

来客対応記録

日時	令和3年10月25日(月) 9時30分から10時45分まで	場所	第2委員会室
相手方	キッセイコムテック株式会社 松本市和田4010-10 公共・医療ソリューション部 営業グループ 藤澤 和也 氏	対応者	総務文書課 情報システム係 福澤係長 議会事務局 小椋次長 丸山
内容	ペーパーレス会議システム「スマートディスカッション」のデモンストレーションについて		

1 概要

8月20日にキッセイコムテック株式会社(以下「K社」)から議会事務局に提案があったペーパーレス会議システム「スマートディスカッション」(以下「SD」)の操作感について、改めてK社からデモンストレーションを受け、飯田市が既に導入済の東京インタープレイ株式会社(以下「T社」)のペーパーレス会議システム「サイドブックス」(以下「SB」)との比較を交えながら、システムの内容を確認した。

(SBと異なり、SDで可能な操作の例)

- ・ 資料の縦スクロールが可能。
- ・ SBはウェブブラウザを介さないと画面分割ができないが、SDは通常閲覧時で画面分割が可能(アプリ内で画面分割をして2画面表示が可能)。
- ・ キーボードを使用せず、資料内の文字を選択して全文検索することが可能。
- ・ 画像、動画などのファイルをPDFに変換せずに会議資料として掲載可能。
- ・ 画面同期の際に、ポインター表示、メモ書きなどが容易に操作可能。
- ・ 画面同期の前に記載したメモは共有されないが、同期後のメモは共有される。

2 質疑応答の主な内容

Q Windows11とiPadOS15への対応状況は。

A 既に対応済である。

Q システムのバックアップ体制は。

A データセンターへの連絡をスムーズに行い、すぐにデータを復旧することが可能。

Q 資料内の文字を選択して全文検索した結果から、該当ページへジャンプすることが可能か。

A 可能

Q あわせてページ指定のジャンプはできるか。

A できない。

Q 将来的には執行機関側もペーパーレス会議の運用を検討している。K社の導入実績を見ると、伊勢原市では執行機関側がL G W A N - A S Pで導入し、議会側とシステムを切り分けている。ユーザーのアカウントの計算方法を示していただけるか。

A ユーザー数又はライセンス購入数（利用端末数）のいずれかに応じて計算している。
（事務局注：20人で利用すると想定した場合、20人にそれぞれにアカウントを振り出す方法では20アカウント分の経費が必要になるが、少数の端末[例えば5台]を皆で使いまわす場合は、5ライセンス分の経費で済むことになる。）

Q S Dは、ウェブブラウザではなく、アプリでの提供か。

A 今まではアプリのみでの提供だったが、2021年の秋から、WindowsとAndroid向けにウェブブラウザでの提供を開始した。ただし、ウェブブラウザ版は一部機能に制限があり、小画面表示が不可となっている。

Q S BからS Dに乗り換えた場合の初期費用と利用者講習会についての対応は。

A 仮にS BからS Dに乗り換えることになった場合、サーバーの構築費用（30,000円）以外の初期費用は不要とさせていただく。利用者講習会については、長野県内の自治体ということで無償とさせていただき、議員と執行機関職員の双方に対して講習をさせていただく。

Q 複数の資料にわたって説明が必要になる場合、どのような操作になるか紹介して欲しい。

A しおりをページに付し、「ページ一覧」機能などでしおり付きページを探して、説明していくことになる。

（事務局注：S Bのような「しおり」設定機能はない。資料を説明していく場合は、説明者自身が次はどこを説明していくか理解しておく必要あり。）

Q A 3、A 4混合文書の表示はきちんとなされるか。（S Bではきちんとは表示できないため、改善希望がある。）

A 利用自治体からそういった話は聞いていない。資料を提供いただければ検証する用意がある。

2 今後の対応

S Bの運用開始から1年を経過しておらず、操作方法についても、議会と執行機関双方が徐々に慣れつつある状況であるため、ペーパーレス会議システムの即時での切り替えは現実的ではないと考えられる。

しかし、S Dの基本設定であるファイル容量（1GB）に対して、現時点でのファイル使用量は946MBとひっ迫しており、不要なファイルを削除するか、S Bのオプションで容量10GB（45,000円/月）を追加で契約するしかない状況に置かれている。

K社は、追加の容量について1GBごとの契約も可能としているため、維持管理費用を比較してS BからS Dへ切り替えることも検討の余地がある。

将来的に執行機関側が導入を予定しているペーパーレス会議システムの検討状況と足並みを揃えつつ、予算措置、契約事務などについての検討を継続することとしたい。

(参考)

初期投資費用の比較

	初期費用	利用者講習会	計 (円)
K社	30,000	0	30,000
T社	80,000	80,000	160,000

維持管理費用の比較①（ファイル容量1GB クライアントライセンス50名以下の場合）

	月額基本料	ライセンス料	オプション	計 (円)
K社	39,000	0	0	39,000
T社	22,000	11,000	0	33,000

維持管理費用の比較②（ファイル容量2GB クライアントライセンス50名以下の場合）

	月額基本料	ライセンス料	オプション	計 (円)
K社	57,000	0	0	57,000
T社	22,000	11,000	45,000	78,000

※ 上記はいずれも税込の金額