

天龍峡温泉交流館「ご湯っくり」の利用状況等について

産業経済部 ツーリズム振興室

1 令和6年度指定管理実績

(1) 指定管理の概要について

- ① 対象施設 天龍峡温泉交流館「ご湯っくり（平成29年4月開設）」
- ② 指定管理者 一般社団法人天龍峡ひとつな（4年目）
- ③ 指定期間 令和6年4月1日～令和11年3月31日（5年間）
- ④ 指定管理料 10,343,000円
- ⑤ 業務内容 天龍峡温泉交流館の管理及び運営、自主イベントの実施、その他関連事項

(2) 運営状況について

令和6年度の日帰り温泉「若がえりの湯」の利用者は62,956人（前年度比108.8%）で、リニューアルオープン（平成29年度）以来、過去最高の利用者数となった。利用者種別でも、一般・会員券・回数券利用者で前年度比増となっている。

主な要因は、温泉入浴施設の適切な衛生管理、お食事メニューの充実、「ご湯っくり市（農産物直売）」、地域イベントへの協力、PR活動による取組、固定客の増加と考えている。

また、利用者の増加に伴い、スタッフの高齢化及び世代交代への対応を含めた業務改善を進めるため、常勤のゼネラルマネージャーを採用するとともに、繁忙期のスタッフ増員を行い、特に飲食部門における人手不足の解消に努めたが、物価高騰が厳しい中、令和6年度収支は△2,059千円（前年度実績3,678千円）となっている。

① 利用者数

- ・温泉施設：利用人数 62,956人（前年度実績57,865人 108.8%）
- ・食堂施設：利用人数 10,691人（前年度実績11,332人 94.3%）

② 自主事業

- ・施設全体の統一感をもったデザイン設計の着手 ロゴ、館内掲示物、看板などの設置
- ・「ご湯っくり市」として、地元農産物の直売
- ・「商いボックス」として、地元中心のクラフト作家による作品の展示・販売の拡充
- ・地域イベント等との連携・協力
- ・タウン誌広告掲載、WebサイトによるPR活動

③ 収支について

○温泉施設

収入：38,556千円（売上26,414千円、指定管理料他12,142千円）

支出：36,136千円（人件費10,778千円、仕入原価4,692千円、広告・販促費339千円、光熱水・燃料費他管理費18,473千円、租税公課費1,854千円）

差引：2,419千円

○食堂施設

収入：10,972千円（売上10,590千円、指定管理料他382千円）

支出：15,450千円（人件費7,185千円、食材費等原価5,685千円、

光熱水・燃料費他管理費2,121千円、消耗品等459千円）

差引：△4,478千円

(3) 今後の取組

リニューアルオープンから8年が経過し、温泉入浴施設として広く定着し、地域イベント等への連携協力により、地域に愛される施設となっている。

良好な泉質を誇る天龍峡温泉が安心安全に楽しめる温泉入浴施設として、引き続き適切な衛生管理に努めるとともに、おもてなしの充実、天龍峡エリア全体のガイダンス施設としての機能を発揮していく。

食堂施設については、月1回のおススメメニューの提供、宴会ニーズにこたえるためのメニューの見直し等の取組を実施してきた。宴会予約やビジネスマン利用等、今までとは異なる客層の利用が増えつつあり、新たな客層を取り入れつつ、地域内のニーズにもこたえながら進めていきたいと考えている。

引き続き、来館者が天龍峡エリア全体へ広がり、名勝天龍峡、そらさんぽ天龍峡、川下り舟、龍東道、果物狩り等を巡り楽しむ周遊型観光につながるよう協働して取り組んでいく。

2 参考

温泉施設の月別利用者数・利用種別

(単位：人)

月(営業日数)	合計(日利用)	対前年度比(%)	一般	会員券	左同伴	割引	無料	回数券
4月(26)	5,323(204)	121.6	2,400	2,195	336	38	29	325
5月(26)	5,776(222)	118.0	2,694	2,217	348	85	32	400
6月(26)	4,477(172)	113.6	1,705	2,160	293	13	48	258
7月(26)	4,444(170)	101.5	1,761	2,034	271	16	98	264
8月(27)	5,443(201)	113.3	2,781	1,837	337	94	143	251
9月(26)	4,529(174)	104.9	1,906	1,883	249	103	115	273
10月(26)	5,295(203)	103.4	2,251	2,015	429	207	90	303
11月(26)	6,035(232)	108.1	2,767	2,210	367	175	95	421
12月(27)	5,709(211)	112.8	2,281	2,440	384	20	146	438
1月(25)	5,508(220)	109.9	2,244	2,312	424	17	19	492
2月(24)	5,055(210)	99.9	1,886	2,304	422	9	31	403
3月(27)	5,362(198)	100.8	1,952	2,351	426	134	28	471
合計(312)	62,956(201)	108.8	26,628	25,958	4,286	911	874	4,299
前年度(312)	57,865(185)	118.0	23,818	24,337	4,540	967	584	3,619
前年度比(%)	118.0	-	111.8	106.7	94.4	94.2	149.7	118.8