

消費生活
トピックス
12月
の話題

★ クレジットカードの
不正利用被害が
増えています！

フィッシング
メールなどが
きっかけ

クレジットカードの不正利用被害が増えています。被害を防止するためには、クレジットカードを使う方一人一人の注意と対策が重要です。

【事例】銀行口座の通帳記帳をしたところ、高額なクレジットカードの引き落としがあった。不審に思いクレジットカードの明細を確認したところ、海外で決済されていた。心当たりがないので返金を希望する。

■クレジットカード会社等を装って、クレジットカード番号等の入力を求める**フィッシングメールやSMS**（ショートメッセージ）が増えています。入力してしまうと、クレジットカードが不正利用されたり、個人情報が悪用されることがあります。

- ポイント** □クレジットカード会社が、メールやSMSを通じていきなりカード番号の入力を求めてくることはありません。万一、カード番号を入力してしまったら、すぐにカード会社に連絡しましょう。
- 毎月、カード利用代金の引き落とし日までに**カード利用明細を必ず確認**し、身に覚えのない請求があった場合はすぐにカード会社に連絡しましょう。調査の結果不正利用であれば返金される可能性があります。
- カードが利用されると、利用先や金額等をリアルタイムに通知するサービスを提供しているカード会社もあります。
- あらかじめ設定したパスワードやワンタイムパスワードなどによって本人認証を行う**3Dセキュア**を設定しましょう

飯田市消費生活センター
☎0265-22-4530

消費者ホットライン
[局番なし]188(いやや!)

相談
しましょう！

発行元 飯田市消費生活センター（飯田市役所内）