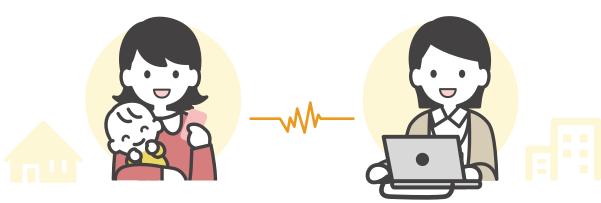




# いいだ子育て応援アプリ オンライン相談のご案内

出産、子育て等についての相談が スマホ・タブレット・PCでご自宅からビデオ通話で可能になりました!



オンライン相談でこんなお悩みを解決します!

新型コロナウイルス 感染が心配 **自宅にいながら** 相談出来たらいいのに・・・ 電話ではなく 顔を見て話したい

母子手帳アプリ「母子モ」をご利用いただいていれば、簡単に申込できます!

ご利用方法は裏面へ! ▶

## アプリストアからダウンロードして、カンタン登録!



、 母子モ(ボシモ)で検索! /

母子モ 検 索

or

こちらを 読取り!







● Web版はこちら

> URL https://www.mchh.jp

外国語でのご利用も可能!英語・中国語・スペイン語などの12言語に対応しています。

This service supports 12 languages including English, Chinese, Spanish, etc.

※本サービスはGoogle社のウェブサイト翻訳ツールを使用しています。Google翻訳サービスをご利用の際には、Googleの利用規約をご確認ください。

Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。 Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。

サービスに関するお問い合わせ

その他お問い合わせ

飯田市役所 こども課 子育て支援係

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター E-mail:boshi\_info@cc.mti.co.jp

電話:0265-22-4511(内線5344) 受付時間:8:30~17:15(土日祝日は除く)

1 「母子モ」をダウンロード

アプリストアで「母子モ」で検索!もしくはQRコードからダウンロード!!

母子モ検索



2 オンライン相談の仮申し込み

対象の相談事業へ電話して、オンライン相談希望の旨を伝えます。 相談員とオンライン相談の日時を決定し、**仮申し込み完了**となります。





3 母子モから予約確定メールを送付

- ・母子モから「**オンライン相談はこちらから**」バナーをタップ。
- ・メール選択画面が立ち上がるので、該当する相談先をタップ。
- ・メールが自動で起動したら、予約番号・相談予定日時などの必要事項を記入。
- ・記入内容に間違いないかご確認のうえ、メールを送信してください。



4 飯田市からメールを受け取る

後日飯田市から「オンライン相談用の招待URL」がメールで返信されるので、 相談当日まで保管してください。



5 予約当日にオンライン相談を行う

- ・相談日時に飯田市からメールで届いた「オンライン相談用の招待URL」をタップ。
- 選択されているマイクとスピーカーに問題なければ「入室」をタップ。
- ・相談員とお互い準備が完了したら相談開始です。
- ・相談が終了したら「退出」をタップし、ビデオ通話を終了します。



### 推奨環境

#### スマートフォンやタブレット

対応OS iOS13以上 / Android6以上 対応ブラウザ

- •iOS:最新版のSafari (既定ブラウザ)
- ・Android:最新版のGoogle Chrome (既定ブラウザ)

#### PC

対応OS Windows もしくは Macの最新OS 対応ブラウザ

- Google Chromeの最新Ver
- Firefoxの最新VerSafariの最新Ver
- Microsoft Edge(chromium版) の最新Ver

#### 推奨回線速度

1Mps以上

※Internet Explorer (IE) は対応していません。