

# 「カテエネ」の会員登録方法

## ① TCIDの入力（ログイン）

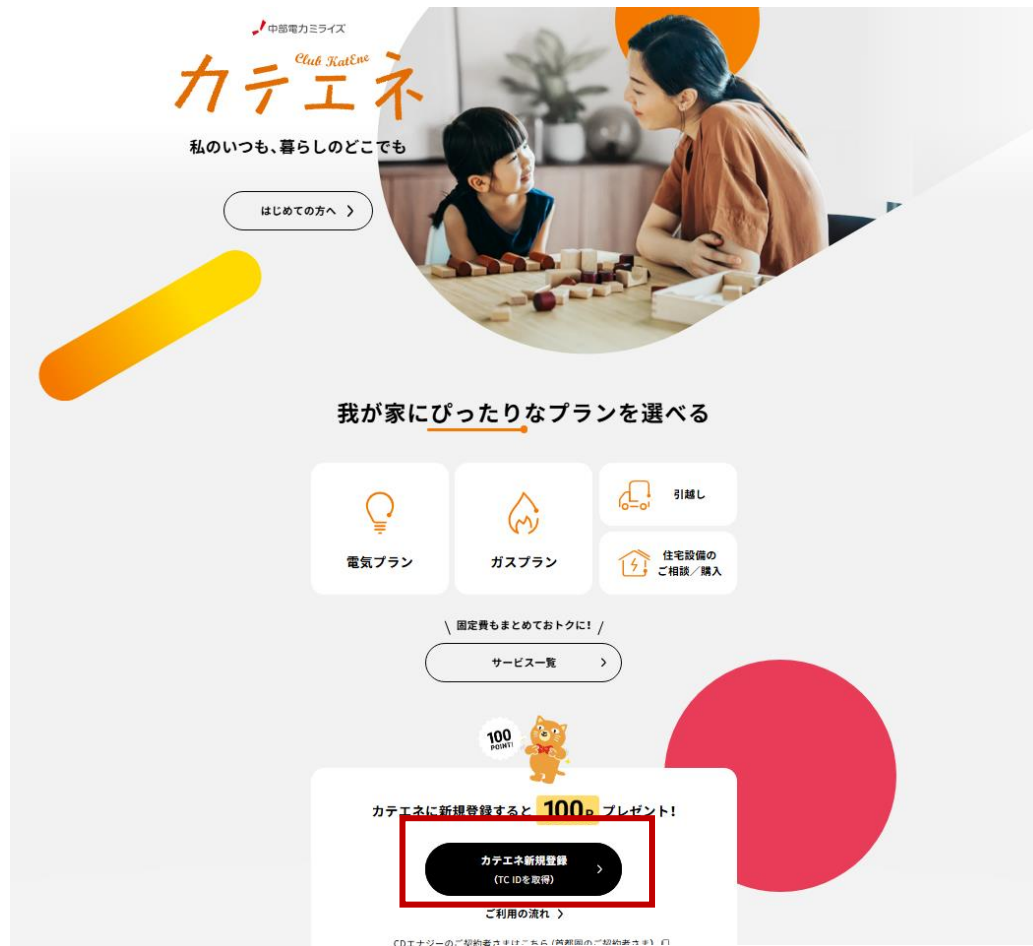
## ② 基本情報の入力

## ③ ご契約情報の入力

## ④ 入力内容の確認・完了

- 中部電力ミライズが提供する「カテエネ」サイトにて「カテエネ」の会員登録をしていただきます。
- 普段よくお使いになるメールアドレス※・パスワードを入力して「新規登録」をクリックしてください。

※ご登録いただいたメールアドレス＝「TC ID」となり、普及促進事業キャンペーン申込フォームで必要となります。



パスワードを設定\*

パスワードには次の文字が必要です。

- ・ 長さ 8 文字以上
- ・ 小文字 (a-z)
- ・ 大文字 (A-Z)
- ・ 数字 (0-9)

TC ID

カテエネを利用するにはTC IDに新規登録してください。

メールアドレスを入力\*

パスワードを設定\*

新規登録

アカウントをお持ちですか? [ログイン](#)

または

Google で続ける

Apple で続ける

<https://katene.chuden.jp/>

注) その場で登録案内を継続する場合は、メールアドレスの疎通確認が必要になりますのでスマホ等その場で確認できるアドレスを登録してください。

## 「カテエネ」の登録方法

### ①TCIDの入力（ログイン）

### ②基本情報の入力

### ③ご契約情報の入力

### ④入力内容の確認・完了

- ①の画面に移行しますが、登録は完了していません。入力いただいたメールアドレスに確認メール※が届きますので、「登録を完了する」をクリックしてください。 ※発信元：TC ID <no-reply@id.chuden.co.jp>
- 登録完了後、②の画面に移行しますので、「カテエネに戻る」をクリックしてください。

#### <画面（①）>



TC ID

TC IDのメールアドレスの確認が完了していません。

メールを開き、リンクをクリックして  
メール認証を完了してください。

カテエネを利用する

メールが届かない場合は [こちら](#)

#### <メール>

From: TC ID <no-reply@id.chuden.co.jp>  
Date: 2025 年 6 月 3 日(火) 14:58  
Subject: メールアドレスの確認  
To: <evergreen19800507@gmail.com>



リンクをクリックして  
登録を完了してください

以下のリンク(有効期限 5 日間)をクリックしてメールアドレスを確認してください。  
メールアドレスの確認が完了していない場合、サービスの利用はできません。

[登録を完了する](#)

#### <画面（②）>



メール確認済み

新規登録が完了しました。カテエネを開いてログインしてください。

カテエネに戻る

### ①TCIDの入力（ログイン）

### ②基本情報の入力

### ③ご契約情報の入力

### ④入力内容の確認・完了

- 二段階認証の認証コード（数字 6 桁）を送る画面へ移行しますので、電話番号を半角数字で入力し「続ける」をクリックしてください。
  - ※その場で登録案内をされる際は、お手持ちの携帯電話番号を入力してください。
  - ※固定電話を登録いただくと音声通話にて認証コードをお知らせいたします。
- 受信した認証コードを半角数字で入力し、「続ける」をクリックしてください。

TC ID

アカウントの安全性向上

認証用コードを受け取るための電話番号を入力してください。

● 日本, JP, +81

電話番号の入力

090\*\*\*\*\*

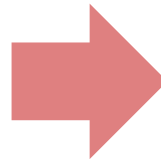
コードの受け取り方法

SMS※携帯電話の場合にのみ選択可

音声通話

続ける

別の方法を試す



TC ID

ご本人確認

次の番号にSMSが送信されました：

+81 090\*\*\*\*\*

編集

6桁のコードの入力\*

\*\*\*\*\*

続ける

コードが届いていませんか？ 再送信 または 音声通話で受け取る

別の方法を試す

受信した認証コードはこちらへ入力してください。

## ①TCIDの入力（ログイン）

## ②基本情報の入力

## ③ご契約情報の入力

## ④入力内容の確認・完了

- リカバリーコードのご案内画面へ移行します。このコードを記録（コピー等）するとともに、「☐コードを安全に記録しました」に☒チェックしていただき、「続ける」をクリックしてください。



### リカバリーコードのご案内 (英数字24桁の重要なコード です)

このコードは今後ご登録のデバイス以外からのログインおよび、認証用コードが届かない場合に利用できるコードです。※本画面を閉じると、今後は表示されませんので、お手元にメモをする・スクリーンショットを活用するなどにより大切に保存ください。

Z76DT1NPMN2PLL529G2JDB3P

コードのコピー

☐ コードを安全に記録しました

続ける

### リカバリーコード

- 「認証用コードが届かない」「デバイス認証したデバイスと異なるデバイスからログインしようとしたができない」といった**2段階目の認証において、お客さまによるログイン不可事象が発生した際にログインするために必要となる重要なコード**です。  
※ パスワード不明時には使用できません。
- **新規登録時に1回限りで表示**されるものであり、**お客さましか知り得ないコード**のため、**お客さまにてスクリーンショット等で保存**していただきますようお願いします。
- **1つのリカバリーコードに対して1回限りの使用**であり、一度使用すると次の画面で新しいリカバリーコードが表示されます。

## ①TCIDの入力（ログイン）

## ②基本情報の入力

## ③ご契約情報の入力

## ④入力内容の確認・完了

- ①利用規約をご確認後、②「☐同意する」に☒チェックした上で、以下の基本情報を入力し、「次へ」をクリックしてください。

中部電力ミライズ  
カテエネの会員登録

入力 確認 完了

基本情報 契約情報

① ご登録前に、「カテエネ」サービス利用規約 ☐ および カテエネポイントサービス利用規約 ☐ をお読みください。

② ☐ 同意する ☒

### 基本情報について

※ご回答いただいた情報は、今後お客さまに合わせたお得な情報等をお届けするために利用いたします。

#### ログイン情報

TC ID

#### 基本情報

お名前（漢字） 必須

中電 太郎

お名前（カナ） 必須

チュウデン タロウ

郵便番号 任意

111 - 1111

住所 必須

--都道府県を選択-- --市区町村を選択-- --大字名を選択-- --字丁目を選択--

お引越し先での電気の開始手続きとともに会員登録いただく場合は、お引越し先の住所を入力ください。

番地 必須

例) 123、12-3

建物名 任意

例) ●●アパートA棟, ●●ビル2号, ●●ハイツ 2

特殊な数字（ローマ数字など）は「アラビア数字」に置き換えて入力してください。

部屋番号 任意

例) 101、2-A

【無料】メールマガジンの設定 任意

☒ 【設定必須】カテエネメルマガ：カテエネポイントがたまるコンテンツ、カテエネ会員限定の情報を月2回程度配信

☒ とくとくメルマガ：おトクなキャンペーンや割引・プレゼント情報をいち早くお届けします

(注) 「とくとくメルマガ」を選択する際は「カテエネメルマガ」とセットでの選択となります。

性別 必須

☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 回答しない

生年月 必須

年を選択 年 月 生まれ

#### その他

ガスの種類 任意

ガスを使用していない

#### ビジエネ会員登録

法人向けWEB会員サービス「ビジエネ」に同時に登録されるお客さまは、ご登録前に「ビジエネ」サービス利用規約 ☐ をお読みいただきご登録ください。 任意

※このチェックボックスへのチェックは不要です。

☐ 利用規約に同意し、ビジエネに登録する

← 登録をやめる  →

## ①TCIDの入力（ログイン）

## ②基本情報の入力

## ③ご契約情報の入力

## ④入力内容の確認・完了

- 続いて、以下のご契約情報などを入力してください。なお、**電気のお客さま番号（13桁）**は、**以下のNACHARGEの対象となる契約のものを入力してください。**

The screenshot shows the registration form for electricity contracts. At the top, a progress bar indicates the current step is 'ご契約情報' (Contract Information). The form is titled 'ご契約情報について' (About your contract information). Under the section '現在の電気（ガス）のご契約について' (About your current electricity (gas) contract), there are two radio buttons: '電気（ガス）の契約情報を登録する' (Register electricity (gas) contract information) and '電気（ガス）の契約情報を登録しない（あとで登録する）' (Do not register electricity (gas) contract information (register later)). A red warning box states that if 'Do not register' is selected, the user must confirm the electricity (gas) supply start date and customer number on a separate page and then register the contract information from Katenene. Below this, there are two sections for 'ご契約の種類' (Contract type). The first section has two radio buttons: '電気または電気・ガス両方のご契約' (Electricity or electricity and gas contract) and '再生可能エネルギー発電（太陽光発電等）のご契約' (Contract for renewable energy power generation (solar power generation, etc.)). The second section has two radio buttons: 'ガスのみのご契約' (Contract for gas only) and '他社のご契約（auの電気契約）' (Contract with another company (au electricity contract)). A red warning box states that if multiple contracts are entered, the user must be a Katenene member and register them separately. The '電気のお客さま番号（13桁）' (13-digit electricity customer number) is entered in a field with a red border, showing the digits 111, 2222, 33, 44, 5, and 6. Below this, there is a section for 'お支払い方法' (Payment method) with three radio buttons: '口座振替' (Direct debit), 'クレジットカード' (Credit card), and '振込用紙または電子決済' (Remittance slip or electronic payment). The '口座振替' option is selected. At the bottom, there is a section for '口座番号（下4桁）' (Last 4 digits of account number) with a text input field and a note that the user must enter the last 4 digits of the account number for verification.

入力 確認 完了

基本情報 契約情報

### ご契約情報について

#### 現在の電気（ガス）のご契約について

ご登録の確認

☒ 電気（ガス）の契約情報を登録する ☐ 電気（ガス）の契約情報を登録しない（あとで登録する）

電気（ガス）の供給開始前のお客さまは「登録しない」をご選択いただき、供給開始後にお送りする書面で「お客さま番号」をご確認の上、あらためてカテエネからご契約情報の登録をお願いいたします。

（注）ご使用量・料金を確認いただくためには、ご契約情報の登録が必要になります。

ご契約の種類

☒ 電気または電気・ガス両方のご契約 ☐ 再生可能エネルギー発電（太陽光発電等）のご契約

☐ ガスのみのご契約 ☐ 他社のご契約（auの電気契約）

複数ご契約いただいているお客さまは、カテエネ会員登録後、追加登録できます。

電気のお客さま番号（13桁）

111 - 2222 - 33 - 44 - 5 - 6

お客さま番号の確認方法

追加

電気温水器契約など、お客さま番号を同じお支払い方法で複数お持ちのお客さまは追加入力してください。（3契約まで同時に登録いただけます。）

お支払い方法

☒ 口座振替 ☐ クレジットカード ☐ 振込用紙または電子決済

口座番号（下4桁）

ご本人確認のため、口座番号（下4桁）のご入力をお願いします。  
例「0012345」の場合、「2345」

### 【対象となる契約】

- ・ポイントプラン
- ・おとくプラン
- ・とくとくプラン
- ・スマートライフプラン for スマート・エアーズ
- ・昼とくプラン
- ・暮らしサポートセット
- ・3時間帯別電灯（Eライフプラン）
- ・時間帯別電灯（タイムプラン）
- ・ピークシフト電灯
- ・for AP（Amazon Prime）プラン
- ・カテエネプラン
- ・従量電灯B、C

※なお、ポイントプラン、お得プラン、とくとくプラン、暮らしサポートセットについては、販売を委託する提携先企業の料金プランも含まれます。

### 契約者ご本人確認のため

入力いただいた契約の支払方法を選択してください。  
→次ページにて詳細説明

## 「カテエネ」の登録方法

### ①TCIDの入力（ログイン）

### ②基本情報の入力

### ③ご契約情報の入力

### ④入力内容の確認・完了

- 入力いただいた電気契約に応じた「お支払方法」を選択ください。
- ご本人確認のため以下の情報を入力ください。

#### 【口座振替の場合】

お支払い方法 ☒ 済

☒ 口座振替

☐ クレジットカード

☐ 振込用紙または電子決済

口座番号（下4桁） ☒ 必須

ご本人確認のため、口座番号（下4桁）のご入力をお願いします。

例）「0012345」の場合、「2345」

対象契約の料金引落口座の口座番号（下4桁）を入力ください。

#### 【クレジットカード支払いの場合】

お支払い方法 ☒ 済

☐ 口座振替

☒ クレジットカード

☐ 振込用紙または電子決済

クレジットカード番号（下4桁）

☒ 必須

ご本人確認のため、クレジットカード番号（下4桁）のご入力をお願いします

例）「0000-0000-0001-2345」の場合、「2345」

対象契約の料金引落クレジットカード番号（下4桁）を入力ください。

#### 【振込用紙・電子決済払いの場合】

お支払い方法 ☒ 済

☐ 口座振替

☐ クレジットカード

☒ 振込用紙または電子決済

ご契約時電話番号

<半角数字> ☒ 済

060, 070, 080, 090 から始まる電話番号は SMS、それ以外については音声案内にてお知らせいたします。

080 .....

認証コードを送る

対象契約に登録いただいている電話番号を入力いただき「認証コードを送る」をクリックしてください。  
SMS・音声通話にて認証コードをお送りいたします。  
受け取り後、認証コードを入力ください。



①TCIDの入力（ログイン）

②基本情報の入力

③ご契約情報の入力

④入力内容の確認・完了

- 登録完了です。

