

消費生活トピックス

令和7年
1月号

「2時間後に電話が使えなくなる!?!」 ～個人情報聞き出す不審な電話に注意!～

自宅の固定電話に自動音声の電話がかかってきた。「2時間後に電話が使えなくなる。オペレーターと話すには1番を押すように。」と言われたので1を押すとオペレーターにつながり、内容を確認してもらうため住所、氏名、生年月日を伝えた。相手を確認しようとして会社名を尋ねたら「NTTカスタマーセンターである。」とだけ答えて電話が切れてしまった。



NTT関連企業や総務省などをかたり、「2時間後に電話が使えなくなる」という不審な電話やショートメッセージ（SMS）に関する相談が多く寄せられています。

ポイント

- NTT関連企業や総務省が、電話や通信を停止することに関して、自動音声ガイダンスやショートメッセージを使って連絡することは絶対にありません。
- 相手は個人情報を聞き出そうとしています。絶対に伝えないようにしましょう。自動音声ガイダンスが流れたら、最後まで聞かずに電話をすぐ切りましょう。また非通知や知らない番号からの電話には出ないことも大切です。
- 特に高齢者には対しては日頃から、生活や言動、態度などを見守り、変化にいち早く気がついてあげることが必要です。遠くに暮らしている場合などは定期的に連絡をするなどして様子をうかがったり、消費者トラブルに関する情報を伝えてあげることが大切です。
- 不安に思ったり、個人情報を伝えてしまったら、消費生活センターあるいは警察に相談しましょう。

困ったな、あやしいなと思ったら
早めに相談しましょう

飯田市消費生活センター ☎0265-22-4530
消費者ホットライン 局番なし 188（いやや）
飯田警察署 ☎0265-22-0110