公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 飯田市子ども発達センターひまわり

公表日 7年3月4日

利用児童数 7年1月10日:45

回収数

44

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	7	1		<p>子どもたちに目が行き届く広さで良いと思います。</p> <p>廊下が狭い。</p> <p>全員揃うことは少ないが、揃うとどうかな。クラスのみんなも成長して大きくなってきたので。</p> <p>トイレスペースが狭いと感じる。大人と一緒に入るので数人でいっぱいです。</p> <p>雨の日等、みんなで中で過ごす時は、少し狭さを感じてしまう。</p>	基準の広さになっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	10	2	1	<p>手が回っていないように見える時がある</p> <p>1人の子に1人付いたら、他は足りていない気がする。</p> <p>少ないと感じることがある。</p> <p>他クラスの先生からも、温かい対応、声かけをしてもらえて心強いです。</p> <p>個別での対応が必要な場面が重なる大変そう…と感じる時もあります。</p> <p>登園人数によっては、ちょっと大変そうと思うこともあります。でもよく子どもたちに目を向けて声をかけて下さっています。</p> <p>我が子も含めて、パニックになってしまう時が重なり、食事時はもう少し先生がいた方が、と思う場面があった。</p> <p>少ないと思う。</p> <p>散歩に行けない時、母子のみが留守番だったので先生がいなくて遊べない遊具で子どもが遊びたかったけど出来ず、なぐさめるのが大変だった。</p>	<p>職員の人数は、配置基準以上になっています。</p> <p>1人1人が安心して過ごす為に、1対1の対応が必要な場面もあります。クラス担任間で毎日役割分担を確認し、振り返りながら取り組んでいます。保護者のみなさまに安心して支援の実践を行ってもらえるよう考えていきます。</p>
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	5	3		<p>ロッカーの配置にもよるが、子どものサポートをするには狭く、子どももぶつかっている。</p> <p>園庭から入った時の下駄箱辺りがバリアフリーではない。</p>	<p>バリアフリーのスロープ等は設置がありますので、活用ください。</p> <p>子どもの成長に合わせた体験も工夫し、大切にしていきます。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	5	1		<p>トイレと着替えのスペースが近く狭い為混み合う時はやりにくい。衛生的に…と思うこともありますが、いつもきれいに保って頂き安心して使っています。</p> <p>食事の時など清潔になっていると思う。</p>	

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	8	1	2	給食のオレンジの切り方を考えてもらいたいです。食べにくいと思います。先生によって受け入れられている時とそうでない時を感じる。こども1人1人に合わせて支援してくれています。先生の人数不足なのか支援が足りているとは思えません。すべてにおいて集団行動でなく、その時々でその子に合った対応をして下さり助かりました。できたら〇のスタイルが時々、大人の言うことを聞けたら〇のように感じることがある。	研修の中で、職員1人1人の専門性を高めていきます。こども自身が選択し、認めてもらうことを大切に考えていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	6		3	園側がどのようにしているのかなど分かりにくいかなと感じる	支援プログラムは、クラス内のガイドラインと同じファイルとじてありますが、さらに分かりやすく掲示します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	4		2	園側がどのようにしているのかなど分かりにくいかなと感じる こちらの話もしっかりと聞いて下さり、とても具体的な内容で計画を立てて頂きました。	分かりやすい説明に努めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	4		2	モニタリングの時間をしっかりとって頂けるのでありがたいです。分かりません。具体的な支援内容とはどのようなことか、いつ、どんな時か知りたい。 こちらの話もしっかり聞いて下さり、とても具体的な内容で計画を立てて頂きました。	個別支援計画の説明は、個々に時間を設けています。その説明の際に、より具体的に伝えるようにさせていただきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	4	1	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	4	1	4	色々な遊び、活動を用意してもらい充実しています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	34	5	3	1	松尾東保育園には行っているが、普通の子と交流できない。貴重な時間だと思っています。可能であれば、回数がもっとあっても良いと感じています。 松尾東保育園との交流に参加したことがあります。他はまだないです。こどもたちと会う機会があっても、本人がお友だちと関わることが難しい。	引き続き、松尾東保育園(松尾あかり保育園)に交流をお願いしていきたいと思っています。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	2				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39	2	1	1	視覚支援学習会、とても勉強になりました。その後の振り返りや情報交換等、あと1~2回学習会があっても良かったです。視覚支援学習会の内容を充実させてほしい。	視覚支援学習会をクラス毎に開催しています。個々の子どもさんの姿に合った視覚支援について、保護者の方と一緒に考え合っています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	35	8			連絡帳では、ほぼ毎日様子を知らせてくれてとてもありがたいです。色々な先生が、こどもの様子を教えてくださいます。連絡帳には、〇〇できた。できなかった〇〇をしてみた(支援の仕方)を伝達してほしい。クラスにいる先生の中でも、伝えた内容が共有されていないと感じる時があります。あまり感じられませんが、親がこうしてほしい。とお願いする事はあったと思う。なかなか先生とお話できない時期に悪談の時間をつくってくださり有難かったです。様々なアドバイスや情報をいただけて助かっています。	連絡帳は、限られた時間の中で記入をさせて頂いております。支援の共有については、母子の時間に口頭で伝えさせて頂いております。来年度は保護者連絡等のシステム導入を考えており、連絡帳の形も変わっていくことを考えています。不安なこと等、その都度教えて頂きながら、共通理解に努めていきます。システム導入後も対面でのお話、電話連絡等、変わらず対応していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	5		2	個別の面談はあまりありませんが、都度相談しやすい状況です。あまり感じられませんが、親がこうしてほしい。とお願いすることはあったと思う。その都度、悩み事には対応して頂いたり、家での生活のアドバイスを伝えてもらっている。様々なアドバイスや情報を頂けてとても助かっています。	母子の時間を活用し、保護者の方と様々な相談や支援について直接話をする事を大切にしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	4	1		人による。他クラスの先生も声をかけてくれてエピソードを教えてくださいます。時々不安になることがあります。様々なアドバイスや情報を頂けてとても助かっています。	共感的な支援についての職員研修を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	13	4	5	保護者会、母の会の役員負担が大きすぎる。こどもの療育に専念してほしい。(手がかかる為)保護者同士の交流の機会はひまわりで主催してほしい。家族満足、夏祭りの他に、お楽しみ会も兄弟が参加できるのいいなと思いました。きょうだい参加できる交流は限られているのでもう少し参加できるといいのではないかと思います。兄弟も参加OKの行事には連れて行っていますが、兄弟への支援があるのか分かっていません。おしゃべり会等を通して、親同士で子どもの様子や悩み等を話せる機会があり良かったです。先生が話を聞いて下さったり、支援はされていると思います。事業所のシステムとして母親の付き添いも長く、母の会活動、勉強会も多く、こどもからの風邪をうつされて体調が悪い時や家族の協力が少ない家庭にとっては、母親の負担が多いなど感じた。兄弟同士の交流はなかったように感じます。今年は父親の食事会の開催があり、家族で行う家族会に変更してしまいましたが、みんなで集まる良い機会になりました。	保護者会・母の会については、役員の方に伝えます。体調や家庭の状況等、個人個人への対応をさせて頂きながら、母子通園(親子通園)等を、共通理解ができる場として活用できるよう、内容を考えていきます。体調の悪い時は、無理のないよう担任までお伝えください。きょうだい支援としては、きょうだい同士の交流の機会の提供や、きょうだいの事に関する相談援助も含まれています。きょうだいの方が参加できる行事については、人数の多さや、感染症の状況も踏まえながら、考えていきたいと思えます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	3	1	4	すぐに対応してもらっています。先生と思いの違いがあった時に所長先生が担任の先生とすぐ対応をしてくれ難かったです。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	4	1	人による。 ハトがなくなり、4月5月はとても不安でした。	連絡帳の形がハト(以前の連絡帳の形)から、ノートに変わりました。 来年度は保護者連絡等のシステム導入を検討しています。詳細はお知らせいたしますので、使い方の説明をしっかりとしたいと考えていますが、不安な場合は気軽に相談下さい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	9	3	5	業務に関する自己評価の結果の部分が良く分かりませんが、他はお便りで細かく知らせてくれています。 ひまわり通信、行事について丁寧に説明を入れて頂き大変分かりやすいです。 行事の予定、内容をおたよりに詳しく記載して頂けるので助かっています。	自己評価はホームページに掲載しています。その他、掲示の仕方について検討します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	3	1		文集也写真集など各家庭で気を付けて頂いているかと思いますが、保管や破棄など少し心配です。	個人情報の取り扱いについては、十分に配慮していけるよう、引き続き、周知確認をしていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42	1		1	避難訓練や感染対策等しっかりされていると思う。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44				毎月様々な場面を想定した訓練をして頂いているので、いざという時の為に良いと思います。 施設内の防火、防災対策についてより分かりやすい説明が欲しいです。	施設内の防火・防災対策について、4・5月の母研修の中で詳しく説明をします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	2		1	親が見ていて手が出てしまう子に対して少し不安がありました。 南海トラフ地震についてお便りで休み中の対応まで書いてくれてあり感心した。	手が出てしまう事に関しては、様々な要因がありますので、個々にあわせて対応をしています。保護者の方が不安にならないように対応を一緒に考え合うようさせていただきます。困った時は、近くの職員にすぐお知らせください。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	1	1	5	事故はまだないので分かりませんが、コロナ、インフル発生の連絡はきちんと来ています。 特に事故などなかったため分からない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	39	4		1	不安な様子もある 先生方の温かい支援と見守りで、子どもが安心して楽しく通っています。ありがとうございます。 安心して過ごしているように見えます。 母と過ごす時間があたり、担任の先生をしっかりと理解している様子から安心感を持っていると感じる。	不安な要因を探り、保護者の方と一緒に対応を考えていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37	4	2	1	泣かずにいけることが多くなったが、たまに車の中で泣く事がある。 楽しみにしているかは分かりませんが、嫌がらずに通っています。 イヤイヤの時もあり、朝大変だったので分かりません。 最近は母と離れることを嫌がり、行くことを渋っているように感じる。	個々の姿に合わせた生活や遊びの充実を目指し、安心して楽しみに登園してもらえるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	8		2	担任の先生にはよく見てもらえてると思いますが、毎朝の付き添いが大変です。 母子通所も月に2~3回あり、付き添いか、母子通所どちらか減らしてもいいのではないかと思います。 満足しているが、付き添いや母子等負担が大きいと感じる。休息や親の就労時間の確保などの理解をお願いしたい。 色々試しながら過ごしやすいように支援してくれています。 色々と試しながら過ごしやすいように支援してくれています。 ペアレント・トレーニング+運動療育と合わせて、総合的に成長させて頂ければと思います。	国からの児童発達支援ガイドラインの中に、家族支援の一つとして、家族が、子どもの発達状況や特性の理解に繋がる相談援助、また、支援場面を通じた実践に繋がる機会の提供などがあります。母子通園(親子通園)の中で、個々の状況に合わせた相談支援をさせて頂くことを大切に考えていきます。 子どもが成長していくにあたり、保護者の方が一番の理解者として、様々なつながりを大切にしながら次のステージへ向かえるよう、関わっていく土台づくりを一緒に考え合っていきたいと思っています。 その中で、保護者の方の就労や休息、心配なことなどありましたら、気軽にご相談下さい。