ交付を利用した割合) 【R3総務省説明会資料より】

時点	人口	カード交付率	想定利用人口(カード交付枚数)	年間発行想定件数	コンビニ手数料	年間コンビニ手数料	導入時コンビニ手数料(6か月分)
R4.2.1		32.2%	31,775人	8,579件	117円	1,003,743円	502,000円
今後の見込み	98,681人 ※R3.1.1	40.0%	39,473人	10,658件	117円	1,246,986円	624,000円
		50.0%	49,341人	13,322件	117円	1,558,674円	780,000円
		80.0%	78,945人	21,315件	117円	2,493,855円	1,247,000円