

## 天龍峡温泉交流館「ご湯っくり」の利用状況等について

産業経済部 商業観光課

## 1 令和5年度指定管理実績

## (1) 指定管理の概要について

- ① 対象施設 天龍峡温泉交流館「ご湯っくり（平成29年4月開設）」
- ② 指定管理者 一般社団法人天龍峡ひとつな（3年目）
- ③ 指定期間 令和3年4月1日～令和6年3月31日（3年間）

※次期（令和6年4月1日～令和11年3月31日）指定管理者は、公募・選定の後、一般社団法人天龍峡ひとつなを指定し契約締結している。

- ④ 指定管理料 12,063,000円
- ⑤ 業務内容 天龍峡温泉交流館の管理及び運営、自主イベントの実施、その他関連事項

## (2) 運営状況について

令和5年度の日帰り温泉「若がえりの湯」の利用者は57,865人（前年度比118.0%）で、リニューアルオープン（平成29年度）以来、過去最高の利用者数となった。また、利用者種別でも、一般・会員券・回数券利用者で前年度比増となっている。

主な要因は、温泉入浴施設の適切な衛生管理、お食事メニューの充実、「ご湯っくり市（農産物直売）」、地域イベントへの協力、PR活動による取組、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の緩和と考えている。

利用者増加に伴い収入も増加しているが、物価高騰が続く厳しい中、令和5年度収支は3,678千円（前年度実績1,373千円 267.9%）となっている。

## ① 利用者数

- ・温泉施設：利用人数 57,865人（前年度実績49,056人 118.0%）
- ・食堂施設：利用人数 11,332人（前年度実績 8,932人 126.9%）

## ② 自主事業

- ・「ご湯っくり市」として、地元農産物の直売
- ・「商いボックス」として、地元中心のクラフト作家による作品の展示・販売
- ・地域イベント等との連携・協力
- ・タウン誌広告掲載、WebサイトによるPR活動

## ③ 収支について

## ○温泉施設

収入：35,806千円（売上24,134千円、指定管理料他11,672千円）

支出：34,505千円（人件費11,783千円、仕入原価6,409千円、広告・販促費819千円、光熱水・燃料費他管理費15,494千円）

差引：1,301千円

○食堂施設

収入：12,857千円（売上10,466千円、指定管理料他2,391千円）

支出：10,480千円（人件費2,413千円、食材費等原価5,526千円、

光熱水・燃料費2,101千円、消耗品・運営管理費等440千円）

差引：2,377千円

(3) 今後の取組

リニューアルオープンから7年が経過し、温泉入浴施設として広く定着し、地域イベント等への連携協力などにより、地域に愛される施設となっている。

良好な泉質を誇る天龍峡温泉が安心安全に楽しめる温泉入浴施設として、引き続き適切な衛生管理に努めるとともに、地域素材を活用した食事の提供、おもてなしの充実、天龍峡エリア全体のガイド施設としての機能を発揮していく。

このような取組によって、来館者が天龍峡エリア全体へ広がり、名勝天龍峡、そらさんぽ天龍峡、川下り舟、龍東道、果物狩り等を巡り楽しむ周遊型観光の推進に市と協働して取り組む。

2 参考

温泉施設の月別利用者数・利用種別

(単位：人)

| 月(営業日数)        | 合計(日利用)            | 対前年度比(%)     | 一般            | 会員券           | 左同伴          | 割引         | 無料         | 回数券          |
|----------------|--------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|------------|------------|--------------|
| 4月(26)         | 4,377(168)         | 121.5        | 1,748         | 1,897         | 407          | 55         | 21         | 249          |
| 5月(26)         | 4,893(188)         | 122.9        | 2,220         | 1,878         | 379          | 41         | 51         | 324          |
| 6月(26)         | 3,941(152)         | 116.5        | 1,344         | 1,961         | 322          | 47         | 27         | 240          |
| 7月(27)         | 4,377(162)         | 124.1        | 1,784         | 1,919         | 344          | 22         | 73         | 235          |
| 8月(26)         | 4,804(185)         | 114.6        | 2,347         | 1,679         | 402          | 39         | 138        | 199          |
| 9月(26)         | 4,316(166)         | 115.4        | 1,769         | 1,757         | 342          | 113        | 90         | 245          |
| 10月(27)        | 5,119(190)         | 112.5        | 2,119         | 2,114         | 382          | 219        | 14         | 271          |
| 11月(25)        | 5,583(223)         | 123.1        | 2,590         | 2,053         | 392          | 192        | 31         | 325          |
| 12月(27)        | 5,062(188)         | 118.2        | 1,985         | 2,239         | 398          | 46         | 22         | 372          |
| 1月(24)         | 5,014(209)         | 109.7        | 1,961         | 2,211         | 400          | 34         | 36         | 372          |
| 2月(25)         | 5,062(203)         | 122.1        | 1,929         | 2,263         | 362          | 36         | 19         | 453          |
| 3月(27)         | 5,317(197)         | 116.9        | 2,022         | 2,366         | 410          | 123        | 62         | 334          |
| <b>合計(312)</b> | <b>57,865(185)</b> | <b>118.0</b> | <b>23,818</b> | <b>24,337</b> | <b>4,540</b> | <b>967</b> | <b>584</b> | <b>3,619</b> |
| 前年度(311)       | 49,056(158)        | -            | 19,022        | 20,726        | 3,992        | 1,172      | 1,187      | 2,957        |
| 前年度比(%)        | 118.0(117.1)       | -            | 125.2         | 117.4         | 113.7        | 82.5       | 49.2       | 122.4        |

※日帰り温泉「若がえりの湯」年末年始営業：12月29、30、31日、1月3日