



自動音声で未納料金を 請求する詐欺に注意! ～架空請求詐欺～

メール
だけ
じゃない!

スマートフォンに、契約したことのない電話関連会社を名乗る事業者から「**料金未納が発生している。放置すると法的措置を取る。**」という**自動音声の電話**があった。不審に感じ、何もせず電話を切った。その後、事業者の電話番号を自分で調べて確認すると「未納料金の請求は電話では行わない」と言われた。



「架空請求詐欺」とは

有料サイトの利用料金等について、「未払いの料金があります。今日中に払わなければ裁判になります」などとメールやハガキ（封書）で知らせ、金銭等をだまし取る（脅し取る）手口です。最近、自動音声の電話がかかってきて、身に覚えのない未納料金を請求される詐欺の相談が多く寄せられています。**実在する事業者の名称をかたって**電話をかけてきており、特に最近では「**NTTファイナンス**」をかたるケースが多くなっています。料金の請求のほか、氏名や生年月日等の個人情報聞き出す事例も見られます。

ポイント

■電話で身に覚えのない未納料金を請求されても絶対に相手にせず、無視してください。

■非通知や知らない番号からの電話には出ない、かけ直さないことがトラブル防止に効果的です。

■不明な点がある場合は、事業者の本来の連絡先を自分で調べて、問い合わせてください。



特殊詐欺対策機器購入などに各種補助金制度があります。詳しくは飯田市消費生活センターにお問い合わせください。

不安を感じたら
早めに
相談しましょう

飯田市消費生活センター 消費者ホットライン
☎0265-22-4530 [局番なし] 188 (いやや!)

消費生活センター