

## 4 協議事項

### (1)令和8年度の運行について

## ③ 乗合タクシーの予約受付時間の変更

乗合タクシーの各路線の予約受付時間を変更し、午前9時から午後5時までとする。

#### ■変更理由

乗合タクシーの予約は、その便が発着時刻の1時間前まで受け付けることとなっているが、予約が入っていない朝1番目の便などでも予約を締め切る時間までは当日朝から運転手を待機させておかねばならないなど、配車や運行の効率、運行事業者負担の観点から課題となっていた。

事業者を確認したところ、午前9時より前の予約締切時間となっている便は多くが通院利用となっており、医院で次回通院の予約があつてすぐに乗合タクシーも予約するといった利用が多く、実際に9時前に予約が入ることは少ないとの現状であった。運行事業者の一般タクシー需要が比較的忙しくなる時間を避けることで、効率的な配車及び運行、事業者の負担軽減につながるよう、受付時間を限定する形で運用する。

#### ■変更内容

- ・乗合タクシーの予約受付時間を、午前9時から午後5時まで、とする

#### ■適用年月日

令和8年4月1日

#### ■今後の対応

令和8年度時刻表に反映させる。

#### ■その他

利用者等への周知を含め、令和8年6月までは従前の締め切り時間をもとに予約をしてきた者にも積極的に対応する取り扱いとし、また、その後においても、すでに成立している便に対する予約など、可能な場合には対応するよう事業者にも協力を依頼する。