

1 無料点検のはずが、高額な修理工事を契約させられた！

「森林組合の委託でこの地域をまわっています。」という事業者が訪ねてきて、**無料でソーラーパネルの点検**をされると言われた。無料ならと思いお願いしたところ、「針金が緩んでいる。修理が必要だ。」と言われ、その場で30万円の工事契約をしてしまった。実在の団体の委託だということで信用してしまっただが、本当に修理が必要なのか分からないし高額なので解約したい。



- ポイント**
- このような手口を**点検商法**と言います。
 - 「無料点検します」などと言って家庭を訪問します。事例の他にも「屋根の瓦がずれていて危険だ」「水道水が汚染されており病気になる」などと不安をあおり、工事契約をしたり高額の商品を売りつけます。
 - 市役所や、消防署など公的機関と関係があるかのように名乗る事業者もいます。
 - その場で契約せず、別の事業者にも点検や見積もりをしてもらうなど冷静に対応しましょう。
 - 訪問販売の場合、契約書を受け取ってから8日以内であれば**クーリング・オフ**（無条件解約）ができます。

2 SNSトラブルが急増中！～中高「生」だけでなく中高「年」も～

ある女性の**SNS**を見ていたところ、その女性からダイレクトメッセージが届きSNSでやり取りをするようになった。その後その女性から「携帯が壊れたので今後はこのサイトで連絡を取りたい」と言われ、**サイトに誘導**された。そのサイトは最初無料で利用できたが、途中から有料になった。女性からは「かかったお金は会ったときに返す」と言われたため、女性とのやり取りに必要な**ポイントの購入**を続け、合計150万円を支払った。しかしまだその女性に会っていない。（60代男性）



- ポイント**
- SNSで知り合った相手に**出会い系サイト**に誘導されるという手口です。登録料を払ったところで相手と連絡が取れなくなったり、異性と連絡を取るためにポイントを購入したのに連絡先を教えてもらえない、いつまでも相手に会えない、などのケースがあります。
 - 他にも、簡単に稼げる方法が収録された高額な**情報商材**、転売ビジネスなどの**副業**、**マルチ商法**など、SNSをきっかけにしたトラブルが増えています。
 - 最近では有名人や有名企業を騙るアカウントからサイトに誘導され、個人情報やクレジットカード情報を搾取されたという事例もあります。
 - **SNS上の知り合いは「知り合いではありません」**。安易にやり取りをしないようにしましょう。

「あやしいな」「困ったな」と思ったら早めにご相談ください

飯田市消費生活センター

☎0265-22-4530

消費者ホットライン

☎(局番なし)188

いやや!