

宅配業者を装った不審な電話に注意！

宅配業者を名乗り自動音声で「不在のためお客様の荷物を預かって
います」「配達中の荷物について伺いたいことがあります」などのアナウンス
が流れ「オペレーターにつなぐので○番を押してください」という電話。

宅配業者を名乗り肉声で「あなたが発送した荷物に不正に契約された携帯電話
が含まれていた」「荷物に偽造パスポートが入っている」などと架空のトラ
ブルをかたる電話。

いずれも住所・氏名・生年月日などの個人情報を聞かれたり、架空の料金を請求され、電子
マネーでの支払いや銀行口座への振り込みを要求される可能性があります。

宅配業者（ヤマト運輸や佐川急便、日本郵便など）を名乗る不審な電話は、個人情報の
搾取や特殊詐欺を狙った悪質な手口です。メールやショートメッセージの場合もあり
ます。

不審な電話がかかってきたときの対処法

「○番を押す」などと言われ
ても絶対に押さず、すぐに
電話を切る



個人情報（氏名、住所、生年月日、口
座番号、クレジットカード番号など）
は絶対に答えない

もし個人情報を伝えてしまったら

何を伝えてしまったかによって、最優先で行うべき行動が変わります

■銀行の口座番号と暗証番号、クレジットカード情報を伝えた場合

- ・今すぐ金融機関やカード会社に連絡し、口座の取引停止や、カードの利用停止、再発行
の手続きをしてください。
- ・不正利用の有無をWeb明細や通帳で確認してください。

■サイトの暗証番号やパスワードを伝えた場合

- ・悪用される場合があるので、他のサイトやアプリ（インターネットバンキング、通販サ
イト、SNSなど）で同じパスワードを使っている場合はすぐに全て変更してください。

■氏名・住所・生年月日・電話番号のみを伝えた場合

- ・これだけでお金が引き出される可能性は低いですが、「だまされやす
い人」として情報が回回り、今後さらに巧妙な詐欺電話や架空請求の
ショートメッセージなどが届くリスクが高まります。
- ・しばらくの間、知らない番号からの電話や非通知の電話には絶対に
出ないようにしてください。



困ったな、あやしいなと思ったら
早めに相談しましょう

飯田市消費生活センター ☎0265-22-4530
消費者ホットライン 局番なし 188（いやや）