

# 特定個人情報保護評価書(基礎項目評価書)

| 評価書番号 | 評価書名             |
|-------|------------------|
| 13    | 介護保険関係事務 基礎項目評価書 |

## 個人のプライバシー等の権利利益の保護の宣言

飯田市は、介護保険に関する事務における特定個人情報ファイルの取扱いにあたり、特定個人情報ファイルの取扱いが個人のプライバシー等の権利利益に影響を及ぼしかねないことを認識し、特定個人情報の漏えいその他の事態を発生させるリスクを軽減させるために適切な措置を講じ、もって個人のプライバシー等の権利利益の保護に取り組んでいることを宣言する。

特記事項

なし

## 評価実施機関名

飯田市長

## 公表日

令和8年3月31日

# I 関連情報

| 1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務  |   |
|---|---|
| ①事務の名称  | 介護保険関係事務  |
| ②事務の概要  | <p>介護保険法等の規定に則り、介護保険の被保険者資格、保険料賦課、受給者台帳、給付実績の管理を行う。特定個人情報ファイルは、以下の場合に使用する。</p> <p>①介護保険届出書、介護保険被保険者証等交付申請書、要介護認定申請書等に関する事務<br/>           ②保険料賦課の算定や各種給付の所得区分の判定等に関する事務<br/>           ③要介護認定申請書等の届出に関する事務<br/>           ④保険者事務共同処理</p> <p>※「④保険者事務共同処理」について、国民健康保険団体連合会(国保連合会)に委任して事務を実施しており、国保連合会が当該事務を実施するにあたっては、個人番号が記載された「個人番号異動連絡票(訂正時には訂正連絡票)」を提供している。</p> <p>情報提供に必要な特定個人情報を副本として中間サーバーに登録し、情報提供ネットワークシステムに接続して特定個人情報の照会と提供を行う。</p> <p>申請、届出等は窓口、郵送、およびサービス検索・電子申請機能で受領する。</p> |
| ③システムの名称  | <p>介護保険システム<br/>           特別徴収管理システム<br/>           統合宛名システム<br/>           中間サーバー</p> <p>伝送通信ソフト(国保連合会が介護保険審査支払等システムにて使用するデータについて、電子メール方式で保険者(市区町村)と国保連合会等の間で、データの送受信を行うシステム)<br/>           サービス検索・電子申請機能</p>  |
| 2. 特定個人情報ファイル名  |   |
| <p>介護資格ファイル<br/>           介護保険料賦課ファイル<br/>           介護受給者台帳ファイル<br/>           介護個人番号異動連絡票ファイル<br/>           介護特別徴収対象者情報ファイル<br/>           宛名情報ファイル</p> |   |
| 3. 個人番号の利用  |   |
| 法令上の根拠  | <p>行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成二十五年五月三十一日法律第二十七号)(以下、番号法) 第9条第1項、別表100項<br/>           並びに行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律別表の主務省令で定める事務を定める命令(平成二十六年内閣府・総務省令第五号) 第50条</p>  |
| 4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携  |   |
| ①実施の有無  | <p style="text-align: right;">＜選択肢＞</p> <p>[ 実施する ]</p> <p>1) 実施する<br/>           2) 実施しない<br/>           3) 未定</p>   |

|  |  |
|--|--|
| <p>②法令上の根拠</p>   | <p>■情報照会の根拠<br/>           番号法第19条8号<br/>           行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第十九条第八号に基づく利用特定個人情報の提供に関する命令(令和六年デジタル庁・総務省令第九号)第2条表中131、132の項及び133条、134条</p> <p>■情報提供の根拠<br/>           番号法第19条8号<br/>           行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第十九条第八号に基づく利用特定個人情報の提供に関する命令(令和六年デジタル庁・総務省令第九号)第2条表中2、3、7、11、15、42、56、65、69、80、83、86、87、108、115、125、128、132、144、161の項</p> |
| <p><b>5. 評価実施機関における担当部署</b></p>  |  |
| <p>①部署</p>   | <p>長寿支援課</p>   |
| <p>②所属長の役職名</p>  | <p>長寿支援課長</p>  |
| <p><b>6. 他の評価実施機関</b></p>  |  |
| <p> </p>   |  |
| <p><b>7. 特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求</b></p>                                       |  |
| <p>請求先</p>   | <p>飯田市役所 健康福祉部長寿支援課<br/>           長野県飯田市大久保町2534番地<br/>           0265-22-4511</p>  |
| <p><b>8. 特定個人情報ファイルの取扱いに関する問合せ</b></p>                                     |  |
| <p>連絡先</p>   | <p>飯田市役所 健康福祉部長寿支援課<br/>           長野県飯田市大久保町2534番地<br/>           0265-22-4511</p>  |
| <p><b>9. 規則第9条第2項の適用</b> <span style="float: right;">[    ]適用した</span></p> |  |
| <p>適用した理由</p>  | <p> </p>   |

## II しきい値判断項目

| 1. 対象人数                                |  |
|--|--|
| 評価対象の事務の対象人数は何人が                       | [ 1万人以上10万人未満 ] <選択肢><br>1) 1,000人未満(任意実施)<br>2) 1,000人以上1万人未満<br>3) 1万人以上10万人未満<br>4) 10万人以上30万人未満<br>5) 30万人以上 |
| いつ時点の計数か                               | 令和8年3月31日 時点   |
| 2. 取扱者数                                |  |
| 特定個人情報ファイル取扱者数は500人以上か                 | [ 500人未満 ] <選択肢><br>1) 500人以上 2) 500人未満  |
| いつ時点の計数か                               | 令和8年3月31日 時点   |
| 3. 重大事故                                |  |
| 過去1年以内に、評価実施機関において特定個人情報に関する重大事故が発生したか | [ 発生なし ] <選択肢><br>1) 発生あり 2) 発生なし  |

## III しきい値判断結果

| しきい値判断結果          |
|-------------------|
| 基礎項目評価の実施が義務付けられる |

## IV リスク対策

| 1. 提出する特定個人情報保護評価書の種類                                      |           |  |
|--|-----------|--|
| [ 基礎項目評価書 ]  |           | <選択肢><br>1) 基礎項目評価書<br>2) 基礎項目評価書及び重点項目評価書<br>3) 基礎項目評価書及び全項目評価書<br><br>2)又は3)を選択した評価実施機関については、それぞれ重点項目評価書又は全項目評価書において、リスク対策の詳細が記載されている。 |
| 2. 特定個人情報の入手(情報提供ネットワークシステムを通じた入手を除く。)                     |           |  |
| 目的外の入手が行われるリスクへの対策は十分か                                     | [ 十分である ] | <選択肢><br>1) 特に力を入れている<br>2) 十分である<br>3) 課題が残されている  |
| 3. 特定個人情報の使用   |           |  |
| 目的を超えた紐付け、事務に必要な情報との紐付けが行われるリスクへの対策は十分か                    | [ 十分である ] | <選択肢><br>1) 特に力を入れている<br>2) 十分である<br>3) 課題が残されている  |
| 権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスクへの対策は十分か            | [ 十分である ] | <選択肢><br>1) 特に力を入れている<br>2) 十分である<br>3) 課題が残されている  |
| 4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託 [ ]委託しない                              |           |  |
| 委託先における不正な使用等のリスクへの対策は十分か                                  | [ 十分である ] | <選択肢><br>1) 特に力を入れている<br>2) 十分である<br>3) 課題が残されている  |
| 5. 特定個人情報の提供・移転(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。) [ O ]提供・移転しない |           |  |
| 不正な提供・移転が行われるリスクへの対策は十分か                                   | [ ]       | <選択肢><br>1) 特に力を入れている<br>2) 十分である<br>3) 課題が残されている  |
| 6. 情報提供ネットワークシステムとの接続 [ ]接続しない(入手) [ ]接続しない(提供)            |           |  |
| 目的外の入手が行われるリスクへの対策は十分か                                     | [ 十分である ] | <選択肢><br>1) 特に力を入れている<br>2) 十分である<br>3) 課題が残されている  |
| 不正な提供が行われるリスクへの対策は十分か                                      | [ 十分である ] | <選択肢><br>1) 特に力を入れている<br>2) 十分である<br>3) 課題が残されている  |

| 7. 特定個人情報の保管・消去                 |   |   |
|---------------------------------|---|---|
| 特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策は十分か     | [ 十分である ]   | <選択肢><br>1) 特に力を入れている<br>2) 十分である<br>3) 課題が残されている |
| 8. 人手を介在させる作業 [ ] 人手を介在させる作業はない |   |   |
| 人為的ミスが発生するリスクへの対策は十分か           | [ 十分である ]   | <選択肢><br>1) 特に力を入れている<br>2) 十分である<br>3) 課題が残されている |
| 判断の根拠                           | ・情報セキュリティ主管課において研修計画を策定しており、これに基づき、特定個人情報を取り扱う職員に対し、年1回情報セキュリティ研修の受講を義務付けている。 |   |

| 9. 監査   |  |
|---|--|
| 実施の有無   | <input type="checkbox"/> 自己点検 <input type="checkbox"/> 内部監査 <input type="checkbox"/> 外部監査  |
| 10. 従業員に対する教育・啓発  |  |
| 従業員に対する教育・啓発  | <input type="checkbox"/> 十分に行っている <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/><br><選択肢><br>1) 特に力を入れて行っている<br>2) 十分に行っている<br>3) 十分に行っていない  |
| 11. 最も優先度が高いと考えられる対策 <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> 全項目評価又は重点項目評価を実施する</span> |  |
| 最も優先度が高いと考えられる対策  | <input type="checkbox"/> 8) 特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策 <input type="checkbox"/><br><選択肢><br>1) 目的外の入手が行われるリスクへの対策<br>2) 目的を超えた紐付け、事務に必要な情報との紐付けが行われるリスクへの対策<br>3) 権限のない者によって不正に使用されるリスクへの対策<br>4) 委託先における不正な使用等のリスクへの対策<br>5) 不正な提供・移転が行われるリスクへの対策(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。)<br>6) 情報提供ネットワークシステムを通じて目的外の入手が行われるリスクへの対策<br>7) 情報提供ネットワークシステムを通じて不正な提供が行われるリスクへの対策<br>8) 特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策<br>9) 従業員に対する教育・啓発 |
| 当該対策は十分か【再掲】  | <input type="checkbox"/> 十分である <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/><br><選択肢><br>1) 特に力を入れている<br>2) 十分である<br>3) 課題が残されている   |
| 判断の根拠   | ・情報セキュリティ主管課において研修計画を策定しており、これに基づき、特定個人情報を取り扱う職員に対し、年1回情報セキュリティ研修の受講を義務付けている。  |

## 変更箇所

| 変更日       | 項目  | 変更前の記載  | 変更後の記載  | 提出時期 | 提出時期に係る説明   |
|-----------|---|---|---|------|---|
| 令和2年7月9日  | 4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携／②法令上の根拠／■情報提供の根拠 | <p>■情報照会の根拠<br/>番号法第19条7号、別表第二の93、94の項並びに行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令(平成二十六年十二月十二日内閣府・総務省令第七号)(以下、内閣府・総務省令第七号)第46条、第47条</p> <p>■情報提供の根拠<br/>番号法第19条7号、別表第二の第2、3、5、6、8、11、17、22、26、33、39、42、43、56の2、58、61、62、80、81、87、93、94、97、108、109、119の項並びに内閣府・総務省令第七号 第2条、第3条、第5条、第6条、第7条、第10条、第12の3、第15条、第19条、第22の2条、第24条の2、第25条、第25条の2、第30条、第31条の2、第32条、第33条、第43条、第43条の2、第44条、第46条、第47条、第49条、第55条、第55条の2、第59条の3</p> | <p>■情報照会の根拠<br/>番号法第19条7号、別表第二の93、94の項並びに行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令(平成二十六年十二月十二日内閣府・総務省令第七号)(以下、内閣府・総務省令第七号)第46条、第47条</p> <p>■情報提供の根拠<br/>番号法第19条7号、別表第二の第2、3、5、6、8、11、17、22、26、33、39、42、43、56の2、58、61、62、80、81、87、94、97、108、109、120の項並びに内閣府・総務省令第七号 第2条、第3条、第5条、第6条、第7条、第10条、第12の3、第15条、第19条、第22の2条、第24条の2、第25条、第25条の2、第30条、第31条の2、第32条、第33条、第43条、第43条の2、第44条、第47条、第49条、第55条、第55条の2、第59条の3</p> | 事後   | 「4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携／②法令上の根拠」の記載内容に修正点が見つかったため |
| 令和3年6月21日 | 4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携／②法令上の根拠／■情報提供の根拠 | <p>■情報照会の根拠<br/>番号法第19条7号</p> <p>■情報提供の根拠<br/>番号法第19条7号</p>   | <p>■情報照会の根拠<br/>番号法第19条8号</p> <p>■情報提供の根拠<br/>番号法第19条8号</p>   | 事後   | 法令改正による修正   |

| 変更日        | 項目                               | 変更前の記載  | 変更後の記載   | 提出時期 | 提出時期に係る説明 |
|------------|----------------------------------|---|--|------|-----------|
| 令和3年12月28日 | 1. 特定個人情報ファイルを取扱<br>い事務／②事務の概要   | 介護保険法に基づく保険料の賦課徴収に関する事務、被保険者証又は認定証に関する事務、介護給付の支給に関する事務並びに要介護認定、要介護更新認定及び要介護状態区分の変更の認定に関する事務など | 介護保険法等の規定に則り、<br>介護保険の被保険者資格、保険料賦課、受給者台帳、給付実績の管理を行う。<br>特定個人情報ファイルは、以下の場合に使用する。<br>①介護保険届出書、介護保険被保険者証等交付申請書、要介護認定申請書等に関する事務<br>②保険料賦課の算定や各種給付の所得区分の判定等に関する事務<br>③要介護認定申請書等の届出に関する事務<br>④保険者事務共同処理<br>※「④保険者事務共同処理」について、国民健康保険団体連合会(国保連合会)に委任して事務を実施しており、国保連合会が当該事務を実施するにあたっては、個人番号が記載された「受給者異動連絡票(訂正時には訂正連絡票)」を提供している。<br><br>情報提供に必要な特定個人情報を副本として中間サーバーに登録し、情報提供ネットワークシステムに接続して特定個人情報の照会と提供を行う。 | 事前   | システム更改    |
| 令和3年12月28日 | 1. 特定個人情報ファイルを取扱<br>い事務／③システムの名称 | (1)介護保険事務処理システム、(2)収納・口座システム、(3)住民基本台帳ネットワークシステム、(4)統合宛名管理システム、(5)中間サーバー                      | 介護保険システム<br>特別徴収管理システム<br>統合宛名システム<br>総合窓口システム(※1)<br>中間サーバー<br>伝送通信ソフト(国保連合会が介護保険審査支払等システムにて使用するデータについて、電子メール方式で保険者(市区町村)と国保連合会等の間で、データの送受信を行うシステム)<br>※1. 総合窓口システムを利用していない場合は記載不要  | 事前   | システム更改    |
| 令和3年12月28日 | 2. 特定個人情報ファイル名                   | (1)被保険者台帳ファイル、(2)受給者台帳ファイル、(3)賦課台帳ファイル、(4)収納情報ファイル、(5)口座情報ファイル                                | 介護資格ファイル<br>介護保険料賦課ファイル<br>介護受給者台帳ファイル<br>介護給付実績ファイル<br>介護特別徴収対象者情報ファイル<br>宛名情報ファイル  | 事前   | システム更改    |

| 変更日        | 項目                               | 変更前の記載   | 変更後の記載  | 提出時期 | 提出時期に係る説明        |
|------------|----------------------------------|--|---|------|------------------|
| 令和3年12月28日 | 4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携／②法令上の根拠 | <p>番号法第19条第7号 別表第二<br/>(別表第二における情報提供の根拠):<br/>(1,2,3,4,6,8,11,17,22,26,30,33,39,42,43,56の<br/>2,58,61,62,80,81,87,88,90,94,95,97,108,109,117,1<br/>20項)<br/>(別表第二における情報照会の根拠): (93,94<br/>項)</p> <p>行政手続における特定の個人を識別するため<br/>の番号の利用等に関する法律別表第二の主務<br/>省令で定める事務及び情報を定める命令<br/>(情報提供の根拠): (2,3,5,6,7,10,12の<br/>3,15,19,22の2,24の2,25,25の2,30,31の<br/>2,32,33,43,43の2,44,47,49,55,55の2,59の3条)<br/>(情報照会の根拠): (46,47条)</p> | <p>■情報照会の根拠<br/>番号法第19条8号、別表第二の93、94の項<br/>並びに行政手続における特定の個人を識別す<br/>るための番号の利用等に関する法律別表第二<br/>の主務省令で定める事務及び情報を定める命<br/>令(平成二十六年十二月十二日内閣府・総務<br/>省令第七号)(以下、内閣府・総務省令第七号)<br/>第46条、第47条</p> <p>■情報提供の根拠<br/>番号法第19条8号、別表第二の第2、3、5、<br/>6、8、11、17、22、26、33、39、42、43、<br/>56の2、58、61、62、80、81、87、94、97、<br/>108、109、120の項<br/>並びに内閣府・総務省令第七号 第2条、第3<br/>条、第5条、第6条、第7条、第10条、第12の<br/>3、第15条、第19条、第22の2条、第24条の<br/>2、第25条、第25条の2、第30条、第31条の<br/>2、第32条、第33条、第43条、第43条の2、<br/>第44条、第47条、第49条、第55条、第55条<br/>の2、第59条の3</p> | 事前   | システム更改           |
| 令和4年12月2日  | I 関連情報 1. ②事務の概要                 |  | 申請、届出等は、窓口、郵送およびサービス検索・電子申請機能で受領する。   | 事前   |                  |
| 令和4年12月2日  | I 関連情報 1. ③システムの名称               |  | サービス検索・電子申請機能   | 事前   |                  |
| 令和4年12月2日  | I 関連情報 1. ②事務の概要                 | 受給者異動連絡票   | 個人番号異動連絡票   | 事後   | 記載内容に修正点が見つかったため |
| 令和4年12月2日  | 2. 特定個人情報ファイル名                   | 介護給付実績ファイル   | 介護個人番号異動連絡票ファイル   | 事後   | 記載内容に修正点が見つかったため |
| 令和8年3月31日  | IV 8 人手を介在させる作業                  | -  | 新規記載  | 事前   | 様式改定             |
| 令和8年3月31日  | IV 11 最も優先度が高いと考えられる対策           | -  | 新規記載  | 事前   | 様式改定             |

| 変更日       | 項目                                 | 変更前の記載   | 変更後の記載   | 提出時期 | 提出時期に係る説明   |
|-----------|------------------------------------|--|--|------|---|
| 令和8年3月31日 | I 3. 個人情報の利用／法令上の根拠                | 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成二十五年五月三十一日法律第二十七号)(以下、番号法) 第9条第1項、別表第一の68の項<br>行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律別表第一の主務省令で定める事務を定める命令(平成二十六年九月十日内閣府・総務省令第五号) 第50条  | 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成二十五年五月三十一日法律第二十七号)(以下、番号法) 第9条第1項、別表100項<br>並びに行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律別表の主務省令で定める事務を定める命令(平成二十六年内閣府・総務省令第五号) 第50条  | 事後   | 「I 3. 個人情報の利用／法令上の根拠」の記載内容に修正点が見つかったため                |
| 令和8年3月31日 | I 4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携／②法令上の根拠 | <p>■情報照会の根拠<br/>番号法第19条8号、別表第二の93、94の項<br/>並びに行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律別表第二の主務省令で定める事務及び情報を定める命令(平成二十六年十二月十二日内閣府・総務省令第七号)(以下、内閣府・総務省令第七号) 第46条、第47条</p> <p>■情報提供の根拠<br/>番号法第19条8号、別表第二の第2、3、5、6、8、11、17、22、26、33、39、42、43、56の2、58、61、62、80、81、87、94、97、108、109、120の項<br/>並びに内閣府・総務省令第七号 第2条、第3条、第5条、第6条、第7条、第10条、第12の3、第15条、第19条、第22の2条、第24条の2、第25条、第25条の2、第30条、第31条の2、第32条、第33条、第43条、第43条の2、第44条、第47条、第49条、第55条、第55条の2、第59条の3</p> | <p>■情報照会の根拠<br/>番号法第19条8号<br/>行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第十九条第八号に基づく利用特定個人情報の提供に関する命令(令和六年デジタル庁・総務省令第九号)第2条表中131、132の項及び133条、134条</p> <p>■情報提供の根拠<br/>番号法第19条8号<br/>行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第十九条第八号に基づく利用特定個人情報の提供に関する命令(令和六年デジタル庁・総務省令第九号)第2条表中2、3、7、11、15、42、56、65、69、80、83、86、87、108、115、125、128、132、144、161の項</p> | 事後   | 「I 4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携／②法令上の根拠」の記載内容に修正点が見つかったため |
| 令和8年3月31日 | II.1 対象人数の時点                       | 令和4年12月28日 時点  | 令和8年3月31日 時点   | 事前   | 様式改定  |
| 令和8年3月31日 | II..2 取扱者の時点                       | 令和4年12月28日 時点  | 令和8年3月31日 時点   | 事前   | 様式改定  |