

公の施設の指定管理者の指定（飯田市デイサービスセンター）について

1 公の施設の概要

(1) 基本情報

|           |                                                                                                               |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ア 施設名（通称） | 飯田市千代デイサービスセンター                                                                                               |
| イ 所在地     | 飯田市千栄2678番地7                                                                                                  |
| ウ 設置年月日   | 平成23年4月1日                                                                                                     |
| エ 設置目的    | 介護保険法における通所介護サービスを実施する当該施設は、要介護者等が在宅生活を続けられるよう、身体機能の維持向上を目指した機能訓練を行うとともに、他者との交流を通じて社会的な孤立の解消や認知症予防を図る機会を提供する。 |
| オ 施設・設備   | 鉄骨造平屋建<br>サロン、食堂、交流ホール、調理室、浴槽、静養室、事務室等<br>建築面積330.57㎡<br>敷地面積3,722㎡                                           |
| カ 施設の写真   |                                                                                                               |

外観



サロン



静養室



特殊浴槽



## (2) 管理の状況

|                   |                                                                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ア 施設を管理する所管課      | 長寿支援課                                                                                                                                     |
| イ 現在の管理方法         | 指定管理制度                                                                                                                                    |
| ウ 指定管理者制度導入年月日    | 平成23年4月1日                                                                                                                                 |
| エ 現在の指定管理者名（募集方法） | 社会福祉法人 千代しゃくなげの会 （非公募）                                                                                                                    |
| オ 現在の指定管理期間       | 令和3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）                                                                                                                   |
| カ 指定管理者が行う業務      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険事業（通所介護、短期入所生活介護、介護予防・日常生活支援総合事業通所型サービス事業）に関する事業</li> <li>・施設の建物、敷地及び設備の維持管理に関する業務</li> </ul> |

## (3) 利用の状況（有効性）

| ア 営業（開館）状況                          |  | 令和5年度                                                                             | 令和6年度 | 備考 |
|-------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|----|
| 日数                                  |  | 308                                                                               | 308   |    |
| 利用者数                                |  | 3,741                                                                             | 3,348 |    |
| イ 利用者のニーズ・意見等                       |  | ・職員さんの心使いがありがたい。<br>・送迎時職員さんの明るい声に元気になれる。<br>・寄り添った介護をしてくれる。<br>など意見が寄せられ、満足度は高い。 |       |    |
| ウ 利用者のメリット(利便性の向上、利用者の増加、地域活性化等の効果) |  | 経験のある福祉サービス事業者が事業を行うことにより、利用者は質の高い安定したサービスを受けられる。                                 |       |    |

## (4) 収支の状況（効率性）

| ア 決算      | 令和5年度（円）   | 令和6年度（円）   | 備考                                                                                          |
|-----------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 収入（A）     | 45,077,061 | 38,704,919 | 雑収入：物価高騰補助金関連他                                                                              |
| 介護保険事業収入  | 42,930,645 | 37,688,420 |                                                                                             |
| 市支出の指定管理料 | 0          | 0          |                                                                                             |
| 雑収入       | 2,146,416  | 1,016,499  |                                                                                             |
| 支出（B）     | 43,791,719 | 41,853,072 | 1 主な業務委託内容                                                                                  |
| 人件費       | 35,094,503 | 34,185,217 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・検査委託費</li> <li>・清掃委託費</li> <li>・廃棄物処理委託費</li> </ul> |
| 給食費支出     | 2,136,379  | 2,010,444  |                                                                                             |
| 教養娯楽費     | 139,487    | 142,935    |                                                                                             |
| 光熱水費      | 1,368,062  | 1,507,020  | 2 令和5年度主な修繕費                                                                                |
| 施設燃料費     | 572,951    | 572,650    |                                                                                             |
| 消耗品費      | 478,299    | 334,708    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・調理室部分の給湯加圧ポンプ及びエコキュート</li> </ul> 357,500円           |
| 保険料       | 392,000    | 376,050    |                                                                                             |
| 賃借料       | 465,300    | 465,960    |                                                                                             |
| 車両燃料費     | 245,279    | 292,633    |                                                                                             |
| その他事業費    | 91,941     | 81,429     |                                                                                             |
| 修繕費       | 1,105,615  | 455,664    |                                                                                             |

|                               |         |                                                               |            |                                                                                                     |
|-------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | 通信運搬費   | 312,347                                                       | 272,492    | ・調理室 I H<br>221,100円<br>・浴室用エコキュート 407,000円<br>3 令和6年度決算額の赤字について<br>・利用者数減による収入の減が要因<br>・赤字部分は法人が負担 |
|                               | 業務委託料   | 586,578                                                       | 468,998    |                                                                                                     |
|                               | 手数料     | 250,417                                                       | 52,926     |                                                                                                     |
|                               | その他事務費  | 552,561                                                       | 633,946    |                                                                                                     |
|                               |         |                                                               |            |                                                                                                     |
|                               | 収支（A－B） | 1,285,342                                                     | △3,148,153 |                                                                                                     |
| イ 運営上のメリット（経費の節減、職員事務量の削減の効果） |         | サービスの提供に係る人材確保をはじめ、介護保険に関する事務、日常的な施設の管理に係る市職員の事務量の大幅な削減が図られる。 |            |                                                                                                     |

(5) 外部評価

令和7年度末で指定管理協定期間が終了する施設の実績評価（上記(1)から(4)までに記載の内部評価）に対する外部評価の結果

|      |               |                                                  |
|------|---------------|--------------------------------------------------|
| 評価機関 | 飯田市行財政改革推進委員会 |                                                  |
| 評価期日 | 令和7年7月28日     |                                                  |
| 評価結果 | 総評            | ・良好な管理状況と確認した。                                   |
|      | 特記事項          | ・サービス面は問題ないが、事業収入の減少している。収支面を意識して管理されたいとの意見があった。 |

## 2 指定管理者選定の経過

### (1) 募集の状況

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| ア 募集方法（公募・非公募）     | 非公募                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |            |
| 非公募の理由             | <p>当該施設の利用者は、介護を必要とする高齢者であり、利用者個々の心身の状態や介護方針等を熟知した管理者によりサービスを提供する必要がある。事業継続が可能かつ評価の高く、地元根ざしている現管理者の指定管理を継続することで、介護サービス運営に必要な専門性、設置目的の特殊性等から判断して、管理運営を行うことができる団体が特定される施設であるため。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |            |
| 指定管理者が行う業務         | <p>1 指定管理者が行う業務（指定事業）</p> <p>(1) 通所介護（介護保険法第8条第7項に規定するものをいう。）及び第一号通所事業（同法第115条の45第1項第1号ロに規定するものをいう。）</p> <p>(2) 施設経理業務</p> <p>ア 経理全般<br/>施設業務に係る経理は、受託者の他の事業の経理と区分する。</p> <p>イ 利用料金<br/>地方自治法第244条の2第8項、デイサービスセンター条例第9条に規定する費用は、利用料金として指定管理者の収入とする。</p> <p>(3) 施設及び敷地等の維持管理に関する業務<br/>施設の適正な運営のため、通常の清掃業務のほか、設備等に関する保守管理を行うこと。</p> <p>2 自主事業<br/>指定管理者が行う業務に関して、指定事業の実施を妨げない範囲において、あらかじめ飯田市の承認を得て、施設の設置目的に沿った事業で、指定管理者が自ら提案するものを行うことができるものとする。</p> |            |            |
| ウ 指定管理業務に係る運営経費の試算 | 項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 金額（円）      | 備考         |
|                    | 支出（ア）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 41,914,627 |            |
|                    | 人件費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 34,015,853 |            |
|                    | 水道光熱費・燃料費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2,323,789  |            |
|                    | その他事業費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3,695,409  | 給食費、保険料等   |
|                    | 事務費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1,879,576  | 消耗品、業務委託料等 |
|                    | 収入（イ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 42,994,448 |            |
|                    | 介護保険事業収入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 42,994,448 |            |
|                    | 収支（ア）-（イ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | △1,079,821 |            |
| 指定管理料              | 提示上限額 0 円/年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |            |
| エ 応募者数             | 1 団体                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |            |

(2) 選定の結果

ア 団体の概要

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア) 名称・商号 | 社会福祉法人 千代しゃくなげの会                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (イ) 代表者   | 理事長 関口 俊博                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (ウ) 所在地   | 飯田市千代9 3 2 番地 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (エ) 設立年月日 | 平成17年10月26日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| (オ) 設立目的  | <p>この社会福祉法人（以下「法人」という。）は、若者が定住する活力ある地域を作るため、多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫するとともに、利用者が、個人の尊厳を保持しつつ、心身ともに健やかに育成され、また、自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援することを目的として、次の社会福祉事業を行う。</p> <p>(1) 第2種社会福祉事業</p> <p>(イ) 認定こども園の経営</p> <p>(ロ) 一時預かり事業の経営</p> <p>(ハ) 地域子育て支援拠点事業の経営</p> <p>(二) 老人デイサービス事業の経営</p> <p>(ホ) 放課後児童健全育成事業の経営</p> |
| (カ) 基本財産  | 現金 10,000,000円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| (キ) 役員・職員 | 理事長1名、理事8名、監事2名、職員43名                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

イ 選定の理由（令和7年飯田市告示第193号）

|                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>候補者が有する経験及び専門的な知見に基づいた質の高い介護サービスの提供が期待できる。</p> <p>また、候補者は地域に根差して活動をしており、利用者は住み慣れた地域で介護サービスを受けることが期待できる。</p> <p>更には、候補者は当該施設の収支の改善に向けて定期的に利用率向上のための検討を行っていることから、的確な管理運営が期待できる。</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(3) 評価の視点（適格性）

| 区分             | 配点 | 得点    | 評価                                                                                    |
|----------------|----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ア 指定管理者としての適性  | 10 | 6.67  | これまでに地域に根差した施設の管理運営を適正に行っている。                                                         |
| イ 施設の有効活用      | 10 | 7.50  | 施設の設置目的を理解し、設置目的達成に向けた取組が期待できる。利用者への対応や施設管理など適切に行われており、利用者からの満足度も概ね高く、サービスの向上が図られている。 |
| ウ 利用者対応（改善姿勢）  | 20 | 15.00 | 利用者からの苦情・要望等を把握し、それらを反映させる仕組みが十分に検討されている。課題に対しては、そのつど改善策など提案がされている。                   |
| エ 事業収支（収支の妥当性） | 10 | 5.00  | 黒字経営による管理運営に向けて、収支の改善に向け努力している。                                                       |

|                  |     |       |                                                    |
|------------------|-----|-------|----------------------------------------------------|
| オ 職員配置等の<br>管理体制 | 20  | 15.00 | 業務に必要な専門職が適切に配置されている。                              |
| カ 危機管理の対<br>応等   | 20  | 11.67 | 緊急時のマニュアルを備えている。また、緊急時の<br>対応訓練を施設の職員及び利用者で実施している。 |
| キ 地域連携・地域<br>貢献  | 10  | 9.17  | 施設の設置目的を理解し、地域の団体等と連携し<br>た取組を行っている。               |
| 合計               | 100 | 70.01 |                                                    |

(備考) 適格の可否基準は、評価得点の合計50.00点以上と定めた上で評価

(4) 提案された令和8年度の事業収支（収支予算の見積り）

| 項目         |             | 金額 (円)     |
|------------|-------------|------------|
| 収入 (A)     |             | 44,200,000 |
|            | 指定管理業務に係る収入 |            |
|            | 市支出の指定管理料   | 0          |
|            | 施設利用料等収入    | 44,000,000 |
|            | 手数料・その他     | 200,000    |
| 支出 (B)     |             | 43,672,000 |
|            | 人件費         | 35,359,000 |
|            | 給食費         | 2,106,000  |
|            | 教養娯楽費       | 150,000    |
|            | 光熱水費        | 1,485,000  |
|            | 施設燃料費       | 650,000    |
|            | 消耗品費        | 500,000    |
|            | 保険料         | 400,000    |
|            | 賃借料         | 468,000    |
|            | 車両燃料費       | 350,000    |
|            | その他事業費      | 100,000    |
|            | 修繕費         | 300,000    |
|            | 通信費         | 300,000    |
|            | 業務委託料       | 516,000    |
|            | その他事務費      | 988,000    |
| 収支 (A - B) |             | 528,000    |