

12月

消費生活
トピックス



知らない
国際電話番号の着信に
注意!!

市内でも
多数
報告あり!!

スマートフォンに+1ではじまる番号からの着信があった。よく分からないが電話に出たところ、「ご利用の電話回線の料金が未納になっている。詳細を確認するには①を押すように」という自動音声 flowed。指示通りに①を押すと電話関連事業者の担当者を名乗る人物から「今日中に料金を支払わないと訴訟をおこす。」と言われ、支払い方法として**電子マネーの購入**を指示された。コンビニで20万円の電子マネーを購入し、番号を伝えてしまった。

「国際電話番号」による詐欺が急増しています

NTTグループなど電話関連事業者をかたった**架空請求詐欺**です。従来はメールやショートメッセージを利用する手口が多かったのですが、最近は電話による手口も急増しています。+1など国際電話の番号でかかってくるのが特徴です。

ポイント

■知らない番号の電話には出ない、かけなおさないようにしましょう。

■一度支払いをしてしまうと、続けて連絡があり、さらに料金を請求される場合があります。

■固定電話にかかってくる場合もあります。固定電話に限ってですが、海外との電話が不要な方は発信・着信を無償で休止することができます。

【国際電話不取扱受付センター】0120-210-364

特殊詐欺対策機器(電話機、外付けアダプター)の購入などに各種補助金制度があります。詳しくは飯田市消費生活センターにお問い合わせください。

消費生活センター

飯田市消費生活センター 消費者ホットライン

☎0265-22-4530

[局番なし] 188 (いやや!)

不安を感じたら
早めに
相談しましょう

発行元 飯田市消費生活センター(飯田市役所内)