

「カテエネ」の会員登録方法

① TCIDの入力（ログイン）

② 基本情報の入力

③ ご契約情報の入力

④ 入力内容の確認・完了

- 中部電力ミライズが提供する「カテエネ」サイトにて「カテエネ」の会員登録をしていただきます。
- 普段よくお使いになるメールアドレス※・パスワードを入力して「新規登録」をクリックしてください。

※ご登録いただいたメールアドレス＝「TC ID」となり、普及促進事業キャンペーン申込フォームで必要となります。

中部電力ミライズ
Club Katene
カテエネ
私のいつも、暮らしのどこでも
はじめての方へ >

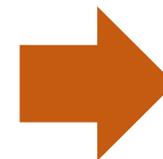
我が家にぴったりなプランを選べる

電気プラン ガスプラン 引越し 住宅設備のご相談/購入

固定費もまとめておトクに！
サービス一覧 >

100 POINT
カテエネに新規登録すると100ptプレゼント！
カテエネ新規登録 (TC IDを取得)
ご利用の流れ >

カテエネのご案内書はこちら(外部リンクが開きます)



TC ID
カテエネを利用するにはTC IDに新規登録してください。

メールアドレスを入力*

パスワードを設定*

新規登録

アカウントをお持ちですか？ ログイン

または

Google で続ける

Apple で続ける

パスワードを設定*

パスワードには次の文字が必要です。

- 長さ8文字以上
- 小文字 (a-z)
- 大文字 (A-Z)
- 数字 (0-9)

<https://katene.chuden.jp/>

① TCIDの入力 (ログイン)

② 基本情報の入力

③ ご契約情報の入力

④ 入力内容の確認・完了

- ①の画面に移行しますが、登録は完了していません。入力いただいたメールアドレスに確認メール※が届きますので、「登録を完了する」をクリックしてください。 ※発信元：TC ID <no-reply@id.chuden.co.jp>
- 登録完了後、②の画面に移行しますので、「カテエネに戻る」をクリックしてください。

<画面 (①)>

<メール>

<画面 (②)>

① TCIDの入力 (ログイン)

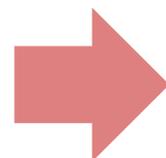
② 基本情報の入力

③ ご契約情報の入力

④ 入力内容の確認・完了

- 二段階認証の認証コード（数字 6 桁）を送る画面へ移行しますので、電話番号を半角数字で入力し「続ける」をクリックしてください。
※その場で登録案内をされる際は、お手持ちの携帯電話番号を入力してください。
※固定電話を登録いただくと音声通話にて認証コードをお知らせいたします。
- 受信した認証コードを半角数字で入力し、「続ける」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'TC ID' logo at the top. Below it is the title 'アカウントの安全性向上' (Improving Account Security) and the instruction '認証用コードを受け取るための電話番号を入力してください。' (Please enter a phone number to receive the authentication code). There is a dropdown menu for the country code, currently set to '日本, JP, +81'. Below that is a text input field for the phone number, containing '090*****'. Underneath is the section 'コードの受け取り方法' (Code Reception Method) with two buttons: 'SMS※携帯電話の場合にのみ選択可' (SMS ※ Selectable only for mobile phones) and '音声通話' (Voice Call). At the bottom is a large red button labeled '続ける' (Continue) and a smaller blue link '別の方法を試す' (Try another method).



The screenshot shows the 'TC ID' logo at the top. Below it is the title 'ご本人確認' (Personal Confirmation) and the instruction '次の番号にSMSが送信されました:' (SMS was sent to the following number:). There is a text input field for the phone number, containing '+81 090*****', with a blue '編集' (Edit) button to its right. Below that is a text input field for the 6-digit verification code, containing '*****'. At the bottom is a large red button labeled '続ける' (Continue). Below the button is the text 'コードが届いていませんか? 再送信 または 音声通話で受け取る' (Code not received? Resend or receive via voice call) and a blue link '別の方法を試す' (Try another method).

受信した認証コードはこちらへ入力してください。

①TCIDの入力（ログイン）

②基本情報の入力

③ご契約情報の入力

④入力内容の確認・完了

- リカバリーコードのご案内画面へ移行します。このコードを記録（コピー等）するとともに、「コードを安全に記録しました」にチェックしていただき、「続ける」をクリックしてください。



リカバリーコードのご案内
(英数字24桁の重要なコード
です)

このコードは今後ご登録のデバイス以外からのログインおよび、認証用コードが届かない場合に利用できるコードです。※本画面を閉じると、今後は表示されませんので、お手元にメモをする・スクリーンショットを活用するなどにより大切に保存ください。

Z76DT1NPMN2PLL529G2JDB3P

コードのコピー

コードを安全に記録しました

続ける

リカバリーコード

- 「認証用コードが届かない」「デバイス認証したデバイスと異なるデバイスからログインしようとしたができない」といった**2段階目の認証において**、お客さまによる**ログイン不可事象が発生した際にログインするために必要となる重要なコード**です。
※ パスワード不明時には使用できません。
- **新規登録時に1回限りで表示**されるものであり、**お客さましか知り得ないコード**のため、**お客さまにてスクリーンショット等で保存**していただきますようお願いします。
- **1つのリカバリーコードに対して1回限りの使用**であり、一度使用すると次の画面で新しいリカバリーコードが表示されます。

① TCIDの入力（ログイン）

② 基本情報の入力

③ ご契約情報の入力

④ 入力内容の確認・完了

- ①利用規約をご確認後、②「同意する」にチェックした上で、以下の基本情報を入力し、「次へ」をクリックしてください。

中部電力ミライズ
カテエネの会員登録

入力 確認 完了
基本情報 契約情報

① ご登録前に、「カテエネ」サービス利用規約 および カテエネポイントサービス利用規約 をお読みください。

② 同意する

基本情報について

※ご回答いただいた情報は、今後お客さまに合わせたお得な情報等をお届けするために利用いたします。

ログイン情報

TC ID

基本情報

お名前（漢字）

お名前（カナ）

郵便番号 -

住所

お引越し先での電気の開始手続きとともに会員登録いただく場合は、お引越し先の住所を入力ください。

番地

建物名

特殊な数字（ローマ数字など）は「アラビア数字」に置き換えて入力してください。

部屋番号

【無料】メールマガジンの設定

【設定必須】カテエネメルマガ：カテエネポイントがたまるコンテンツ、カテエネ会員限定の情報を月2回程度配信

とくとくメルマガ：おトクなキャンペーンや割引・プレゼント情報をいち早くお届けします

(注) 「とくとくメルマガ」を選択する際は「カテエネメルマガ」とセットでの選択となります。

性別 男性 女性 回答しない

生年月日 年 月 生まれ

その他

ガスの種類

ビジエネ会員登録

法人向けWEB会員サービス「ビジエネ」に同時に登録されるお客さまは、ご登録前に「ビジエネ」サービス利用規約 をお読みいただきご登録ください。

※このチェックボックスへのチェックは不要です。

利用規約に同意し、ビジエネに登録する

← 登録をやめる →

① TCIDの入力（ログイン）

② 基本情報の入力

③ **ご契約情報の入力**

④ 入力内容の確認・完了

- 続いて、以下のご契約情報などを入力してください。なお、**電気のお客さま番号（13桁）は、以下のNACHARGEの対象となる契約のものを入力してください。**

入力 確認 完了

基本情報 契約情報

ご契約情報について

現在の電気（ガス）のご契約について

ご登録の確認 電気（ガス）の契約情報を登録する 電気（ガス）の契約情報を登録しない（あとで登録する）

ご契約の種類

電気または電気・ガス両方のご契約 再生可能エネルギー発電（太陽光発電等）のご契約

ガスのみのご契約 他社のご契約（auの電気契約）

電気のお客さま番号（13桁） 111 - 2222 - 33 - 44 - 5 - 6

お客さま番号の確認方法

お支払い方法 口座振替 クレジットカード 振込用紙または電子決済

口座番号（下4桁）

【対象となる契約】

- ・ポイントプラン
- ・おとくプラン
- ・とくとくプラン
- ・スマートライフプラン for スマート・エアーズ
- ・昼とくプラン
- ・暮らしサポートセット
- ・3時間帯別電灯（Eライフプラン）
- ・時間帯別電灯（タイムプラン）
- ・ピークシフト電灯
- ・for AP（Amazon Prime）プラン
- ・カテエネプラン
- ・従量電灯B、C

※なお、ポイントプラン、お得プラン、とくとくプラン、暮らしサポートセットについては、販売を委託する提携先企業の料金プランも含まれます。

契約者ご本人確認のため

入力いただいた契約の支払方法を選択してください。
→次ページにて詳細説明

「カテエネ」の登録方法

① TCIDの入力 (ログイン)

② 基本情報の入力

③ ご契約情報の入力

④ 入力内容の確認・完了

- 入力いただいた電気契約に応じた「お支払方法」を選択ください。
- ご本人確認のため以下の情報を入力ください。

【口座振替の場合】

お支払い方法 済

口座振替

クレジットカード

振込用紙または電子決済

口座番号 (下4桁) 必須

ご本人確認のため、口座番号 (下4桁) のご入力をお願いします。
例) 「0012345」の場合、「2345」

対象契約の料金引落口座の口座番号 (下4桁) を入力ください。

【クレジットカード支払いの場合】

お支払い方法 済

口座振替

クレジットカード

振込用紙または電子決済

クレジットカード番号 (下4桁)

必須

ご本人確認のため、クレジットカード番号 (下4桁) のご入力をお願いします
例) 「0000-0000-0001-2345」の場合、「2345」

対象契約の料金引落クレジットカード番号 (下4桁) を入力ください。

【振込用紙・電子決済払いの場合】

お支払い方法 済

口座振替

クレジットカード

振込用紙または電子決済

ご契約時電話番号

<半角数字> 済

060, 070, 080, 090 から始まる電話番号は SMS、それ以外については音声案内にてお知らせいたします。

080

認証コードを送る

対象契約に登録いただいている電話番号を入力いただき「認証コードを送る」をクリックしてください。
SMS・音声通話にて認証コードをお送りいたします。
受け取り後、認証コードを入力ください。

「カテナ」の登録方法

① TCIDの入力（ログイン）

② 基本情報の入力

③ ご契約情報の入力

④ 入力内容の確認・完了

- 入力が完了しましたら、「入力内容の確認へ」をクリックしてください。
- 入力内容に誤りがないかをご確認いただき、最後に「会員登録を完了する」をクリックしてください。

ゆうちょ銀行のお客さま

なぜ口座番号の入力が必要なのか

口座番号の下4桁を入力しているが、エラーで登録できない

お電話番号 - -

ご自宅、携帯のどちらでも可能ですが、確実にご連絡がとれる番号をご入力ください。

お住まいの情報

お客様のライフスタイルにあわせた家電アドバイス等をお届けします。ぜひご入力ください。

一緒に住まいのご家族の人数

家屋の形態

延床面積

料金明細のお知らせ

お知らせの方法 LINE+メール メール

(注) LINEにて料金通知に関するメッセージを配信いたします。
受け取りにはLINEアプリを取得後、中部電力ミライズ公式アカウントを友達登録し、カテナとの連携登録が必要となります。
(注) LINEアプリをご利用でない場合、QRコードよりダウンロード可能です。



← 戻る

入力内容の確認へ →

カテナの会員登録

入力 確認 完了

基本情報 契約情報

入力内容のご確認

会員登録に必要な情報について

ログイン情報 TCID
Chuden.Taro@chuden.co.jp

会員情報について

基本情報
お名前
中嶋 太郎 (チュウデン タロウ)
住所
〒461-0006
愛知県名古屋市中区東新町1番地
メールアドレスの指定
カテナメールアドレス: カテナポイントが貯まるアカウント、カテナ会員登録時の住所を同一住所で指定
とくとくメールの指定: とくとくメール/おトクなキャンペーンや割引・プレゼント情報もいち早くお届けします

性別
男性
生年月日
2000年04月 生まれ

ご契約状況
カスの種類
都内ガス

入力内容を確認して
会員登録を完了する →

ご契約情報について

現在の契約について

ご登録の確認	ご登録の確認
登録する	登録する
ご契約の種類	ご契約の種類
帯電のご契約	帯電のご契約
お持ちの番号	お持ちの番号
111 1111 11 11 00	111 1111 11 11 00
お支払い方法	お支払い方法
クレジット	クレジット
クレジットカード番号 (下4桁)	クレジットカード番号 (下4桁)
****	****
お電話番号	お電話番号
0521111111	0521111111

お住まいの情報

一緒に住まいのご家族の人数	一緒に住まいのご家族の人数
1人	1人
家屋の形態	家屋の形態
戸建て宅(賃貸)	戸建て宅(賃貸)
延床面積	延床面積
~50㎡	~50㎡

お申し込みの住所

お申し込みの方法	お申し込みの方法
メールで受け取る	メールで受け取る

「契約期間更新のお知らせ」等のペーパーレス化のお願い

お客様は、ご契約開始の取り決めの一環として、契約期間の延長と解約、電気料金、ガス料金の支払い、契約期間の更新および当社が提供するサービス等に関するお問い合わせや契約内容の変更の受付について、ご同意を求めさせていただきます。電報の申込（お申し込みが電子メールを通信する場合はインターネット上の当社ウェブサイト、の送信も可能）もお願いいたします。お申し込みの承諾は、電報の申込（お申し込みが電子メールを通信する場合はインターネット上の当社ウェブサイト、の送信も可能）もお願いいたします。お申し込みの承諾は、電報の申込（お申し込みが電子メールを通信する場合はインターネット上の当社ウェブサイト、の送信も可能）もお願いいたします。

「契約期間更新のお知らせ」等のペーパーレス化のお願い

ペーパーレス化のご契約は、ご同意の旨をご確認いただき、以下の同意するチェックをお付けください。

「上記「ご同意」を解除したい場合は「変更する」をクリックしてください。チェックの解除ができません。

本申し込みの際のペーパーレス化のご契約は、お申し込みの旨をご確認いただき、「同意する」をお選びください。なお、お申し込みがインターネット上でペーパーレス化のご契約は、お申し込みの旨をご確認いただき、「同意する」をお選びください。

お申し込みの旨 同意する 1605436077300

← 停止する

入力内容を確認して
会員登録を完了する →

①TCIDの入力（ログイン）

②基本情報の入力

③ご契約情報の入力

④入力内容の確認・完了

- 登録完了です。

